

問卷調查系統操作說明

一、施測作業：

步驟 1：請先至臺中市政府人事網站(<http://www.personnel.taichung.gov.tw>)，點選「公告訊息」。



步驟 2：點選「問卷調查系統」



步驟 3：即可進入「問卷調查系統」，選擇「臺中市政府人事處所屬人事機構人事服務滿意度調查問卷」-點選「開始填報」。



步驟 4：問卷內容除意見回應可空白外，問卷題目（20 題）及填表人資料請確實填報（請填列正確之機關代碼 10 碼），填報完成請點選「交卷」即完成問卷。



二、問卷統計作業：

步驟 1：登入臺中市政府人事服務網(<https://web.personnel.taichung.gov.tw/doptc/index.php>)

請以 **帳號登入**（職員錄線上編輯系統的帳號、密碼及驗證碼），或以 **憑證登入**（身分證字號及自然人憑證的 PIN 碼）



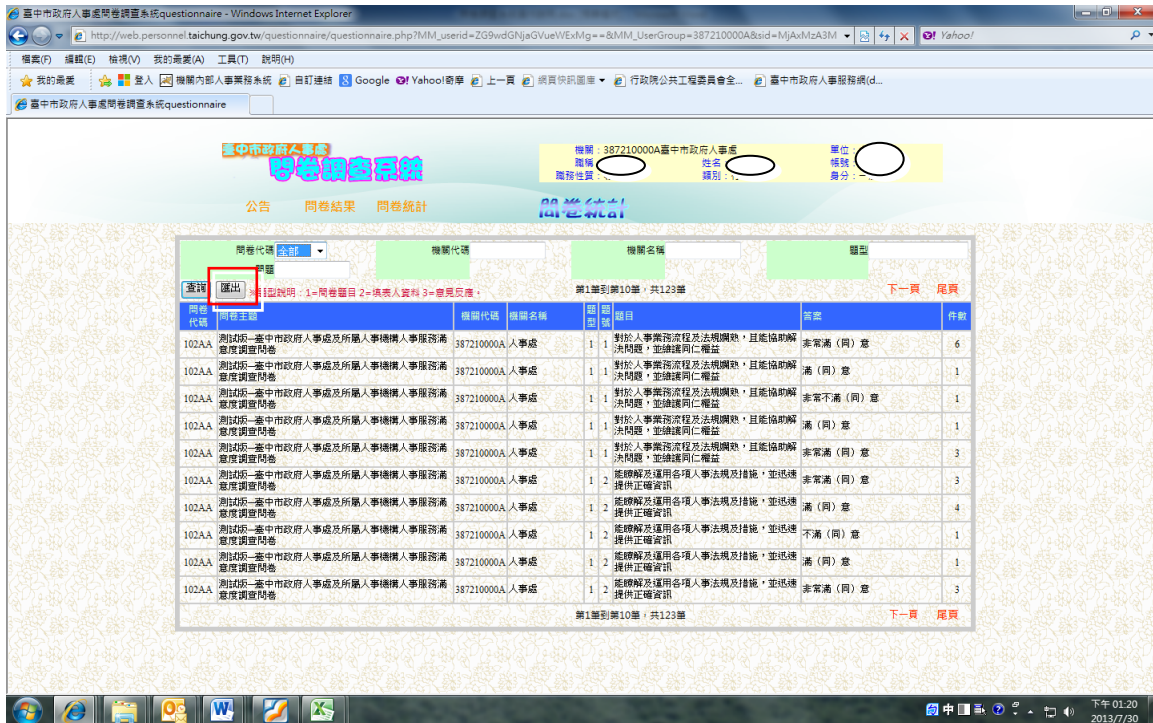
步驟 2：點選「問卷調查系統」。



步驟 3：點選「問卷統計」。



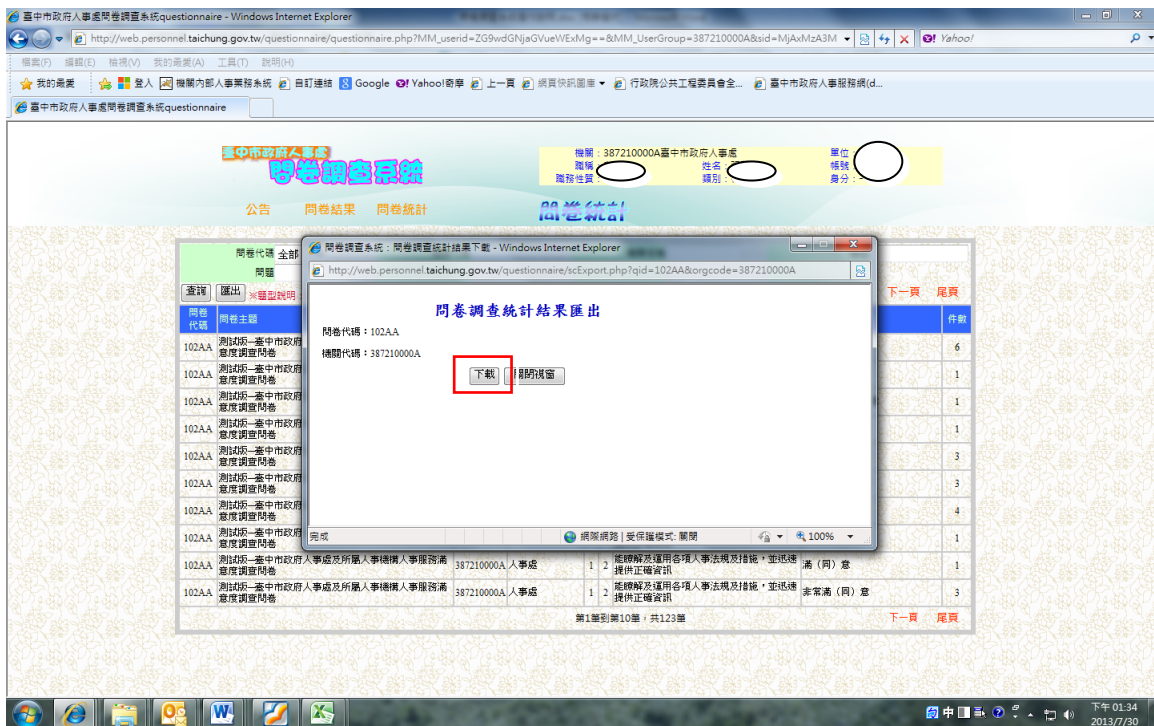
步驟 4：點選「匯出」。



步驟 5：以另一視窗出現此畫面，選擇問卷名稱、機關名稱後請記得按「選擇」後再按「匯出」。產生檔案需要一些時間，請耐心等待。



步驟 6：統計結果匯出完成後，會出現此畫面，請點下載，檔案為 Excel 資料檔。



步驟 7：點選下載檔案後，會出現此畫面，將各題之平均數（共 20 題）分別填列於「人事服務滿意度調查統計分析表」，以進行問卷分析。

有效問卷數

第 1 題平均數

第 2 題平均數

題型	題號	題目	答案	件數	比例	長條圖	得分
1	1	對於人事業務流程及法規嫻熟，且能協助解決問題，並維護同仁權益	非常滿(同)意	9	75%	[Bar Chart]	3.75
1	1	對於人事業務流程及法規嫻熟，且能協助解決問題，並維護同仁權益	滿(同)意	2	16.67%	[Bar Chart]	0.667
1	1	對於人事業務流程及法規嫻熟，且能協助解決問題，並維護同仁權益	尚可	0	0%	[Bar Chart]	0
1	1	對於人事業務流程及法規嫻熟，且能協助解決問題，並維護同仁權益	不滿(同)意	0	0%	[Bar Chart]	0
1	1	對於人事業務流程及法規嫻熟，且能協助解決問題，並維護同仁權益	非常滿(同)意	12	100%	[Bar Chart]	4.417
1	2	能瞭解及運用各項人事法規及措施，並迅速提供正確資訊	非常滿(同)意	7	58.33%	[Bar Chart]	2.5
1	2	能瞭解及運用各項人事法規及措施，並迅速提供正確資訊	滿(同)意	5	41.67%	[Bar Chart]	1.667
1	2	能瞭解及運用各項人事法規及措施，並迅速提供正確資訊	尚可	0	0%	[Bar Chart]	0
1	2	能瞭解及運用各項人事法規及措施，並迅速提供正確資訊	不滿(同)意	1	8.33%	[Bar Chart]	0.167
1	2	能瞭解及運用各項人事法規及措施，並迅速提供正確資訊	非常滿(同)意	12	100%	[Bar Chart]	4.417
1	3	能依法處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務	非常滿(同)意	7	58.33%	[Bar Chart]	2.5
1	3	能依法處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務	滿(同)意	4	33.33%	[Bar Chart]	1.333
1	3	能依法處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務	尚可	2	16.67%	[Bar Chart]	0.5
1	3	能依法處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務	不滿(同)意	0	0%	[Bar Chart]	0
1	3	能依法處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務	非常不滿(同)意	0	0%	[Bar Chart]	0
1	3	能依法處理陞遷、考績(核)、獎懲、進修、待遇、退休、撫卹等人事業務	非常滿(同)意	12	100%	[Bar Chart]	4.333