

臺中市政府創益學苑實施計畫

--發想創意·創造利益--

民國 103 年 4 月 11 日府授人考字第 1030066754 號函訂定

壹、目的

創新決定政府機關競爭力，如何引進創新思維，給予民眾生活幸福快樂，為民眾創造利益，政府機關責無旁貸，爰以創益學苑提供公務同仁優質的學習環境、課程及完整的教育訓練，以培養其創新邏輯思考與能力，發想從無到有的創意點子，俾改善行政服務、流程、運作，提昇行政效率、效能，形成創新之市政政策，為民眾創造更高層次的福祉。

貳、實施對象：本府所屬機關學校員工。

參、主辦機關：本府人事處

協辦機關：本府公務人力訓練中心

肆、學苑經典教學方案

一、建立創意種籽團隊：由各機關遴薦具創意、熱忱人員參加本府舉辦之創意種籽研習營，進行長期培育，結訓後予以認證並擔任各該機關創意種籽教師，擴散創意思維與觀念。

二、規劃初級、中級及高級人員創意教學課程，建立普遍化之創新思維：

(一) 初級人員：開辦創意發想基礎班，對於業務承辦人員，採分梯全員調訓方式，講授有關創意課程。

(二) 中級人員：開辦中級主管創意管理班，就其主管立場，講授高層次創意課程。

(三) 高級人員：對於本府簡任以上人員，開辦宏觀創意策略研究班，培養超高創意視野及能力。

(四) 利用雲端上無疆界的知識寶藏，於地方行政研習 e 學中心、e 等公務園、臺北 e 大等網站，蒐集有關激發創意的課程，建構客製化組裝課程，鼓勵各級人員進行無時空限制的學習。

三、開辦創意講堂：

(一) 辦理創意學習講堂：以全體公務同仁為對象，邀請國內著名創意專家或成功企業家至本府專題演講，分享創意學問與經驗。

(二) 辦理中高階主管國際創意講堂：以中高階主管為對象，邀請國際著名創意人士或學者專家至本府專題演講，分享國際創意經驗。

四、舉辦創意讀書會：

(一) 由各機關人員自由報名，每月選定有關創意之書目，推舉主持人及與談人帶領成員分享心得。

(二) 不定期邀請原著者或同領域之學者辦理導讀會。

(三) 每年舉辦創意專書心得寫作競賽：由本府聘任評審委員評閱作品，凡期限內投稿心得寫作作品，內容書寫 5000 字以上者，核予嘉獎 1 次，

並選送 3-10 篇優良作品參加國家文官學院專書閱讀心得寫作競賽活動。

五、典範標竿學習：

- (一) 辦理優良企業標竿學習：師法民間企業創新精神，各機關每年應擇具有足供參採價值的企業，進行實地參訪取經，並於參訪後舉辦分享座談會。
- (二) 辦理創新點子標竿學習：每年對於本府各機關之創新且實施後極具效益之政策，規劃辦理創意標竿學習論壇。

伍、發想創意·創造利益的實踐—設置金點子獎

一、年度市政創意競賽：

(一) 評審小組：

本府設創意評審小組，由本府高級幕僚人員五人及府外專家學者五人，共十人組成，就本府各機關所提具體創新並經採行確具效益事項辦理評選。

(二) 評審作業程序：

由本府於每年 1 月通知各一級機關及區公所對於本機關或所屬機關上年度採行確具具體革新效益案件，填具「臺中市政府及所屬機關創新措施事實表」，送人事處彙整後，提送本府創意評審小組評審。

(三) 獎勵：設置「金點子獎」

1、個人獎部分：

- (1) 金點子狀元獎：一名，頒給獎牌一座及獎金五萬元。
- (2) 金點子榜眼獎：一名，頒給獎牌一座及獎金三萬元。
- (3) 金點子探花獎：一名，頒給獎牌一座及獎金二萬元。
- (4) 金點子進士獎：三名，各頒給獎牌一座及獎金一萬元。
- (5) 金點子秀才獎：四名，各頒給獎牌一座及獎金八千元。

2、團體獎部分：各獎項各取一名

- (1) 最佳金點子團隊：頒給獎牌乙面，單位主管及主辦人員各予記功二次。
- (2) 金點子團隊第二名：頒給獎牌乙面，單位主管及主辦人員各予記功一次。
- (3) 金點子團隊第三名：頒給獎牌乙面，單位主管及主辦人員各予嘉獎二次。
- (4) 金點子團隊第四名：頒給獎牌乙面，單位主管予以嘉獎一次、主辦人員予以嘉獎二次。
- (5) 金點子團隊第五名：頒給獎牌乙面，單位主管及主辦人員各予嘉

獎一次。

- (四) 經評選優良之案件陳請市長核定後，於規定期限前擇優提送行政院人事行政總處參加各機關建立參與及建議制度複審作業。
- (五) 每年獲金點子狀元獎、榜眼獎、探花獎者，應將創新點子之發想、醞釀、執行、成效等，發表於本府舉辦之標竿學習論壇，以收見賢思齊之效。

二、平時創意獎勵：各機關於年度內推出創新案件，得即送本府人事處，由人事處每月送請評審小組審查，視創新及有益市民程度，核予嘉獎1次至記大功1次之獎勵。

陸、預期效益及影響

- 一、全面開發公務同仁創意潛能及多元智慧、培養發展創見的能力，並運用於公務上，使本府更具競爭力。
- 二、公私部門交流，引進企業創新思維。
- 三、營造全面創意化行政體系。
- 四、帶動生生不息之優質且創新的市政建設及政策，提昇服務品質與效能，最終受益於全體市民。

柒、本計畫奉 核後實施，未盡事宜得隨時補充修正。