

# 人事人員專業核心能力評鑑問卷

受評鑑人：

職稱：

單位：

【請勾選】本問卷評鑑人係受評鑑人之直屬主管人事同仁機關(學校)同仁

題 目	量 度
<b>能力項目 1：顧客服務</b>	
1-1 受評鑑人重視機關同仁的需求及意見，並迅速有效的回應。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1-2 受評鑑人力求行政程序簡化，以利服務機關同仁。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1-3 受評鑑人能站在機關同仁的角度思考及處理案件。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
1-4 受評鑑人採行有效策略，本主動服務精神，提供滿意之服務。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>能力項目 2：人事法規</b>	
2-1 受評鑑人能深入了解業務相關之人事法規。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2-2 受評鑑人能善用人事法規，維護同仁權益。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2-3 受評鑑人能規劃訂定各項內部管理規定，建構完善之人事管理制度。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
2-4 受評鑑人能針對現行人事法規及行政規定提出簡化或其他創新性意見，改善人事機構行政效能及效率。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

題 目	量 度
<b>能力項目 3：績效管理</b>	
3-1 受評鑑人具備績效觀念，積極參與單位目標之設定與控管。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3-2 受評鑑人能以績效管理精神，執行各項工作，確實完成交付任務。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3-3 受評鑑人能客觀準確評估同仁或個人之績效，並力求改進。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
3-4 受評鑑人能運用相關績效管理工具，營造或配合績效導向之組織文化及人事團隊之運作。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
<b>能力項目 4：資訊技術</b>	
4-1 受評鑑人能有效應用資訊科技理念及工具，簡化及整合各項人事業務。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4-2 受評鑑人能具備系統作業觀念，規劃建置或有效運用機關內部人事支援作業平台。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4-3 受評鑑人能配合主管機關建置之相關人事資料報送系統，督導或即時維護相關人事資料之正確性。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
4-4 受評鑑人具備應用資訊、網路科技、電腦套裝軟體等工具之能力。	5 非常同意    4 同意    3 普通    2 不同意    1 非常不同意 <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>

