

113 年臺中市市績優志願服務團隊選拔 評選項目

一、組織功能(25%)

- (一)招募志工計畫 (含志工需求評估及工作設計等)
- (二)志工服務規則
- (三)志願服務證及服務紀錄冊登錄與管理
- (四)志工考評及獎懲
- (五)團隊之組織運作 (如：定期會議之召開、幹部之遴聘、選任)
- (六)財務及文書管理 (含資訊系統之運用)

二、服務績效(35%)

- (一)服務計畫之執行績效 (可採服務數量、品質、效率及效益之方式呈現，如：受服務者滿意度調查)。
- (二)創新方案之服務績效
- (三)社會資源結合與運用
- (四)改善服務品質之具體措施

三、教育訓練(20%)

- (一)訓練計畫 (如志工基礎、特殊、成長、督導或其他在職訓練等)。
- (二)訓練執行情形
- (三)訓練教材或手冊 (請檢附樣本)。
- (四)訓練具體績效 (如全體志工參與各項訓練之比例及平均訓練時數)。

四、互動倫理(佔 10 分)

- (一)服務認同感及持續性 (如：近三年志工流失率、志工滿意度調查結果等)。
- (二)團隊與運用單位之協調性 (如：召開工作協調會報次數、定期督導紀錄)。
- (三)志工間之互動關係(如：各項聯誼活動辦理情形、團隊內部資訊溝通傳達方式等)。

五、其他(如服務特色或特殊貢獻等)(10%)