## 問卷調查系統操作說明

## 一、施測作業:

步驟1:請先至臺中市政府人事網站(<u>http://www.personnel.taichung.gov.tw</u>),點選「公告訊息」。



步驟2:點選「問卷調查系統」

🙆 臺中市政府人事處-公告訊息 - Win	ndows Internet Explorer	CONTRACTOR OF A	Residence of Street Lands	_	- D - X -
🚱 🍚 💌 👩 http://www.persc	onnel.taichung.gov.tw/np.asp?ctNode=1	314∓=114010		🔻 🗟 🐓 🗙 🞯 Yahool	• م
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的	的最愛(A) 工具(T) 說明(H)				
× Google		▼ 🚼 授尋 🕶 🔁 分享	更多設定 »		登入 🔧 -
🚖 我的最爱 🛛 🍰 🛃 🕢	🦣 機關內部人事業務系統 🤌 自訂連結 💈	Google 😢 Yahoo!奇摩 🙋 上一頁 纋 網頁:	快訊圖庫 👻 💋 行政院公共工程委員會全	💋 臺中市政府人事服務網(d	
🔠 🔹 🌈 臺中市政府e化公務入口部	绸 🌈 臺中市政府人事處-公 🗙				
		▷ 公告訊息 ▷ 機關簡介 ▷ 機關	業務 🕞 便民服務 🕒 表單及相	當窯下載	*
	施政白皮書 •	現在位置 🚽 首頁 > 公告訊息	● 7年 天彩近空>       全人 ▲         ● 清東央県豊幸 ● ④ 行政際公共工程委員会全 ● 童中市政府人事發發現は.         ● 徳服美裕 ● 使时原材 ● 表華及檔案下載         ● 位用素 約 ● 使时原材 ● 表華及檔案下載         ● 公市欄         ● 公市欄         ● 活動訊息         ● 個房保護際給留口		
	政府公開貢訊 D 預告統計發布時間表 D	公告訊息			
	人事法規查詢 🕒	▶ 最新消息	▶ 公布欄		
	人事資訊業務	▶ 市政新聞	▶ 活動訊息		
JANK -	出版品 🔹	▶ 市政公報	▶ 個資保護聯絡窗口		Am
	模範公務人員榮譽榜 ● 遊說法資訊專區 ● 性別主流化專區 ● 臺中市公務人員協會 ●	▶ 問巻調室系統	tor	◆屈上一頁	
. Salu	H7N9流感專區 「Taiwan				e
🙆 🙆 📋 🛽	🧏 📉 🔣			👩 A 🔳 🖷	20 2 4 11:26 2013/7/30

步驟3:即可進入「問卷調查系統」,選擇「臺中市政府人事處所屬人事機構人事服務滿意度調查問 卷」-點選「開始填報」。

🏉 臺中市政府人事處問卷調查系統 - Windows	internet Explorer				
- ttp://web.personnel.taich	ung.gov.tw/questionnaire/que	stionnaireHome.php		🔹 🗟 🏘 🗙 🞯 Ya	hoo! 🔎 🔻
檔案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最爱(A)	工具(T) 說明(H)				
× Google		▼ 3 授尋 ▼·· 24 分享 更多設定 ≫			登入 🔧 -
🚖 我的最愛 🛛 🍰 🛃 📈 機關內部	『人事業務系統 💋 自訂連結 🚦	🖁 Google 🞯 Yahoo!寄廖 🔊 上一頁 🔊 網頁快訊圖庫 🔻 🛛	🕗 行政院公共工程委員會全 🔊 臺中市政府人	事服務網(d	
🌈 臺中市政府人事處問卷調查系統					
NI MENI MENI MENI M	FUT RECUT REC	JA IN STRUCTURE STATE IN STATE IN STRUCTURE ST	A 161, 5,57774, 164, 5,57774, 164, 5,57774, 164, 5,57	VALUE AND	
		◎◎◎填報前請先閱讀以下	♡說明◎◎◎		
		:無記名,惟為避免重覆填報,每臺電腦IP每天最多能作 ·全王MID :##275 的。	10次問卷,敬請見諒。	j;	
	二、「「「「「「「「「」」」、「「」」、「「」」、「「」、「「」」、「「」、「「	·フへ的口模板火敷。  蝦吹動,《狀職》并分成下列3種,其意義如下:			
0 112 20 112 20 112 20 112	1.非開放期間:表示	該問卷目前為非調查期間。		1	
	2.開始填報:表示該	問巻開放中,並且您目前的電腦IP尚未填報過該問卷,	按此鍵立即進入填報工作。		
	<ol> <li>5.已填報:衣不該部</li> <li>四、 進入道躬作業時,若</li> </ol>	電胸LP已填散該向苍亡達爾多火數,今天無法冉填散。 :未按《交桊》,則視為未完成問卷,日不會記錄問卷內	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·		
ાર પ્રોની નેવે પ્રોની નેવે પ્રોની નેવે પ્રોન				已填報	
	狀態 問卷代碼	問巻名稱	開放時間	次數	
이 사람이 하는 것을 수 있다.	<b>聯始填報</b> 102DA	臺中市政府員工協助方案滿意度調查表	2013-07-11 13:51:00~2013-07-31 00:00:00	IP:192.168.141.5 0次	
	<b>聯始填報</b> 1(2AA	測試版一臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務議 意度調查問卷	\$ 2013-07-01 00:00:00~2013-08-28 00:00:00	IP:192.168.141.5 0次	
3: 신 13: 신 13: 신 13: 신	111 (11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11 11	14(2) 76 4(2) 76 4(2) 76 4(2) 76 4(2) 7	61 462-761 462-761 462-761 462-	761462-761462-7	
NARA MRANARA M					
김 씨가 네 관계 네 관계 네 관계					
1912-1912-1912-1912					
), kili (), kili (), kili (), kili					
8 4 2 - 18 4 2 - 18 4 2 - 18 4 2					1442 IB442 IB442 IB44
		a zavis nia zavis nia zavis nia zavis hla zavis hla zavis	ia zavis nia zavis nia zavis nia Zavis		2 7413 FTA 7413 FT
					2013/7/30

步驟4:問卷內容除意見回應可空白外,問卷題目(20題)及填表人資料請確實填報(請填列正確之機關代碼10碼),填報完成請點選「交卷」即完成問卷。

🕞 🗢 🙋 http://web.personnel.taichung.gov.tw	questionnaire/quing.php?qid=102AA	√      √      √      √	۶
፤案(F) 編輯(E) 檢視(V) 我的最愛(A) 工具(T)	<sup>見明</sup> (H)		
Google	▼ 🛂 搜尋 🗤 🌉 分享 🛛 更多設定 ≫		登入
👔 我的最愛 🛛 🏤 <table-cell-rows> 🛃 📈 機關內部人事業務条</table-cell-rows>	토 🕑 自訂連結 🔕 Google ❷! Yahoo!寄摩 🎻 上一頁 💋 網頁快訊圖庫 ▼ 💋 行政院公共	王程委員會全 🍙 臺中市政府人事服務網(d	
臺中市政府人事處問卷調查系統			
18 to at	開764年 11/45.22 使影響時間 00:05:14	「「「「「「「」」「「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」「」」「」「」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」「」」」	
	8 11.40.00 Bablemai 00.00.14		
	問巻墳寫過程請勿按上一頁(左上角的←)、下一頁(左上角的→)、重新整理()	F5鍵)及關閉視窗等操作,否則無法完成本問卷。	
_	·回使用按邏旗作:下一個偏位(Iab雖或Enter羅)、前一個偏位(Shitt雖-Iab雖 測試版—臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服	RKSNITHEFEEDer 84.000 发務滿意度調查問卷	
<b>您好!</b> 当	份問卷係為瞭解同仁對人事單位提供之服務滿意情形,採無記名填答方式	, 問卷結果僅作為人事業務改善參考, 不作其 , , , , , , , , , , , , , , , , , , ,	
他用速少	确成心族各。同意之各題日均于作各者, 西两有效同意。補怨依照員原與 討論, 並在適當選項點選。非常感謝您在百忙中撥冗填答, 由於有您的協	:八章年位立刻的題歌又給如,回答「列问题, ,助與指教,將會讓人事服務工作更臻完善。	
感潮怒自	協助與合作! 量中市政府人事處 敬啟	满意度	
		(指怨接受该問項服 卷時的滿意報度)	
	胡米爾日	常満不常	
	回夜後日		
1.對	<人事業務流程及法規調點,且能協助解決問題,並維護同仁權益		
20.48	1、卡拉铝 1 常留 1 4 4 5 5 5 4 4 4 5 5 5 5		
20.秋3 <b>诸 表 人</b>	本校期人中平位人黨難跟持項政同名後 各親:	010101010	
(1.服	* / · · ·		
2.服	务草位 💿 業務草位 💿 幕僚草位 💿 其他草位		
3.\$	→別 ◎ 正式職員 ◎ 約聘僱人員(含業務助理)		
4.戦	序 ◎ 生雪酸務 ◎ 非生雪酸務 N ◎ ■14 ◎ 1.14		
5.134	1 ○ 方12 ○ 女12 鈴 ◎ 25歳以下 ◎ 26-35歳 ◎ 36-45歳 ◎ 46-55歳 ◎ 56歳以上		
7.任	歳年資 ◎ 5年以下 ◎ 6-10年 ◎ 11-15年 ◎ 16-20年 ◎ 21年以上		
8.典	L事單位平均每月的接觸次數 💿 2次以下 💿 3-5次 💿 6-10次 💿 11-15#	次 ◎ 16次以上	
意见回历	(您對於人事單位有何具體建議,請提供!)		
		A	
開基到此	全部填答完果,请您檢查是否有遗漏的部分,再按(交卷)即可。	*	
量中市政	在人事處再大感謝您的協助與合作!! (2000年10月11日)		
	×/10		

## 二、問卷統計作業:

步驟1: 登入臺中市政府人事服務網(<u>https://web.personnel.taichung.gov.tw/doptc/index.php</u>)

請以**帳號登入**(職員錄線上編輯系統的帳號、密碼及驗證碼),或以憑證登入(身分證字號及 自然人憑證的 PIN 碼)



步驟2:點選「問卷調查系統」。



步驟3:點選「問卷統計」。

臺 <b>中市</b> 政府 			872100004畫中市政府人事處 性名 類別		
公告	問卷結	果 問卷統計 公告			
PERENT MEN	11.141.533	12 前外にた前方には、前外になり外になり	1772日日1772日日1772日日1772日日 天崎明666	1422 M F1422 M F	
1 1 一、本間卷調	查系統係探	●●●項+KA11頭兀開頭以 無記名,惟為避免重覆填報,每臺電腦IP每天最多能(	1100次問卷,敏請見諒。		
二・(已填報	次數》表示	今天的已填報次數。			
三、根據開放	時間及已増	報次數,《狀態》共分成下列3種,其意義如下:			
1.非開放	期間:表示	該問卷日前為非調查期間。 開業開始中,並且你只並你感激ID米主導起语物開業。	·····································		
2.開始機	報:衣小岐 : 表示該部	同個開放中,並且您目別的電脑IP同本模報過該同個, 雷腦IP已遺解該開卷已達最多次數,今天無法重遺解。	按此她立即進入模報工作。		
四、進入填報	作業時,若	未按《交卷》,則視為未完成問卷,且不會記錄問卷	内容・		
五、若您是人	事人員,可	於登入人事服務網(doptc)後:			
1.問卷結	果:提供《	調巻》及《刪除》功能。			
2.問容統	計:提供(	理出》功能(EXCEL幅)以利後續應用。		71000	
狀態	問卷代碼	問巻名稱	開放時間	日項報 次数	
聯始填報	102DA	臺中市政府員工協助方案滿意度調查表	2013-07-11 13:51:00~2013-07-31 00:00:00	IP:192.168.141.5 0次	
開始填報	102 <b>AA</b>	測試版-臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務 音度調查開業	満 2013-07-01 00:00:00~2013-08-28	IP:192.168.141.5 0次	

步驟4:點選「匯出」。

	▲ 2 機關內部人事業務条紙 (2) 目訂連結 8 Google Ø! Yaho	o!奇摩 🏉 上一頁	ℰ 網頁快部	【圖庫 ▼	🙋 行政院公共工程委員會全 💋 臺中市	收府人事服務網(d		
《附入事處問卷調重身	Rătquestionnaire							
	臺中市政府人事處			機關:3	87210000A臺中市政府人事處			
	電燈調査証疑		職務	職稿(				
	公告 問卷結果 問卷統計		00 M	* **	<u>+</u> !			
	a Briaton Briaton Briaton Briaton Briaton			- <b>1</b> 497	a i Rishw Rishw Rishw Ri		-1997 <b>8</b> 83-199	
	問卷代碼 全部 ● 人 ( ) 考	戦闘代碼			機關名稱	關型 (79-04-04)	SHITHHATS T	
				#1#3	(第10年)年123年 1月10年)年123年 1月10年)年123年	-140° 21 <b>7</b> (140° 512 (140°		
	問卷 開幕主題	意見反應:	間名紙	11 H			(牛助)	
	代稿 河道之事 100344 测试版——臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務	時 3972100004 人	* c	코 5	對於人事業務流程及法規關熱,且能協助解	ま写法 (目) 音		
	102AA 意度調查問卷 102AA 測試版——臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務	En 202210000 13	±752 ±ατβ		決問題,並維護同仁權益 對於人事業務流程及法規綱熱,且能協助解	※ (同) 台		
	102AA 意度調查問卷 	587210000A 八4	**************************************		決問題,並維護同仁權益 對於人事業務流程及法規嫻熟,且能協助解		상은 (3) 입방( 6) 은 () 고향동 ( 66 ~ 6) : 화왕	
	102AA 意度調查問卷 測討師。春中市政府人事成及所屬人事機構人事即落	587210000A A	<b>₽</b> ₩3		決問題,並維護同仁權益 對於人事業務流程方法規關款,目能協助解	非常小滴(向)意	<u>광관</u> 환	
	102AA 當該調查問卷 測试后 本市市政府人事件及任務員主事務第人事即認	ama 387210000A 人名 C業	爭履		法問題,並維護同仁權益 對於人事業確認投及法規關執,目然協助經	滿 (同) 意		
	102AA 約400 至于11500 大学版及印刷人学统得人学版物	0 <sup>119</sup> 387210000A 人	事處	11	注問題,並續讓同仁權益	非常滿 (同) 意	<u>199</u> 29	
	102AA 泡試成一盤中市政府人爭處及所猶人爭侵情人爭能誘 意度調查問卷	6冊 387210000A 人	事處	1 2	能喷麻龙爆用各省入争法残反信能,亚迅速 提供正確資訊	非常満(同)意	<u>2014 1886 27</u>	
	102AA 測試版—臺中市政府人爭處及所屬人爭機構人爭服務 意度調查問卷	高利 387210000A 人	事處	1 2	產瞭解及運用各項人事法現及措施,並迅速 提供正確資訊	満 (同) 意		
	102AA 測試版—臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務 寬度調查問卷	篇 387210000A 人	事處	1 2	能瞭解及運用各項人事法規及措施,並迅速 提供正確資訊	不滿 (同) 意	57241635	
	102AA 測試版—臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務 意度調查問卷	篇 387210000A 人	事處	1 2	能瞭解及運用各項人事法規及措施,並迅速 提供正確資訊	満 (同) 意	調整	
	102AA 測試版—臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務 意度調查問卷	满 387210000A 人	事處	1 2	能瞭解及運用各項人事法規及措施,並迅速 提供正確資訊	非常滿(同)意	新語語	
	ion (1992) (1992) (1993) (1993) Yataki (1992) (1993) (1993) (1993)			第1筆到	第10筆 / 共123筆		夏《尾夏》《	
	고방) 값 곤방) 값 곤방) 값 곤방) 값 곤방) 값 소	17(85-17(	1.J. C.K.	33	(성수) (성수) (성수) ((성수) ()	(신국왕) 집 극황	\$\$\$	

步驟5:以另一視窗出現此畫面,選擇問卷名稱、機關名稱後<u>請記得按「選擇」後再按「匯出」。</u> <u>產生檔案需要一些時間,請耐心等候</u>。

✔ ● nttp://web.person F) 編輯(E) 檢視(V) 我的	nei.taicht 最愛(A)	<b>9.gov.tw</b> /questionnaire/questionnaire.php/mm_userid=zuswaGrijaGvuewtxmg==dmm_UserGroup=ss/21000Addid=mjA 工具() 説明(H)	XMZA3MI 👻 🔛 🌱 🗙 🐿	y Yanooi
的最爱 👍 <table-cell-rows> 🗟人 🗷</table-cell-rows>	機關內部	人事業務条紙 😰 自訂連結 🙁 Google 🞯! Yahoo!奇寧 🔊 上一頁 💋 網頁快訊圖座 🔻 🔊 行政院公共工程委員會全 💋 臺中市	5政府人事服務網(d	
市政府人事處問卷調查系統qu	uestionna	re		
			県分:	
		公告 問義結果 問義統計 09 ** (ナー)		
	1-440		1400 BK14000 BK140	的 新马斯氏教马斯氏教马斯氏
		http://web.personnel.taichung.gov.tw/questionnaire/scExportDlg.php	<b>표</b> 型 기억3405년	
	香甜	問券調査統計结果匯出	: (? (~): 1 <b>=<sup>12</sup> ~</b> (12)=523, (122)=3	방법 등 (1997) 전 1992) 전 1992 1992 - 1992 - 1992 - 1992 1992 - 1992 - 1992 - 1992
	問卷	問卷名稱: 測試版一臺中市政府人事處及所屬人事機構人事服務滿意度調查問卷 2 選擇		
	代碼	機關名稱: 387210000A 查中市政府人事處		
	102AA	匯出的EXCEL檔最適列印方式:A3、模式、短邊翻頁	araan (n) a	알랐다. 한 곳 같 같 같
	102AA	選擇問卷名稱、機關名稱後請記得按《選擇》後再按《匯出》 [1]]	1181 (四) 1181	
	102AA		非常不滿(同)意	15 \$75 \$75 \$75 <u>\$</u> 25
	102.A.A		'満(同)意	
	102AA		非常滿(同)意	外路 總大路 海大路 海区
	102A.A	(注	<sup>1</sup> 非常滿 (同) 意	
	102.A.A	▲ 已完成,但是網頁發生錯誤 ● 網際網路 受保護模式:開閉 ▲ 100% ▼	/ 満 (同) 意	
	102AA	測試約——至中市政府人爭盛及所屬人爭德備人爭脹誘滴。 意度調查問卷	<sup>•</sup> 不満(同)意	見ていることであるないです。
	102AA	測試病—臺中市政府人事處及所屬人事德構人事服務滿 實度讓實問為 1 2 提供正確資訊	<sup>1</sup> 満 (同) 意	
	102AA	测试版—臺中市政府人事處及所屬人事穩構人事服務滿 實度掌查問題 1 2 提供正確容訊	<sup>1</sup> 非常滿(同)意	
	यस	第1筆到第10章:共123章		
	186	합신화, 하신화, 하신화, 하신화, 하신화, 하신황, 하신화, 하신화, 하신화, 하신화, 하		

步驟 6:統計結果匯出完成後,會出現此畫面,請點下載,檔案為 Excel 資料檔。

的最爱 👍 📑 登入 🛛	🧃 機關內部人事業務条統 🏉 自	訂連結 🚷 Google 🞯 Yahoo!!	奇摩 🙆 上一頁 🏉 網頁	(快訊圖庫 👻 🍘 行政院公共工程委員會	全 🙋 臺中市	政府人事服務網(d.			
P市政府人事處問卷調查系統	questionnaire								
	▲ 南 故 南 中 重			機關: 387210000A臺中市政府人員 職稿 姓名 職務性質 類別		単位 帳號 身分:	$\mathbf{)}$		
	公告 전1억337 전1억337 전1억	問卷結果 問卷統計 強約 約4 5 約3	14		191-1911) - 1911	4607 <u>063-46</u> 0	0° 8X3 MA		
	問卷代碼 全部	🏉 問卷調查系統:問卷調查統計	計結果下載 - Windows In	ternet Explorer				i de la compañía de la	
	問題 「香油」「随来」	ℓ) http://web.personnel.taichung.gov.tw/questionnaire/xcExport.php?qid=102AA8.orgcode=387210000A           日         問意調査統計結果匯出							
								RR (train	
	代碼 同任主題	時者代紙 : 102AA 機器代紙 : 35721000A					(1962-9)E	117.8X	
	102AA 意度調查問卷 測试版——泰中市政府								
	102AA 意度調查問卷 測试版_本由市政府	「「「「「」」「「」」「「」」「」」「「」」」「「」」」「「」」」「」」「」」				1999	실망에서		
	102AA 意度調查問卷						建设		
	102AA 泡沫成一至中市政府 意度調查問卷						- HARP	<u> 2 8 8 9</u>	
	102AA 創設版一臺中市政府 意度調查問卷						《影法	F 230 8	
	102AA 測試版—臺中市政府 意度調查問卷						- ALEP	14367	
	102AA 測試版—臺中市政府 意度調查問卷						1		
	102AA 測試版—臺中市政府 意度調查問卷	完成		😜 網際網路   受保護模式: 開閉		<b>100% ▼</b>	ANE D	62483	
	102AA 測試版—臺中市政府 意度調查問卷	人事處及所屬人事機構人事服務滿	387210000A 人事處	1 2 能瞭解及運用各項人事法 提供正確資訊	見及措施,並迅速	滿 (同) 意	Paka Ja	Gran a	
	102AA 測試版—臺中市政府 意度調查開卷	人事處及所屬人事機構人事服務滿	387210000A 人事處	1 2 能瞭解及運用各項人事法	見及措施,並迅速	非常満 (同) 意	2565		
	an all the second and a second and a second and a second			第1筆到第10筆,共123筆		Later and a	下一員	尾頁	
	CARANTICARANTICA	250722507225		いんちいんちいんち		19451774	NA AN	45000	

步驟7:點選下載檔案後,會出現此畫面,將各題之平均數(共20題)分別填列於「人事服務滿意 度調查統計分析表」,以進行問卷分析。

