



臺中市政府 | 社會局

Social Affairs Bureau
Taichung City Government

「臺中市目睹家庭暴力兒童及少年 輔導服務推展及網絡合作」



臺中市家庭暴力及性侵害防治中心

報告人：楊佳穎 社工督導

報告日期：113年8月26日



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

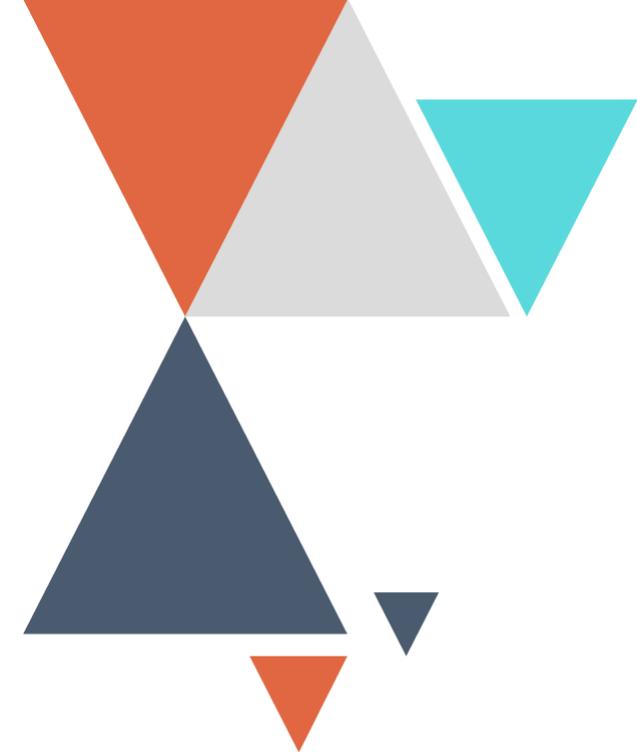
01.法源依據及簡介

02.服務內涵與工作重點

03. 跨網絡資源連結

04. 案例&QA

簡報大綱





PART 01

法源依據及簡介

- 法源依據
- 發展脈絡
- 方案簡介



1-1.法源依據

【家庭暴力防治法】

第 2 條：目睹家庭暴力：指看見或直接聽聞家庭暴力。

第 8 條：提供或轉介經評估有需要之目睹家庭暴力兒童及少年身心治療、諮商、社會與心理評估及處遇。

第14條：目睹家暴兒少納入民事保護令之保護範疇，包括：第1款、第2款、第3款、第4款及第16款。

第50條：第3款，主管機關接獲通報後，應即行處理，並評估被害人需求、有無兒童及少年目睹家庭暴力之情事。



1-2.臺中市目睹家暴兒少工作發展脈絡

民國100年【開辦目睹服務】

- 1名社工員。
- 個案工作。
- 心理諮商。
- 辦理目睹兒少工作會報及個案研討。
- 製作親子手冊。

民國102年【開發親子團體】

- 1名社工員。
- 個案工作。
- 親子團體活動。
- 辦理兒少工作會報及個案研討。
- 製作宣導手冊及宣導單張。

民國104年【個管模式】

- 2名社工員。
- 個管工作模式。
- 團體輔導工作。
- 校園培力、社政人員教育訓練。
- 參與高危機網絡會議。
- 個案紀錄建置保護資訊系統。

民國106年【分區辦理】

- 各區1名督導及3名社工員。
- 個管工作模式。
- 團體輔導工作。
- 校園培力、社政人員教育訓練。
- 新增幼教人員培力。

民國108年【幼教人員培力】

- 各區1名督導及3名社工員。
- 個管工作模式。
- 團體輔導工作。
- 校園培力、社政人員教育訓練。
- 新增幼教人員培力。

民國110年【因應社安網，資源盤點期】

- 1名督導及6名社工員+1名一站式服務方案(目睹)社工。
- 個管工作模式。
- 以專精式目睹家暴兒少輔導服務方案及一站式服務方案並行。
- 開發目睹家暴兒少輔導教具。

民國100年

民國101年

民國102年

民國103年

民國104年

民國105年

民國106年

民國107年

民國108年

民國109年

民國110年

民國111年之後

民國101年【結合中央資源】

- 1名社工員。
- 個案工作。
- 協助層轉中央申請辦理目睹兒少心理諮商輔導。
- 辦理目睹兒少工作會報、個案研討。
- 製作親子手冊。

民國103年【校園及網站宣導】

- 1名社工員。
- 個案工作。
- 親子團體。
- 辦理校園宣導活動。
- 建置家暴目睹兒少宣導網站。

民國105年【拓展服務資源】

- 2名社工員。
- 個管工作模式。
- 團體輔導工作。
- 校園培力、社政人員教育訓練。
- 宣導網站維護。
- 研發「目睹家庭兒少之家長親職手冊」。
- 積極結合民間團體發展目睹家暴兒少服務方案。

民國107年【分區辦理】

- 各區1名督導及3名社工員。
- 個管工作模式。
- 團體輔導工作。
- 校園培力、社政人員教育訓練。
- 幼教人員培力。

民國109年【親職講座】

- 1名督導及6名社工員。
- 個管工作模式。
- 新增親職講座。
- 新增家庭關係促進活動。
- 編制幼教人員之目睹兒關懷輔導手冊。

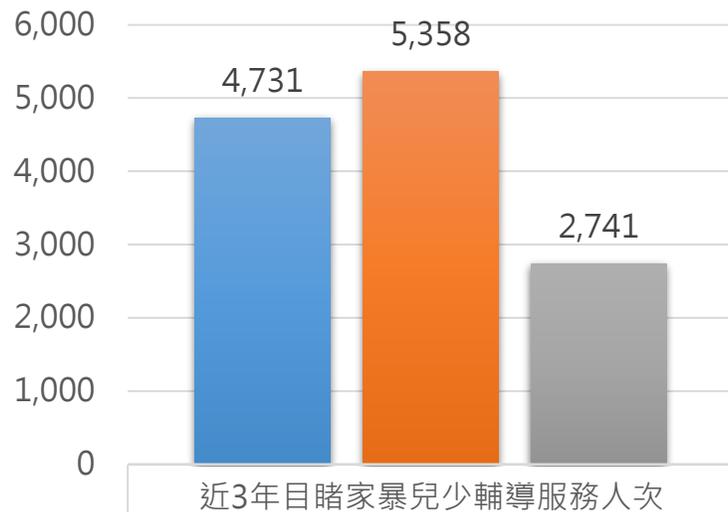
民國111年【開辦以家庭為中心之整合性服務】

- 專精式服務1名督導及6名社工提供服務方案(目睹)社工。
- 因應社安網，結合民間團體辦理以家庭為中心之整合性方案-一站式服務方案，共有六區垂整區。



1-2.臺中市目睹家暴兒少工作發展脈絡(2)

除原目睹兒少創傷輔導，擴及家長、主要照顧者親職輔導工作，以期發揮正確親職角色、協助目睹家暴兒少創傷修復，建立更親密的親子關係。



年份	輔導服務人次
111年	4,731
112年	5,358
113年1-6月	2,741



1-3. 目睹家暴兒少評估與處遇-評估流程及面向

依衛生福利部函頒「目睹家暴兒少輔導處遇原則」辦理，適時提供或連結目睹兒少輔導資源。

※112年納入學齡前兒童轉知。

處遇階段

- 依目睹兒少類型及需求，轉介適切輔導資源 (教育單位、社政服務方案)
- 建立與網絡合作機制及擬定共同處遇目標。



通報階段

- 確認家中是否有未成年子女
- 確認未成年子女是否有目睹家暴情事



評估階段

- 釐清兒少目睹家暴史
- 評估兒少身心發展、家庭功能與內外資源
- 評估目睹家暴對兒少之影響及需求 (檢視孩子「目睹家暴」受傷指數)



評估面向參考：

- 目睹暴力持續時間
- 目睹暴力頻率
- 目睹創傷症狀
- 兒少參與暴力方式
- 兒少因應暴力方式



1-3. 目睹家暴兒少評估與處遇-目睹家暴兒少受傷指數量表

	是	否
1.你的孩子經常容易受驚嚇、焦慮或非常害怕。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2.你的孩子經常做惡夢或不容易睡著。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3.你的孩子經常抱怨胃痛、頭痛或身體疼痛。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4.你的孩子變得很沮喪，對許多事物不再產生興趣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5.你的孩子經常會莫名其妙地發脾氣。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
6.你的孩子經常覺得自己不如他人。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7.你的孩子經常想要保護媽媽(受虐者)，否則他會有內疚感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8.你的孩子經常覺得是他引起爸媽爭吵或打架。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
9.你的孩子經常會緊黏著媽媽或爸爸，因為他覺得沒安全感。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
10.你的孩子在學校變得不專心或注意力分散。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
11.你的孩子開始出現異常行為，例：和同學打架、偷竊、功課退步。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
12.你的孩子開始出現嬰兒似的現象，例：口吃、說話困難或咬指甲、吸吮拇指。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
13.你的孩子會想要快點長大，以便脫離目前的生活環境。	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
14.你的孩子開始擔憂爸媽會分開，甚至害怕自己未來的不確定感	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
分 數		

計分方式：「是」表示1分，「否」表示0分。
請將所有14題選項的分數相加。

受傷指數核對揭曉：

若你勾選「是」的題數愈多，所得的分數愈高，透露出你的孩子受目睹家暴的影響愈大。是須關心他們的身心狀態時候了！

你可以鼓勵他們把自己的想法與感覺說出來！也可以陪他們一起去運動，放鬆自己。

甚至可透過學校的輔導老師協助你的孩子，走出他們心靈受傷的陰影；你也可以找專業機構，打婦幼保護專線113，讓專業人員幫助你的孩子。

家暴不是你的錯，求助並不羞恥，反而是你懂得利用社會資源，保護你的心肝寶貝！

「目睹家暴」受傷指數由諮商心理師李曉燕編製



1-4. 目睹家暴兒少評估與處遇-轉介資源1



轉介原則：

•2歲以下目睹家暴兒少：

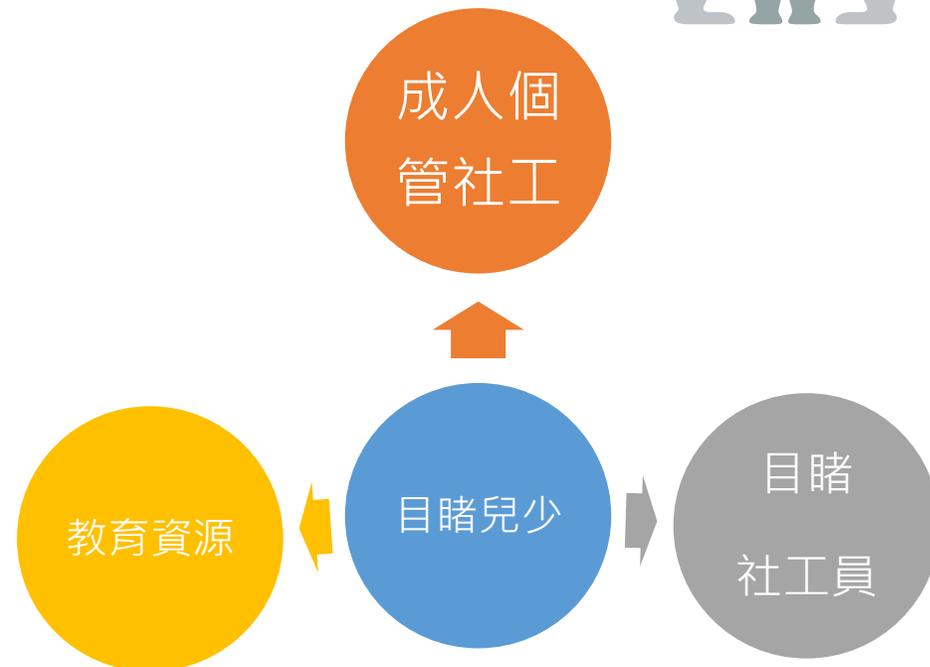
以成人個管社工員自行輔導為主，適時連結成人心理諮商資源，併同討論家長親職技巧。

•學齡前目睹家暴兒少：

成人個管社工員依目睹兒少需求及居住轄區，轉介目睹兒少方案資源或轉介教育單位協處。

•在學中目睹家暴兒少：

成人個管社工員依目睹兒少案件需求，優先轉介教育單位進行在校關懷輔導，或目睹兒少方案資源協處。



1-4. 目睹家暴兒少評估與處遇-轉介資源2



***轉介流程：**成人個管社工員依蒐集資訊、目睹兒少需求及居住轄區等，盤點轄內目睹資源予以轉介。

***轉介回覆：**社政資源-高危機案件3日回覆、一般案件7日回覆；教育資源-1個月內回覆。





PART 02

服務內涵與工作重點



2-1. 目睹家暴防治網絡

教育單位

1. 召開個案評估會議
2. 啟動三級輔導工作
3. 建置輔導轉銜機制

家長(或主要照顧者)

1. 增強自身對於目睹家暴兒少議題之認知
2. 增強親職功能



民間單位

1. 財團法人天主教善牧社會基金會辦理、成人保護六區垂整單位
2. 提供目睹家暴個案服務工作
3. 開辦家庭支持性服務活動
4. 建立目睹兒少宣導網站

社政單位

1. 落實目睹家暴兒少評估
2. 依目睹家暴兒少年齡、類型及需求，轉介適切輔導資源
3. 建立與網絡合作機制
4. 擬定共同處遇目標



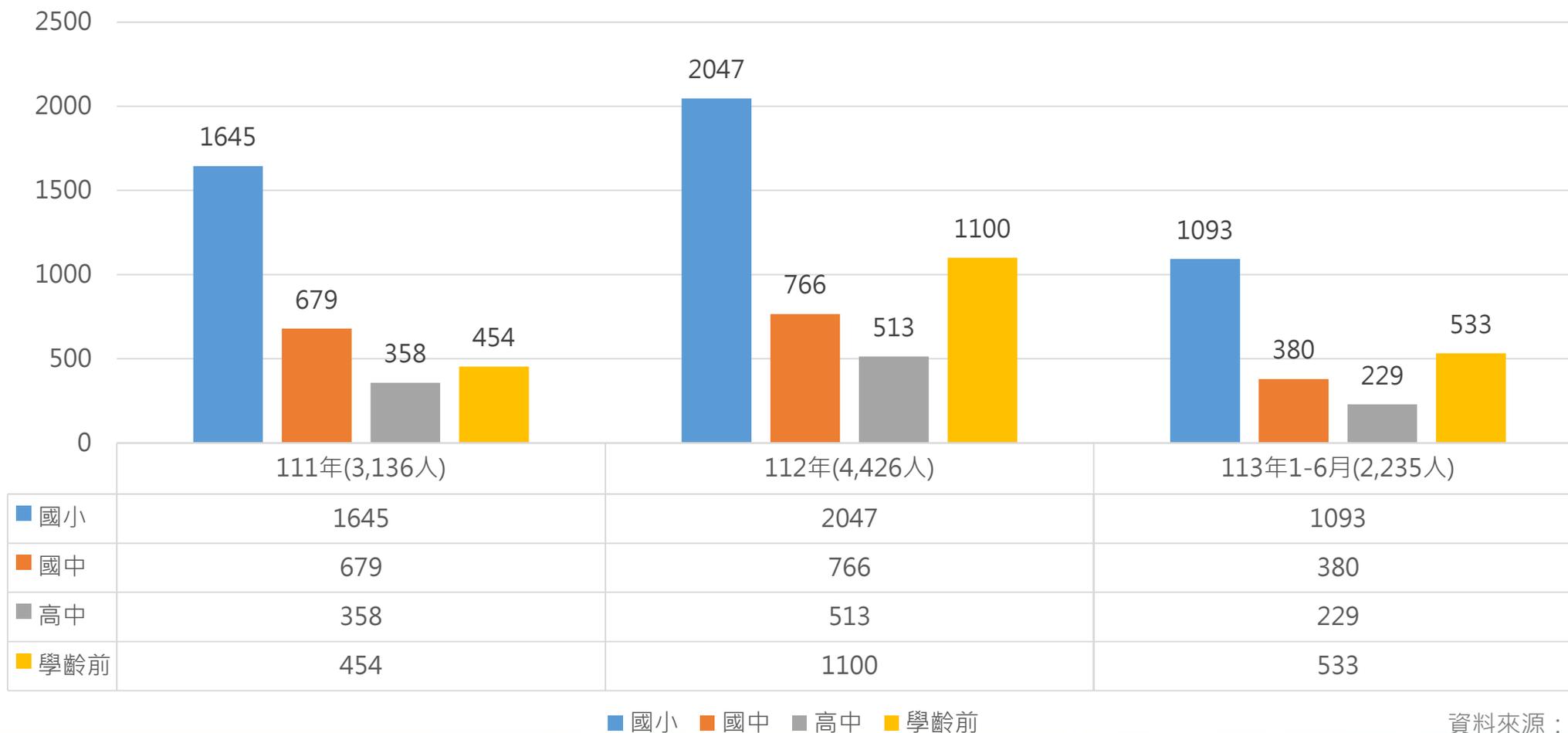
2-1. 目睹家暴防治網絡-教育單位辦理情形1



資料來源：參考臺中市政府教育局資料



2-1. 目睹家暴防治網絡-教育局近3年接受社政轉介情形



資料來源：保護資訊系統資料



2-1. 目睹家暴防治網絡-學校三級輔導機制執行概況質性分析1

1

學校接獲教育局函文知悉案情後，需於一週內召開個案討論會議，評估後續輔導措施及資源之提供方式與範圍。

2

第一線安排導師關心與輔導學生，透過導師與個案密集與信任的關係，可掌握個案與案家第一手消息。

3

當個案需要穩定輔導關係，介入處理內在議題，輔導室將安排由專任或兼任輔導教師進行二級輔導。

4

當學校進行一、二級輔導後，若評估個案內在議題尚需要深層處理，或透過學輔中心，形成網絡合作模式，則可轉介三級輔導。由學生輔導諮商中心專業輔導人員提供個案個別晤談、案家諮詢及參與學校與資源網路之個案討論會等服務。

資料來源：參考臺中市政府教育局資料



2-1. 目睹家暴防治網絡-學校三級輔導機制執行概況質性分析2

國小階段

- 針對年幼或口語表達能力較弱之個案，透過媒材表達與處理內在議題，另加強個案安全與心理狀態評估、教導人身安全保護及緊急求助方式，提升安全因子；
- 強化學校通報流程、針對個案個別情形提供學校或案家諮詢、提供學費及午餐減免等服務，連結社會資源並促成網絡對話。

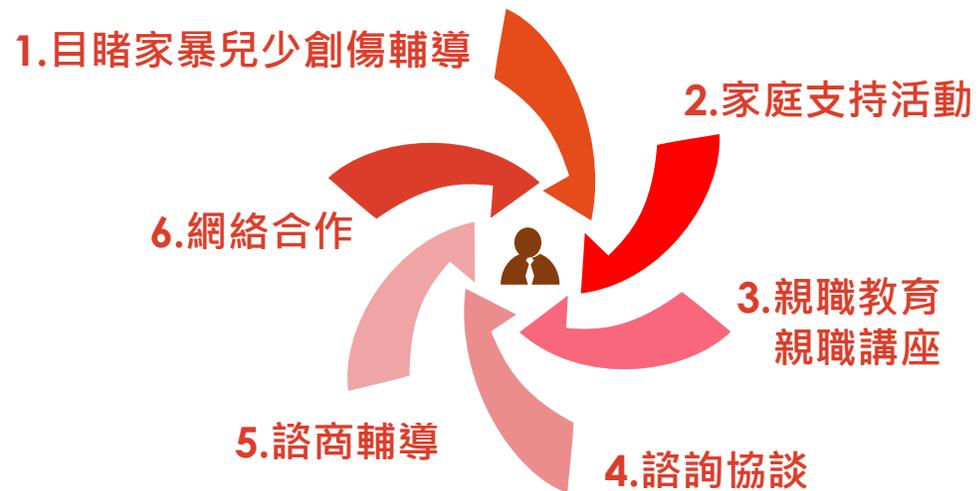
國高中階段

- ◆ 加強注意其親職化議題及就學、升學適應情形、賦能個案並提升其正向力量與自主感、評估個案內外安全狀態，並促發安全網，以系統合作模式介入協助個案及案家。
- ◆ 另考量此階段個案生涯發展之議題，除提供生涯輔導外，於個案學制轉銜時，評估是否需進行輔導轉銜工作，協助個案下一階段之校園適應。

資料來源：參考臺中市政府教育局資料



2-2. 目睹家暴防治網絡-社政服務方案1



目睹個案服務內涵

對象 > 居住於本市18歲以下之目睹家暴兒童及少年及其庭成員。

結合民間團體 > 結合「財團法人天主教善牧社會福利基金會」、「以家庭為中心之整合性服務單位(財團法人迎曦教育基金會一、二區、財團法人伊甸社會福利基金會、社團法人晚晴協會、財團法人勵馨社會福利基金會、山海屯國際生命線協會)共同推動目睹家暴兒少輔導服務工作。

服務主軸 > 除目睹家暴兒少創傷輔導，擴及家長、主要照顧者親職輔導工作以期發揮正確親職角色，協助目睹家暴兒少創傷修復，建立親密的親子關係。

進行方式 > 運用多元型態辦理「**家庭支持性服務活動**」
辦理**團體或講座活動**：運用團體討論、角色扮演、講座、案例分享、親子影片活動分享等多元型態進行。



2-2. 目睹家暴防治網絡-社政服務方案2

目睹兒少個案工作處遇焦點與工作方法：

介入對象	處遇焦點	工作方法和服務特色
兒少	辨識暴力危機與評估 暴力教育/安全計畫 暴力創傷的影響處理 探視議題/司法議題 就醫協助/學校人際適應	1. 透過社工與介入對象進行直接訪談輔導。 2. 引入諮商或團體輔導資源，社工為服務管控者，掌握資源引入和輔導服務方向和內容。
家長 (必有一家長為非施暴者)	目睹對兒童的影響 家庭互動/家庭系統 親職教養能力技巧與 壓力適應/福利資訊	3. 透過系統資訊交流，建立合作關係。





PART 03

跨網絡資源連結



3. 目睹家暴兒少網絡工作情形

※112年開辦目睹家暴兒少領航員

- **共同訪視機制：**

成人個管社工員與目睹方案社工員，針對轉介案件進行首次共訪，以協助雙方建立信任關係。

- **目睹家庭暴力兒童及少年之輔導處遇網絡研商會議(每年召開2次)：**

透過會議討論，建立網絡合作與聯繫機制，達成網絡共識。

- **高危機會議參與及個案研討：**

為利各目睹網絡合作機制建構及資訊完整性，本市教育局與目睹方案社工員皆參與高危機會議。

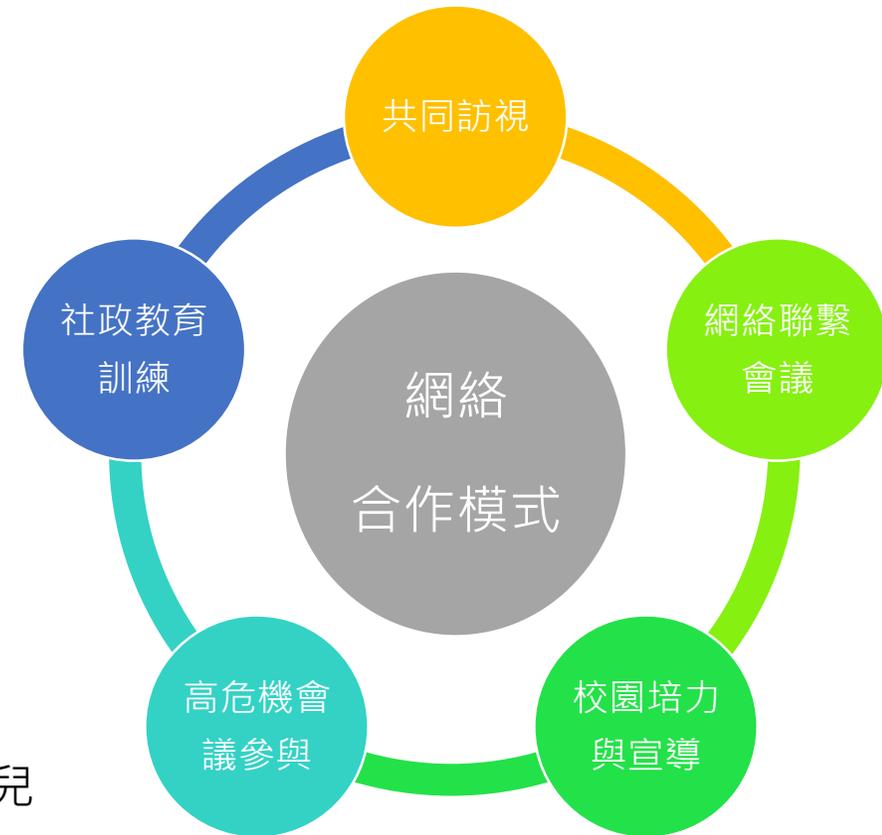
- **社政人員教育訓練(社政聯合外督)：**

協助社政網絡人員辨識評估暴力對兒少之影響及增進社政人員會談技巧。

- **校園訓練與宣導：**

辦理教保人員、專輔老師等教育人員辦理專業訓練課程，結合相關幼兒園辦理走動式宣導，以提升本市教育人員目睹家暴專業輔導知能。

- **提供各網絡諮詢服務。**



3. 目睹家暴兒少網絡工作情形-研商會議

✓ 會議主持人：家防中心主任

一、與會人員：

本市家防中心、警政、教育局(學諮中心)、財團法人天主教善牧社會福利基金會、財團法人迎曦教育基金會、財團法人勵馨社會福利事業基金及相關社福團體

二、討論議題：

- ✓ 將目睹家暴兒少議題納入教育輔導人員培訓主題並增加時數。
- ✓ 教育局統籌規劃辦理有關各級學校一級輔導人員目睹家暴兒少相關知能訓練。
- ✓ 研議及規劃針對6歲以下就讀公私立幼托園所之目睹家暴兒少轉知教育單位機制，以回應法令政策及實務現況需求。
- ✓ 建立特殊個案之社政端與教育端合作機制。
- ✓ 建立幼兒園及私立中等學校婉拒目睹社工員校訪情形之處理機制。
- ✓ 討論教育單位對於目睹家暴兒少輔導無需家長同意之疑慮。





PART 04

案例、Q&A



4-1. 案例-案情概述

案況描述

本案為**親密關係暴力個案併有目睹家暴兒少**，兩造為夫妻關係，育有2女1男，暴力主因為案父(相對人)工作壓力不堪負荷，遷怒案母(被害人)及案主們，目前已分居，雙方有離婚訴訟案件進行中，案主們需固定與相對人會面。

暴力樣態**肢體暴力**、**精神暴力**，106年、107年及109年皆曾因家暴案件通報進案本中心。

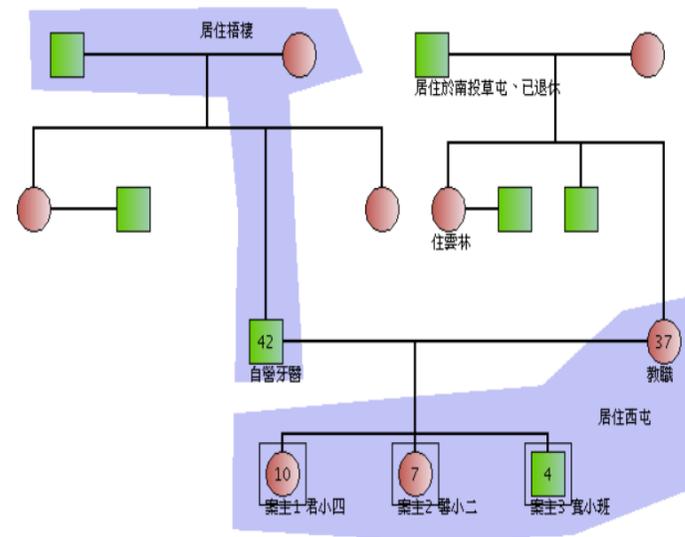
案家資訊如下：

案母：家暴被害人，37歲，家管，109年受暴後攜3名子女離家，親職功能尚可，面對暴力選擇委曲求全，為案主們主要照顧者。

案父：家暴對人，40歲，自營業，情緒控管欠佳，將壓力遷怒案主及案子女，暴力樣態屬肢體暴力及精神暴力，常於半夜叫案主們及案母起床責罵，對案主們採權威式管教。

案主們：案主1(女)小四，有親職化現象、案主2(女)小2，情緒較壓抑，冷眼旁觀暴力情形、案主3(男)幼小班，多次直接目睹家暴，較無安全感，案主3人**長期目睹兩造暴力衝突**，案主1、2因應暴力多躲在衣櫃等待衝突結束才出來，案主3因與案父母同住一間房間，時常直接目睹，與案父互動關係緊張，現因需與案父會面，有焦慮情緒。

家系圖



4-1. 案例-處遇重點及效果

處遇重點

- 一、處遇目標：
 - (一)關心案主們目睹暴力情緒反應，協助情緒抒發及自我保護能力提升。
 - (二)協助案主們面對父母離合議題、會面焦慮等情緒因應。
 - (三)關心案母訴訟狀況，給予案母情緒支持及提升親職技巧。
- 二、處遇重點及策略：(本案服務期程為1年3個月)
 - (一)案母部分：
 - 1.與成保社工員合作，協助案母相關訴訟問題。
 - 2.邀請案母參加目睹親職講座，提升親職技巧能力。
 - 3.邀請案母加入親職諮商，協助案母了解案主們身心狀況。
 - (二)案主們：
 - 1.運用遊戲媒材，引導案主們正確抒發情緒。
 - 2.協助案主們事前演練法庭開庭情境。
 - 3.轉介心理諮商輔導，協助自我身心調適，穩定情緒。

介入效果

- 一、本案服務期程共1年3個月，成保社工及目睹社工員介入案家後，提供相關親職講座及親子諮商等服務，使案母自我能量提升，能夠給予案主們足夠的安全感及保護因子。
- 二、透過遊戲治療與心理諮商服務，案主們目睹家暴情緒議題趨緩，較能適應兩造環境及照顧之變動，情緒較為穩定。



4-1. 案例-案主的心路歷程分享

分享圈地

撥開烏雲，便見陽光

讚 8

作者：幸福陽光

「啊！他怎麼會做出家暴的事呢？」許多人在外形象非常良好，看起來很正常的人，但回到家中對自己最親密的人卻是以暴力相向，家暴發生是不分職業、學歷、年紀都有可能發生，任何人都有可能成為施暴者。

孩子的爸在外人看到的形象是和善，但私下和他生活的我們，卻幾乎天天過著害怕、擔心的日子，過去的日子裡，已經不知多少次的整夜三字經洗禮，也曾半夜被驅趕流落街頭不知何去何從、孩子更是直接目睹母親在樓梯被推下...等等的情況，猶記得第一次發生家暴時，呼巴掌、推、拖、拉全部上演，太過驚恐的我選擇自己離家，甚至不敢告訴我的原生家庭，但過不了幾天，實在太想念孩子，而又讓自己回到那個可怕的环境，希望孩子們有個“健全家庭”的想法，天真的以為忍耐、忍讓，可以「委屈求全」就可以好轉，這是許多遭遇家暴的女性都會有的想法，我也有過。

而家暴又一再發生，不忍心讓孩子再次目睹衝突情景和經歷不應有的對待，我也鼓起勇氣向親人求助，感謝有他們的支持跟協助，我終於帶著孩子們逃離那令人害怕的環境。離家的隔天，六神無主的我打了113詢問通報後，有社工聯繫我及知道家中子女目睹衝突的情形，而幫我轉介到善牧基金會。還記得和珊珊老師(社工)第一次見面是在我兵荒馬亂的隔天，之所以兵荒馬亂：是因為我又經歷了一場「孩子搶奪戰」，帶著孩子離家後，孩子的父親到校企圖帶走孩子們，孩子們又看見爸爸情緒失控的行為驚恐不已，只能先拜託學校導師、主任幫忙安撫孩子，我再以飛馳的速度跑去孩子身邊給予安撫，我心想這樣緊張不安的日子還要持續多久？

短短幾天內，太多的驚嚇、疲於奔命，一開始對珊珊老師的聯絡和訪談，不是很能敞開心扉、也心神不寧，因為我一直處在一個如驚弓之鳥的狀態。但是在第一次的訪談還是讓我有一絲絲溫暖、對在黑暗中的我伸出援手，之後珊珊老師為了配合孩子們的作息和孩子們互動，特別犧牲了晚上的時間，進行固定的訪視，孩子們對珊珊老師從陌生到熟悉，最年幼孩子三歲多到十一歲的孩子，珊珊老師都能擒獲他們的心。每一次訪視結束，孩子們就急著想知道下一次珊珊老師來訪是何時？最小的孩子更是常常問我：「珊珊老師明天會來嗎？」。孩子們最愛美術手作、具有心靈的撫慰效果的繪本、遊戲、桌遊，每一項都讓孩子喜愛不已。在這些活動的過程，孩子們都玩得相當開心、認真參與，也適時且用心幫孩子安排心理諮商，讓孩子們在過程中漸漸療傷復原。

接受善牧服務期間參與精心安排的講座、活動，讓經歷家暴的我，學習把自己照顧好，才能給予孩子穩定的環境，學習如何幫助自己的孩子，調適自己的教養方式，協助孩子一起走過這段心理的動盪期、經歷父母離婚的心理調適及未來可能面對的心理風暴期(青春期)...等，學習如何與他們溝通、互動的方式。

時間一天一天過去，相關的法院程序還在進行中，諸多的訴訟看似簡單，但過程卻是無比的艱辛、徬徨。從沒想過自己會有這樣的遭遇，許多人生的第一次，但幸好一路走來有許多人伸出援手，我的家人、家暴相關機構的社工給予的協助、資源，還有珊珊老師陪伴孩子們走過這一段人生的震盪、不安的時期。未來無論如何，我相信我有更多的能量可以陪伴孩子，孩子們也發展出自我支持、擁有更強大的自信心，讓我們更有勇氣一起面對未來的路途。

撥開烏雲，便見陽光



資料來源：臺中市目睹家暴兒少防治網



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

4-2.提問(1)



收到目睹家暴案件，導師觀察學生狀況以及和孩子談論該事件的重點、技巧。

家庭暴力對目睹兒是一件難以啟齒的羞愧秘密，坦承自己來自「不甜蜜的暴力家庭」，需要莫大的勇氣和對老師的信任，老師的關懷詢問可能會讓學生願意吐露心聲，但有時學生也有可能因為羞恥而更加防衛閃躲。

四大技巧，提供老師參考，在適當的情境下自然邀請學生談論煩惱，若學生的談話回應、平時表現或其家庭背景概況符合家庭危機警訊描述，您可於□內打勾註記，若您勾選的註記越多，顯示學生的家庭暴力危機警訊越強，您可綜合蒐集的家庭資訊和學生的在校狀況，進一步與校園輔導系統討論是否有必要為孩子轉介適宜的資源管道。

資料來源：參考臺中市目睹家暴兒少防治網



4-2. 討論(1)

關懷探詢

自然關懷學生近況和家庭環境，例句：老師注意到你最近和以前不太一樣...，是不是有發生什麼事情讓你煩惱？像是學校或是家裡有什麼事嗎？

- 學生提及三年內曾目睹家庭暴力衝突事件，例如兒童目睹家暴情境的三種分類、學生對家裡的事情簡略帶過、避而不談或是欲言又止說不清楚...

傾聽接納

觀察學生是否表露對家庭關係或衝突事件的情緒或態度反應，無論學生是否有所回應，老師態度宜傾聽接納，勿過多追問或評價對錯造成學生應對壓力。

- 學生表露對家庭關係或特定家人感到難過生氣等負向情緒
- 學生面對家庭衝突事件的反應是過度擔憂，或充滿自責罪惡感
- 學生對家庭暴力感到不知所措，或是曾因為想要保護受暴者而間接受到暴力波及。

細心警覺

注意學生背景或其他資訊來源是否有家庭重要意外事件或危機因子

- 獲知學生父母吵架有警方介入的事件，或是學生曾陪同家人因為家庭暴力事件就診驗傷
- 學生持家長保護令秘密轉學就讀
- 家庭有其他危機因子，如父母失業、藥酒癮、精神疾病等

同理支持

表達同理與安慰，告知將繼續思考未來可如何協助學生的方法

例句：
碰到這樣的問題，真的很讓人煩惱，老師會和你一起想想是不是有其他的方法可以幫忙你。

資料來源：參考臺中市目睹家暴兒少防治網



4-2. 討論(1)



教師協助目睹家暴兒的角色



收到目睹家暴案件，您可以~

- 辨識學生(家庭)危機、關懷目睹暴力兒童生活狀況，給予情緒支持和安全提醒，循序漸進從關懷生活、情緒等等話題了解學生近況，視其主動分享家庭關係意願，不勉強學生談論家中近況。
- 校內安全維護：協助學生在生活化的校園事件中，發展衝突解決和人際互動技巧，學習應用非憤怒暴力或非退縮忍耐的兩極化問題解決方法，因應生活挫折和衝突。
- 創傷輔導治療：運用校內二級輔導機制或轉介學諮中心提供三級輔導。
- 成為重要支持者：創造更多正向經驗與成就，例如請兒童擔任小幫手或是發展興趣，鼓勵學生參與活動並肯定其付出。
- 暴力的預防和宣導：將非暴力的學習融入教學課程，提供兒童正確的暴力認知。
- 持續保持警覺觀察危機變化，必要時轉介其他系統處理。

資料來源：參考財團法人天主教善牧社會福利基金會資料



4-2. 討論(3)



輔導輔助媒材-繪本

資料來源：參考財團法人天主教善牧社會福利基金會資料



臺中市政府 | 社會局
Social Affairs Bureau
Taichung City Government

4-2.提問(2)&討論



當學校收到來自社會局、警察局...其他單位的目睹家暴案件，什麼情況要再次通報或不需再次通報？



- 若接獲目睹家暴兒少知會單，請校方依規啟動在校輔導措施，若有相關疑義，可洽教育局各區服務中心人員討論。
- 進行輔導或會談過程中，發現家中成員或學生本人有持續受暴情事或新發生的暴力事件，可與家防中心聯繫討論通報事宜。



4-3.聯繫資訊(1)

教育局目睹家暴兒少業務窗口

臺中市政府教育局-
學生輔導諮商中心

督導員：劉貞芳督導

承辦人：劉芳君 04-22289111分機54223



區別	轄區督導	服務區域	分區中心所在位置暨聯繫方式
山區	林美妙	潭子區、豐原區 后里區、石岡區 新社區、東勢區 和平區	所在位置：陽明市政大樓 地址：臺中市豐原區陽明街36號4樓 聯絡電話：04-2228-9111 分機 54231(值班台) 傳真號碼：04-2520-0920
海區	王惠琴	清水區、梧棲區 大安區、大甲區 外埔區、神岡區 沙鹿區	所在位置：清海國中 地址：臺中市清水區中央路51-60號 聯絡電話：04-2626-0158(專線) 傳真號碼：04-2626-0159
屯區	鍾宛容	南區、大里區 霧峰區、太平區	所在位置：光榮國中 地址：臺中市大里區東榮路280號 聯絡電話：04-3507-2281 分機 11(總機) 傳真號碼：04-2483-7735
中一區	林心愷	北區、中區 西區、東區 北屯區	所在位置：五權國中 地址：臺中市北區英才路1號 聯絡電話：04-2201-2371 分機 9(總機) 傳真號碼：04-2201-2372
中二區	劉曉嵐	南屯區、西屯區 大雅區、龍井區 烏日區、大肚區	所在位置：安和國中 地址：臺中市西屯區天助街1號 聯絡電話：04-2358-4979 分機 9(總機) 傳真號碼：04-2358-7325

資料來源：臺中市政府教育局



4-3.聯繫資訊(2)



家防中心聯絡資訊

- ✓ 案件諮詢、通報專線：04-22289111分機38750
- ✓ 目睹家暴兒少業務窗口：04-22289111分機38961



4-3. 目睹家暴兒少防治網

✓ <http://gs.smartweb.tw/>

The screenshot shows the website's interface with a navigation menu and a main content area. The navigation menu includes: 首頁, 認識目睹兒, 家長專區, 校園專區 (with a dropdown menu containing 實務篇, 幼教百寶箱, 資源篇), 服務內容, 服務資訊, 分享園地, and 下載專區. The main content area features a banner with the text "臺中市目睹家暴兒少防治網" and "暴力不再·安心自在", accompanied by an image of hands holding a family silhouette. Below the banner are sections for "最新消息 News" (with dates 2021-10-06 and 2021-08-12), "市府宣言 About", "相關連結 Links" (listing the Social Affairs Bureau and Family Violence Prevention Center), and "地圖檢索 Map".

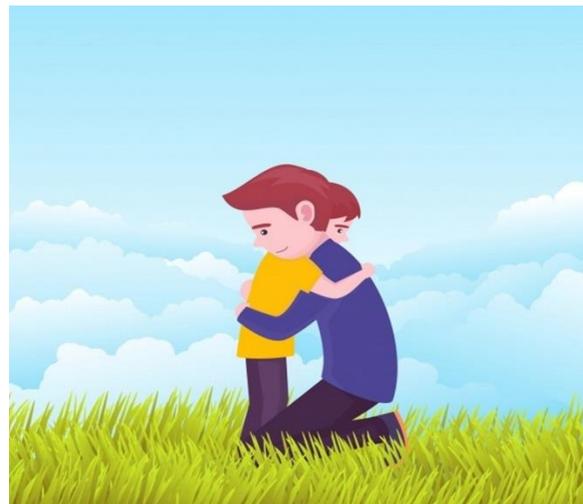
臺中市家庭暴力及性侵害防治中心長期投注於目睹家暴兒少創傷治療輔導，發現長期目睹暴力下成長的兒童，即使沒有受到直接的侵害，也會造成心靈上極大的陰影，所受到的心靈創傷並不亞於成人。目睹暴力造成的傷痛烙印在兒童的內心，往往因為孩子年紀小，不會表達內心的感受，又沒有明顯外傷，不易被察覺而容易被忽略。此外，這些兒少在耳濡目染的暴力環境下，有的會出現超齡的成熟，有的會有恐懼、焦慮等不安的情緒出現，若沒有適時的輔導，不僅無法獲得快樂的童年，更影響其人格發展，甚至認同暴力行為，成為日後的施暴者。

臺中市政府104年委託財團法人天主教善牧社會福利基金會辦理「目睹家庭暴力兒童及少年輔導方案」，持續關注目睹家庭暴力之兒童少年，以個案、團體輔導等專業服務介入，希冀協助目睹兒少心理創傷之重建與復原，維護兒少健康身心發展，降低目睹家暴兒少未來成為家暴加害者之機率，並建立其對暴力之正確認知與因應策略，擁有信心與力量。



目睹家暴是『看不見的傷』

需要你、我共同協助與關懷。



簡報完畢
恭請指導

