



寶貝咱ㄟ囡仔

台中有鈣讚 政策說明會-幼兒篇





目錄



一

政策說明

二

兌領方式及流程

三

有鈣讚數位卡證

四

兌換通路及品項

五

有鈣讚資料庫作業系統

六

常見問題 Q&A



政策說明





政策說明

臺中市政府宣布自115年起推動「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策，於114學年度第二學期開學(115年2月23日)後正式實施，提供公私立幼兒園及公立國小每週1瓶乳品補助，**115年8月31日起擴大補助對象2至12歲設籍台中市但未就學、或在外縣市就學的學(幼)童**。國小學生可持數位學生證、幼兒園幼生及僅設籍本市未於本市就學者可持「有鈣讚數位卡證」至指定通路商兌領乳品，以補充多元營養，提升學童健康基礎。



政策說明-補助對象

本市
2
到
12
歲
學
童

公私立國小

本市市立國小、本市私立國小、國立中科實驗中學國小部及雙語部國小生、國立臺中教育大學附設實驗國小及特殊教育學校國小部學生

公私立幼兒園

國小附設幼兒園、市立幼兒園、區立幼兒園、私立幼兒園、非營利幼兒園、職場互助教保中心幼生

本市未就學生

生理年齡滿2至12歲，設籍臺中市但未就學、或在外縣市就學的學(幼)童



政策說明-實施期間



115學年度第一學期，**115年8月31日**起開始兌換



目前本府已通過116年度總預算暨附屬單位預算案，將送請本市市議會審議，俟預算通過後，**自116年起補助期間延伸至寒暑假，每週補助1瓶鮮奶或豆漿。**





兌領方式及流程





政策說明-兌換方式

正面



本卡證是「台中有鈣讚」政策使用的悠遊卡，供幼童（家長）兌換鮮奶，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務，但是**沒有兒童特殊身分優惠**，領取後可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP申辦記名

背面



一拿到卡片請先將「**有鈣讚數位卡證**」
正反兩面拍照留存



政策說明-兌換頻率及通路



兌換頻率：每生全年間**每週一到週日**可至合作通路超商(市)兌換1瓶鮮乳(倘有乳糖不耐症可兌換豆漿)



兌換通路：統一超商(7-11)、全家超商、萊爾富超商、來來(OK)超商、楓康超市、全聯福利中心及美廉社等7大通路於全國之門市



楓康超市



美廉社
Simple Mart



學生兌換流程

七大通路



選擇可兌換鮮奶或豆漿

請向店員說：
我要兌換
台中有鈣讚



持數位學生證或
有鈣讚數位卡證



有鈣讚數位卡證





有鈣讚數位卡證



持有資格：就讀本市公私立幼兒園幼生或無使用數位學生證之公私立國小學生或生理年齡2至12歲設籍本市未於本市就學之學童



發卡時間：依幼生系統資料及學校提供名單製卡，115年8月26日起陸續寄送至各園所(學校)，請確認後發給幼(學)生，並於有鈣讚資料庫系統上填寫調查表並上傳簽收單，若有收到已離園(校)幼生之卡片請寄回給教育局幼教科陳小姐



製卡資料及時間點



公立幼兒園：

依**115年6月上傳至幼生系統之抽籤資料製卡**

8月12日匯入國教署8月10日提供之幼生系統資料



私立幼兒園、非營利
幼兒園、教保中心：

115年8月9日前完成幼生系統登錄

8月12日匯入國教署8月10日提供之幼生系統資料



有鈣讚數位卡證



畢業生、新生資料：不需在系統上登錄，8月12日後匯入系統，
再請上系統確認即可



學期間入園生資料：8月10日後入離園資料，請上系統登錄
請務必確認幼生姓名及身分證字號



系統操作問題：客服電話 04-23582259 #301
服務時間 週一至週五 8:30 ~ 12:00、13:00 ~ 17:00



發卡時間點：115年8月31日前發放完成



有鈣讚數位卡證

卡證遺失：請家長儘速於「有鈣讚資料庫系統」線上申請掛失、申請補發新卡並繳費，將於製卡完成後以掛號寄出至通訊地址。倘因地址不全、無人收件或其他因素致遭郵政單位退回者，改由民眾親至就讀幼兒園領取卡片，不再次郵寄至通訊地址



卡證故障：請家長先將「有鈣讚數位卡證」正反兩面拍照留存，並將卡證繳回就讀之幼兒園，幼兒園將協助將卡證寄回教育局辦理檢測



有鈣讚數位卡證

若卡證遺失或故障，在等待申辦新卡期間，需憑卡片正反兩面之照片才能兌領，**請務必轉知家長一拿到卡證請先拍照留存**

請先拍照





兌換通路及品項





兌換通路及品項

鮮奶18款
豆漿18款

超商		統一	全家	萊爾富	來來	楓康	全聯	美廉社
品項數量	鮮乳	4	7	7	4	5	8	5
	豆漿	5	7	6	5	8	11	6
合計		9	14	13	9	13	19	11





有鈣讚資料庫作業系統說明





有鈣讚資料庫系統



<https://milk.tc.edu.tw>

台中有鈣讚網站



<https://milkgood.tc.edu.tw/>



常見問題 Q & A





「有鈣讚數位卡證」可以做其他用途嗎？
(悠遊卡充值、小額消費、微笑單車等)



本卡證是臺中市「寶貝咱ㄟ囡仔-台中有鈣讚計畫」政策使用的悠遊卡，供幼童（家長）兌換鮮奶，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務，但是沒有兒童特殊身分優惠，領取後可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP申辦記名。



我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

不能補領。

本政策採每週兌換制，若未於當週（**星期一0時00分起至星期日23時59分止**）兌換，則無法累積至下週，請務必記得在星期一至星期日之間領取當週的乳品。

（註：每週兌換係為幼生均衡營養之實施。）



遺失了「有鈣讚數位卡證」怎麼辦？是否還能領取乳品？

倘「有鈣讚數位卡證」遺失，請家長儘速於「有鈣讚資料庫系統」線上申請掛失（原卡證將於系統註銷）、申請補發新卡，並印出卡證工本費135元之繳費單(部份繳費方式須負擔手續費)進行繳費，將於製卡完成後以掛號寄出至通訊地址。倘因地址不全、無人收件或其他因素致遭郵政單位退回者，改由民眾親至就讀幼兒園領取卡片，不再次郵寄至通訊地址。

線上申辦網址：<https://milk.tc.edu.tw/> (115年8月1日上線)



遺失了「有鈣讚數位卡證」怎麼辦？是否還能領取乳品？



仍能領取乳品，由於兌換乳品系統需讀取幼生學籍編號及有鈣讚數位卡證卡號，請務必先將自己的有鈣讚數位卡證正反面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。

兌換方法如下：

（1）萊爾富：萊爾富LifeET的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學籍編號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。

（2）7-ELEVEN、OK、全家、全聯、楓康及美廉社：請出示數位卡證照片給店員，並報出「學籍編號+卡號」，請門市人員以POS機手動輸入「學籍編號+卡號」兌領。

學籍編號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：

<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）請家長務必妥善保管卡證，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（<https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action>）。



在臺中市公私立幼兒園間轉學時之領取資格？

- (1) 如果孩子設籍於臺中市：轉出幼兒園時，**原「有鈣讚數位卡證」**免換卡可持續領取，轉入新幼兒園時也不用重新申辦卡片。
- (2) 如果孩子未設籍於臺中市：**原持有之「有鈣讚數位卡證」**將失效；待轉入臺中市新園所時，請轉知園所協助於系統上登錄卡號資料，即可兌換。



從外縣市轉至臺中市公私立幼兒園的幼童之領取資格？

如果是外縣市幼兒園轉入的幼童，且未持有「有鈣讚數位卡證」者，於入學本市公私立幼兒園時，由幼兒園協助向教育局申請，完成申請後製卡並掛號寄出至幼兒園，由園所協助發給幼生。



從臺中市公私立幼兒園轉至外縣市就讀的幼童領取資格？

- (1) 如果孩子設籍於臺中市：轉出幼兒園時，原「有鈣讚數位卡證」免換卡可持續領取
- (2) 如果孩子未設籍於臺中市：原持有之「有鈣讚數位卡證」將失效



如果有卡片無法兌換的相關問題，可以詢問的窗口？



請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。

如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？



- (1)7-ELEVEN 0800-008-711 (服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00 / 六日與國定假日除外)
- (2)OK 0800-212-683 (服務時間：24hrs)
- (3)全家0800-221-363 (服務時間：24hrs)
- (4)全聯福利中心0800-010-178 (服務時間：每日9:00-21:00)
- (5)美廉社0800-42-6666 (服務時間：每日8:30-24:00)
- (6)萊爾富0800-022-118 (服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30)
- (7)楓康超市0800-006222 (服務時間每日09:00-21:00)



兌領情形的查詢窗口是？



請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢（選擇幼兒園(學校)和輸入卡號後即可查詢）

（ <https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about> ）

其他問題可以查詢或詢問的窗口？



客服信箱：milk-tc@cloudschool.com.tw

客服電話：04-2358-2259 #301 或 #304

（服務時間：週一至週五08:30~12:00、13:00~17:00/國定假日除外），
將由專人為您服務。

有鈣讚小提醒—幼兒園版



幼生系統
資料登錄

115/8/9 前完成登錄

請於115/8/12 之後上有鈣讚資
料庫系統確認幼生資料

有鈣讚資料
庫系統維護

115/8/10 起入離園
幼生資料登錄

有鈣讚資料庫系統操作問題
客服電話 04-23582259 #301、304

卡證寄出

8/26 (8/10幼生系統資料)

8/26後(8/10後幼生系統資料)

確認後上有鈣讚資料庫系統填寫
調查表並上傳簽收單

有鈣讚小提醒—家長版



卡證問題

遺失補發

毀損補發

請家長儘速於「有鈣讚資料庫系統」線上申請掛失、申請補發新卡並繳費，將於製卡完成後以掛號寄出至通訊地址

商品問題

門市缺貨

聯絡各家門市協助登記資料，待補貨後領取

兌換品項

各超商兌換品項詳列於有鈣讚網站

學籍問題

與幼兒園確認

當週是否
曾經兌換

請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢（選擇學校和輸入有鈣讚證卡號後即可查詢）
（<https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about>）