台中有鈣讚 2.0

本市非在學生 Q&A

115 年 8 月 1 日版

一、政策目的與補助資格

Q1 臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策之目的？

臺中市政府宣布自 115 年起推動「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策，於 114 學年度第二學期開學(115 年 2 月 23 日)後正式實施，提供公私立幼兒園及公立國小每週 1 瓶乳品補助，另自 115 年 8 月 31 日起擴大補助對象至本市私立國小學生及 2 至 12 歲設籍本市但未就學、或在外縣市就學的學(幼)童。國小學生可持數位學生證,幼兒園幼生及僅設籍本市未於本市就學者則可持「有鈣讚數位卡」至指定通路商兌領乳品，以補充多元營養，提升學童健康基礎。

Q2 什麼資格可以兌領乳品？

國小畢業前且符合下列補助資格（國小畢業生可兌領至當年度 8 月 30 日當週週日）：

1. 就讀臺中市公私立國小之學生
   (私立國小學生自 115 年 8 月 31 日起可兌換乳品)。
2. 就讀臺中市公私立幼兒園之幼生。
3. 生理年齡滿 2 歲至 12 歲，設籍本市未於本市就學之學童
   (自 115 年 8 月 31 日起可兌換乳品)。

Q3 設籍臺中市但就讀外縣市幼兒園的幼生可以兌領乳品嗎？

可以，生理年齡滿 2 歲至 12 歲設籍本市但未於本市就學之學童可申請「有鈣讚數位卡」兌領乳品。

Q4 小孩已滿 2 歲，但因學期制的關係仍收托於托嬰中心，是否可以領取？

可以，生理年齡滿 2 歲設籍於本市者即可申請「有鈣讚數位卡」。

二、卡片申請

Q5 什麼時候可以申請?去哪裡申請?

生理年齡滿 2 歲至 12 歲設籍於本市但未就讀本市公私立國小或幼兒園幼童，於幼童滿 2 歲前 1 個月，家長即可自行至「有鈣讚資料庫系統」線上申請，線上填寫資料並上傳附件(申請人身分證、兒童戶口名簿或戶籍謄本(記事勿省略))進行申辦，約 3 個工作日後掛號寄出至通訊地址。倘因地址不全、無人收件或其他因素致遭郵政單位退回者，改由民眾親至戶籍所在地區公所領取卡片，不再次郵寄至通訊地址。

家長如於系統操作過程遭遇相關問題,經本案客服諮詢專線及客服電子信箱協助後仍未能解決者，得檢具申請人身分證、兒童戶口名簿或戶籍謄本等文件，親至本市 29 區區公所辦理諮詢，由區公所人員提供申請流程說明及系統操作指導，以協助完成相關申辦作業。

滿 2 歲前 1 個月申請，例如：
滿 2 足歲生日是 9 月 1 日，則 8 月 1 日起即可提前申請，拿到卡片後，生日當週的星期一即可領取。
線上申辦網址：https://milk.tc.edu.tw/(115 年 7 月 31 日上線)

Q6 申請「有鈣讚數位卡」要收費嗎?

初次申辦免費。但補換發時需繳交卡片工本費 135 元。

Q7「有鈣讚數位卡」遺失後可到哪裡申請補換發?

倘「有鈣讚數位卡」遺失，請家長儘速於「有鈣讚資料庫系統」線上申請掛失(原卡片將於系統註銷)、申請補發新卡，並印出卡片工本費 135 元之繳費單(部份繳費方式須負擔手續費)進行繳費，將於製卡完成後以掛號寄出至通訊地址。倘因地址不全、無人收件或其他因素致遭郵政單位退回者，改由民眾親至戶籍所在地區公所領取卡片，不再次郵寄至通訊地址。
線上申辦網址：https://milk.tc.edu.tw/(115 年 7 月 31 日上線)

Q8 如果我遺失了「有鈣讚數位卡」，申辦新卡期間該怎麼兌領乳品?

仍能領取乳品，由於兌換乳品系統需讀取學籍編號及「有鈣讚數位卡」卡號，**領卡後請務必先將自己的「有鈣讚數位卡」正反面拍照留存**，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡片之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。
兌換方法如下：
（1）萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學籍編號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。
（2）7-ELEVEN、OK、全家、全聯、楓康及美廉社：請出示數位卡片照片給店員，並報出「學籍編號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學籍編號+卡號」兌領。
學籍編號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about）請家長務必妥善保管卡片，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action）。

有鈣讚數位卡示意圖:

正面



背面



Q9 我已經申請了「有鈣讚數位卡」，如果之後入臺中市國小或幼兒園就讀，需要重新申請嗎?

不需重新申請,國小學生可持數位學生證、幼兒園幼生可持原有「有鈣讚數位卡」繼續領取。

Q10 如果戶籍還在臺中，但去就讀外縣市的國小或幼兒園，還能領取乳品嗎?

可以，設籍臺中市即符合資格。

Q11 如果戶籍遷出臺中，還沒確定到哪裡的國小或幼兒園就讀，還能領取乳品嗎?

孩子如戶籍遷出臺中市，原有「有鈣讚數位卡」將於轉出後失效。

未來如幼童就讀臺中市幼兒園，可持原申請之「有鈣讚數位卡」繼續兌領，無須再透過幼兒園重新申請卡片;如升讀臺中市國小,入學後則改持數位學生證兌領。

三、兌換方式

Q12 我要去哪裡領取鮮奶？兌換方式是什麼？

持「有鈣讚數位卡」至指定通路商（含 7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）全台各門市，於通路門市結帳櫃檯主動告知兌換「台中有鈣讚」並靠卡，每週可兌換 1 瓶乳品。

「有鈣讚數位卡」是一張可以在指定通路商兌換鮮奶的悠遊卡（普通卡），由家長線上申請後，製卡完成以掛號寄出至通訊地址。

Q13 我如果忘記兌換，上週的份額還能補領嗎？

不能補領。

本政策採每週兌換制,若未於當週(星期一 0 時 00 分起至星期日 23 時 59 分止)兌換，則無法累積至下週，請務必記得在星期一至星期日之間領取當週的乳品。

（註：每週兌換係為幼生均衡營養之實施。）

Q14 只能在臺中市的通路商兌換嗎？

不限於臺中市內，可在本政策合作通路商的全台門市兌換。

（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、萊爾富、楓康超市）

Q15 靠卡兌換時有限制幼生(學生)本人到場嗎？

沒有限制本人兌換，可由家長或親屬代為靠卡兌換，無須幼生(學生)本人到場。

四、可兌換品項

Q16 臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策只能兌換鮮奶嗎？有沒有其他品項可以兌換？

有。為確保學童獲得純粹的營養來源，本政策提供原味鮮奶或豆漿，對乳糖不耐的學童可選擇兌換豆漿。

（保久乳、調味乳或優酪乳不在提供範圍。）

Q17 有哪些品項可以兌換？

各合作通路商所提供兌換品項不一，可於店內海報確認，或透過官方網站查詢所提供之品項。

網址：https://milkgood.tc.edu.tw/

Q18 我兌領乳品時需要注意什麼事項？

（1）請先注意當週有沒有兌領過，可以先到悠遊卡多元兌換平台選擇幼兒園(學校）和輸入卡號查詢當週是否兌領過。（平台網址為https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about）

（2）在通路拿取乳品時，請注意有效期限，兌領後離開冷藏後請在 30 分鐘內飲用完畢。

Q19 可以補差價兌換其他品牌或容量的乳品嗎？

不可以。

臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策僅限兌換公告的品項與規格，無法補差價更換其他品牌或容量的乳品。

Q20 家中有 1 位以上幼生或學童，可以用多張「有鈣讚數位卡」及數位學生證直接兌換家庭號鮮奶嗎？

不行。每張數位卡片限兌換 1 瓶教育局公告的可兌換品項，無法累積多張數位卡片換家庭號鮮奶。

Q21 兌換後可以退換貨嗎？會重新獲得該週的兌換券嗎？

不可以。兌換後不得退換貨，數位學生證及「有鈣讚數位卡」中的兌換券亦不予補發，請確認需求後再行兌換。

Q22 我如果忘記我領過了沒，要如何確認？

可至悠遊卡多元兌換平台（網址 https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about），選擇幼兒園(學校)和輸入「有鈣讚數位卡」卡號，即可查詢過去 4 週的兌領情形。

Q23 每週都可以領鮮奶嗎？

可以，自 115 年 8 月 31 日至 115 年 12 月 31 日每週可兌換 1 瓶；另預計自 116 年起補助期間延伸至寒暑假，全年每週補助 1 瓶鮮奶或豆漿(目前已編入 116 年度預算，送請市議會審議中)。

五、其他相關問題

Q24「有鈣讚數位卡」可以做其他用途嗎(悠遊卡加值、小額消費、微笑單車等)？

本卡片是臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策使用的悠遊卡，供幼童（家長）兌換鮮奶，亦可作為一般悠遊卡（普通卡）使用其他消費或服務，但是沒有兒童特殊身分優惠，領取後可透過悠遊卡公司官網或「Easy Wallet」APP 申辦記名。

Q25 若遇到票卡故障怎麼辦？

如「台中有鈣讚卡」無法感應，請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。倘經客服協助後仍無法正常使用，請將故障卡片寄回本局辦理檢測。寄送時請另附紙條註明「卡片故障」，並留下聯絡人姓名、電話及通訊地址等資訊，以利後續聯繫及處理。

請以掛號方式寄至：

420 臺中市豐原區陽明街 36 號

臺中市政府教育局 幼兒教育科 陳小姐收
（請於信封註明：「台中有鈣讚卡片故障」）

如對卡片寄送或後續處理方式有任何疑問，請洽詢本局承辦人，電話：04-22289111 分機 54433。
由於兌換乳品系統需讀取學籍編號及「有鈣讚數位卡」卡號，請務必先將自己的「有鈣讚數位卡」正反面拍照留存，在已申請補卡、尚未領到新卡的期間，攜帶原有數位卡片之照片（正反面兩張）可到各通路兌換。
兌換方法如下：
（1）萊爾富：萊爾富 LifeET 的多媒體事務機（Kiosk）提供以手動輸入「學籍編號+卡號」方式，即可印出小白單兌領。若是遇到設備卡紙或無紙卷而未印出小白單，請務必請門市人員協助排除紙卷問題後，並透過多媒體事務機的補列印功能補印出小白單，僅限萊爾富通路兌領。
（2）（7-ELEVEN、OK、全家、全聯福利中心、美廉社、楓康超市）：請出示數位卡片照片給店員，並報出「學籍編號+卡號」，請門市人員以 POS 機手動輸入「學籍編號+卡號」兌領。
學籍編號可至兌換領取專屬網頁輸入縣市、行政區及外碼即可查詢（網址：https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about）請家長務必妥善保管卡片，這是一張悠遊卡（普通卡），如果家長已經做了悠遊卡記名，且有儲值金額，可循悠遊卡掛失程序進行掛失（https://ezweb.easycard.com.tw/eccl2/apply!reportloss.action）。
有鈣讚數位卡示意圖:

正面



背面



Q26 幼兒的有鈣讚數位卡中有儲值，在兌換乳品時，會在該卡片中扣款嗎？
兌換臺中市「寶貝咱ㄟ囝仔-台中有鈣讚計畫」政策的乳品是由臺中市政府付費，使用「有鈣讚數位卡」兌換乳品時，請先告知店員為「台中有鈣讚」政策之乳品兌換，系統會依據補助資格進行兌換券抵用，不會從您的卡片中進行乳品費用之扣款，即不會影響您卡片內的儲值金額。

七、諮詢窗口

Q27 如果有兌換乳品品項相關問題可以詢詢問的窗口是?
(1)7-ELEVEN 0800-008-711（服務時間：週一至週五 8:30-12:00、13:00-19:00／六日與國定假日除外）
(2)OK 0800-212-683（服務時間：24hrs）
(3)全家 0800-221-363（服務時間：24hrs）
(4)全聯福利中心 0800-010-178（服務時間：每日 9:00-21:00）

(5)美廉社 0800-42-6666（服務時間：每日 8:30-24:00）
(6)萊爾富 0800-022-118（服務時間：週一至週五 8:30-12:15、13:30-17:30）
(7)楓康超市 0800-006222（服務時間每日 09:00-21:00）

Q28 卡片及系統異常問題可以詢問的窗口是?
請洽悠遊卡客服專線電話：(02)412-8880。
Q29 兌領情形的查詢窗口是?
請至「悠遊卡多元兌換平台」網頁查詢（選擇幼兒園(學校)和輸入卡號後即可查詢）（https://mepweb.easycard.com.tw/portal/about）。
Q30 其他問題可以查詢或詢問的窗口?

客服信箱：milk-tc@cloudschool.com.tw，客服電話：04-2358-2259 #301 或 #304（服務時間：週一至週五 08:30~12:00、13:00~17:00/國定假日除外），將由專人為您服務。