台中有鈣讚 2.0

國小篇 Q&A

115 年 8 月 1 日版

一、政策目的與補助資格

Q1 臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策之目的？

臺中市政府宣布自 115 年起推動「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策，於 114 學年度第二學期開學(115 年 2 月 23 日)後正式實施，提供公私立幼兒園及公立國小每週 1 瓶乳品補助，另自 115 年 8 月 31 日起擴大補助對象至本市私立國小學生及 2 至 12 歲設籍本市但未就學、或在外縣市就學的學(幼)童。國小學生可持數位學生證,幼兒園幼生及僅設籍本市未於本市就學者則可持「有鈣讚數位卡」至指定通路商兌領乳品，以補充多元營養，提升學童健康基礎。

Q2 什麼資格可以兌領乳品？

國小畢業前且符合下列補助資格（國小畢業生可兌領至當年度 8 月 30 日當週週日）：

1. 就讀臺中市公私立國小之學生
   (私立國小學生自 115 年 8 月 31 日起可兌換乳品)。
2. 就讀臺中市公私立幼兒園之幼生。
3. 生理年齡滿 2 歲至 12 歲，設籍本市未於本市就學之學童(自 115 年 8 月 31 日起可兌換乳品)。

Q3 自學學生也可以領取乳品嗎？

可以，自學生具本市學籍並向學籍所在學校辦理「本市」數位學生證即可領取。

Q4 設籍臺中市但就讀外縣市國小及幼兒園的學(幼)生可以兌領乳品嗎？

可以，生理年齡滿 2 歲至 12 歲設籍本市未於本市就學之學童可申請「有鈣讚數位卡」兌領乳品。

Q5 沒有數位學生證的學校可以兌領乳品嗎?

經查本市沒有數位學生證之國小為國立中科實驗中學國小部及雙語部國小生、臺中市立啟明學校國小部等 2 校，將由學校協助學生申請「有鈣讚數位卡」；倘轉入其他國小，將持數位學生證進行兌領。

以上 2 校相關兌領 Q&A 請參閱幼兒園篇。

二、兌換方式與程序

Q6 要用什麼卡證去兌領乳品？

國小學生憑「臺中市」數位學生證兌領，數位學生證領卡、失卡、補發方式說明如下：

1.領卡方式：本市所屬國小學校新生、轉入生統一由國小學校申請發放，倘有卡片遺失或損毀之情形，須自費進行換補發。

2.掛失：請自行登入至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」（網

址:https://stcard.tc.edu.tw)點選「停卡掛失」進行停卡作業。
3.補發方式：請自行登入至「臺中市數位學生證雲端卡務系統」(網址 https:/stcard.tc.edu.tw)點選「線上補發」自費進行補發申請，補卡費用為 135 元(含郵寄費用 28 元)。
數位學生證遺失線上申請卡片補發，並完成繳費後，製卡單位於當天下午三點前收到銀行入帳資料，當天印出卡片並掛號寄出；如當天下午三點後收到銀行入帳資料，則於隔天印出卡片並掛號寄出。

◆ 超商繳費：銀行入帳約需七個工作天
◆ LinePay 繳費：銀行入帳為當天
◆ 信用卡繳費：銀行入帳為當天

Q7 我遺失了數位學生證且已經申請補卡，但還沒領到新的數位學生證，我可兌領乳品嗎？

兌換乳品時系統需讀取學生學號及數位學生證卡號，請務必先將自己的學生證正反兩面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位學生證之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。
兌換方法如下：
（1）萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。
若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。
（2）7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社及楓康超市：請出示數位學生證照片給店員，並報出「學號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學號+卡號」兌領。
本市數位學生證示意圖:

正面



背面



Q8 我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

國小學生可持「臺中市」數位學生證，至指定通路商（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）全台各縣市之門市，於通路商結帳櫃檯主動告知兌換「台中有鈣讚」並靠卡兌換乳品，每週可兌換 1 瓶。
詳細兌換流程將透過學校與教育局網站公告。

Q9 只能在臺中市的通路商門市兌換嗎？

不限於臺中市內，115 年度可在本政策合作通路商的全台門市兌換。
（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）

Q10 我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

不能補領。

本政策採每週兌換制，若未於當週(星期一 0 時 00 分起至星期日 23 時 59 分止)兌換，則無法累積至下週，請務必記得在星期一至星期日之間領取當週的乳品。(註：每週兌換係為學生均衡營養之實施。)

Q11 靠卡有限制本人兌換嗎？可否由家長或親屬代為兌換？

沒有限制本人兌換，可由家長或親屬代為靠卡兌換，無須學生本人到場。

三、可兌換品項與使用規定

Q12 臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策除了鮮奶，有沒有其他品項可以兌換？

有。

為確保學生獲得純粹的營養來源，本政策提供原味鮮奶或豆漿，乳糖不耐的學生可選擇兌換豆漿。

(保久乳、調味乳或優酪乳不在提供範圍。)

Q13 家中有 1 位以上學生，可以用多張數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

不行。

每張數位卡證限兌換 1 瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡證換家庭號鮮奶。

Q14 我兌領乳品時需要注意什麼事項？

(1)請先注意當週有沒有兌領過，可以先到悠遊卡多元兌換平台選擇學校和輸入數位學生證卡號查詢當週是否兌領過。(平台網址為 https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about)

(2)在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌領後離開冷藏後請在 30 分鐘內飲用完畢。

Q15 可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

不可以。

臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q16 兌換後可以退換貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

不可以。

兌換後不得退換貨，數位學生證及有鈣讚數位卡中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q17 我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

可至悠遊卡多元兌換平台(https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about)查詢，只要選擇學校和輸入數位學生證卡號，即可查詢過去 4 週的兌領情形。

Q18 每週都可以領鮮奶嗎？

可以，自 115 年 8 月 31 日至 115 年 12 月 31 日每週可兌換 1 瓶；另預計自 116 年起補助期間延伸至寒暑假，全年每週補助 1 瓶鮮奶或豆漿(目前已編入 116 年度預算，送請市議會審議中)。國小六年級畢業即將升國中的孩子可領到當年度 8 月 30 日當週週日。

四、轉學與學籍變動影響

Q19 從臺中市國小轉學至另一所臺中市國小的學生乳品兌領資格？

原就讀學校之數位學生證（舊卡）兌換乳品資格於辦理轉出手續後之次週週日失效（例如：3 月 5 日星期四辦理轉出，原學生證可兌換至 3 月 15 日星期日 23 時 59 分止，3 月 16 日起就不能再兌換鮮奶）。

轉學入新學校，學校送件申請製發數位學生證，乳品兌領資格於學生領到數位學生證隔日凌晨 2 時生效。

Q20 從外縣市國小轉學至臺中市國小學生乳品兌領資格？

轉學入臺中市國小，學校送件申請製發數位學生證，乳品兌領資格於學生領到學生證之隔日凌晨 2 時生效。

Q21 如果戶籍還在臺中，但去就讀外縣市的國小或幼兒園，還能領取乳品嗎?

可以，設籍臺中市即符合資格。但須新申請「有鈣讚數位卡」以兌領乳品。

五、其他相關問題

Q22 我的數位學生證中有儲值，在兌換乳品時，會在我的卡證中扣款嗎？

兌換臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策的乳品是由臺中市政府付費，使用數位學生證或有鈣讚數位卡兌換乳品時，請先告知店員為「台中有鈣讚計畫」政策之乳品兌換，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會從您的卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響您卡片內的儲值金額。

Q23 如果我到通路門市兌換乳品時，門市缺貨，怎麼辦？

遇到缺貨時，可與門市人員溝通，他們會根據各通路的應變機制協助您處理，以確保您的兌換權益不受影響。

（1）7-ELEVEN：協助兌換其他品項或至鄰近門市兌換，仍需兌換缺貨品項，可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

（2）OK：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

（3）全家：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。另設有 APP 提供各門市存貨查詢，建議可先查詢想兌換的商品是否仍有存貨，再前往有存貨的門市兌換。

（4）全聯福利中心：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

（5）美廉社：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

（6）萊爾富：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。另設有 APP 提供各門市存貨查詢，建議可先查詢想兌換的商品是否仍有存貨，再前往有存貨的門市兌換。

（7）楓康超市：可在門市櫃檯登記資料，待補貨後再通知前往領取。

六、各類問題洽詢窗口

Q24 如果有兌換乳品品項的相關問題，可以詢問的窗口？

(1)7-ELEVEN 0800-008-711（服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00／六日與國定假日除外）

(2)OK 0800-212-683（服務時間：24hrs）

(3)全家 0800-221-363（服務時間：24hrs）

(4)全聯福利中心 0800-010-178（服務時間：每日 9:00-21:00）

(5)美廉社 0800-42-6666（服務時間：每日 8:30-24:00）

(6)萊爾富 0800-022-118（服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30）

(7)楓康超市 0800-006222（服務時間每日 09:00-21:00）

Q25 如有卡片及系統異常問題，可以詢問的窗口？

請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。

Q26 如果有學生學籍問題，可以詢問的窗口？

請與就讀學校教務處註冊組或幼兒園所聯繫。

Q27 如果有兌領情形的問題，可以詢問的窗口？

請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢（選擇學校和輸入數位學生證卡號後即可查詢）（https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about）。