

臺中市政府 109 年度 10 月至 12 月全民督工案件統計分析報告

一、109 年度 10 月至 12 月全民督工案件分析

(一)案件數分析：本季全民督工通報案件計有 25 件，扣除非在建工程案 2

件及非全民督工範疇 6 件後，共計 17 件，目前皆已結案(附件 1)；另

截至 12 月底在建工程通報案件共計 80 案，已辦理查核工程案計 15

件(詳表 1)，所占比例約 18.75%，符合工程會 10%規定。

表 1 全民督工通報工程案已辦理工程施工查核明細表

序號	工程名稱	全民督工	工程類別	主辦單位	發包預算	契約金額	查核日期	評分
1	龍井區山腳排水 2K+496~3K+0 66 治理工程 併辦土石標售	案件編號 10900000113 、 10900000197	水利工程	臺中市政府 水利局(水利工程科)	199,920 千元	174,109 千元	109.05.21	80
2	臺中市污水 下水道分支 管網暨用戶 接管工程 (8-4)—瀋陽 路等區域範圍	案件編號 10900000282 10900000305 10900000310 10900000312 10900000326 10900000336 10900000343 10900000563	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	177,430 千元	149,500 千元	109.05.27	82
3	108 年度臺中 市污水下水 道零星用戶 接管工程開 口契約(一)	案件編號 10900000244 、 10900000248	管線工程	臺中市政府 水利局(污水 營運科)	44,500 千元	40,940 千元	109.05.27	81
4	城鎮之心鐵 道綠廊潭心 計畫工程	案件編號 10900000502	景觀 設施 工程	臺中市新建 工程處(公 園景觀工程	238,182 千元	260,582 千元	109.06.17	80

				科)				
5	臺中市潭子聚興產業園區北側聯外道路(仁愛路一段111巷)之拓寬工程	案件編號 10900000557	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	15,650 千元	12,000 千元	109.06.23	75
6	臺中都會區鐵路高架捷運化沿線5處(圓環北路、太原路、建成路、國光路、五權路)地下道填平工程-第一標(圓環北路、太原路、建成路)	案件編號 10900000347	道路工程	臺中市新建工程處(土木工程科)	155,000 千元	150,000 千元	109.07.17	84
7	臺中市綠川(信義南街~大明路)水環境改善計畫工程B標-臺中市綠川水環境改善計畫(興大園道亮點河岸計畫)	案件編號 10900000823	水利工程	臺中市政府水利局(水利養護工程科)	357,834 千元	318,500 千元	109.08.21	81
8	臺中市大里區公兒23共融公園統包工程案	案件編號 10900000843 、 10900001181	公園景觀工程	臺中市新建工程處(公園景觀工程科)	21,730 千元	21,500 千元	109.08.26	77
9	臺中市提升道路品質計畫-亮點類-人本道路改善工程(雙十路-南京路)	案件編號 10900001081	道路工程	臺中市養護工程處(市六區工程隊)	113,600 千元	89,630 千元	109.08.28	82
10	城鎮之心鐵	案件編號	景觀	臺中市新建	118,519	118,510	109.09.11	82

	道綠廊潭心 計畫工程(第 二標)	10900000993 、 10900001002	設施 工程	工程處(公 園景觀工程 科)	千元	千元		
11	臺中市北屯 區北屯段社 會住宅新建 工程	案件編號 10900000846	建築 工程	臺中市政府 住宅發展工 程處	511,229 千元	481,700 千元	109.10.05	79
12	大甲區義和 新美聯合里 活動中心拆 除重建工程	案件編號 10900001370	建築 工程	臺中市大甲 區公所	15,231 千元	15,220 千元	109.10.19	80
13	惠來溪及潮 洋溪引流、污 水截流及水 環境改善工 程	案件編號 10900001336	水利 工程	臺中市政府 水利局(污水 工程科)	256,560 千元	255,000 千元	109.11.11	85
14	臺中市綠川 (信義南街~ 大明路)水環 境改善計畫 工程B標-臺 中市綠川水 環境改善計 畫(興大園道 亮點河岸計 畫)	案件編號 10900000823 、 10900001431	水利 工程	臺中市政府 水利局(水利 養護工程科)	357,834 千元	318,500 千元	109.11.11	85
15	百里登山步 道計畫-大坑 登山步道改 善工程	案件編號 10900001357	設施 工程	臺中市風景 區管理所	30,919 千元	22,520 千元	109.11.26	82

(二)所屬機關分析：依全民督工案件所屬主辦機關統計，以養工處 6 件及水利局 5 件最多，共 11 件佔本季通報件數 64.71%，詳如表 2 及圖 1。

表 2 全民督工案件各機關案件數統計(在建工程)

機關名稱	通報案件數 A	佔總通報案件比例	通報工程案件數 B	佔總通報工程案件比例	在建工程案件數 C	佔在建工程通報案件比例 B/C
養護工程處	6	35.29%	4	26.67%	106	3.77%
水利局	5	29.41%	5	33.33%	75	6.67%
新建工程處	1	5.88%	1	6.67%	38	2.63%
建設局	1	5.88%	1	6.67%	5	20.00%
運動局	1	5.88%	1	6.67%	5	20.00%
北屯區公所	1	5.88%	1	6.67%	2	50.00%
北區區公所	1	5.88%	1	6.67%	2	50.00%
漢口國中	1	5.88%	1	6.67%	2	50.00%
小計	17	100%	15	100%	235	6.38%

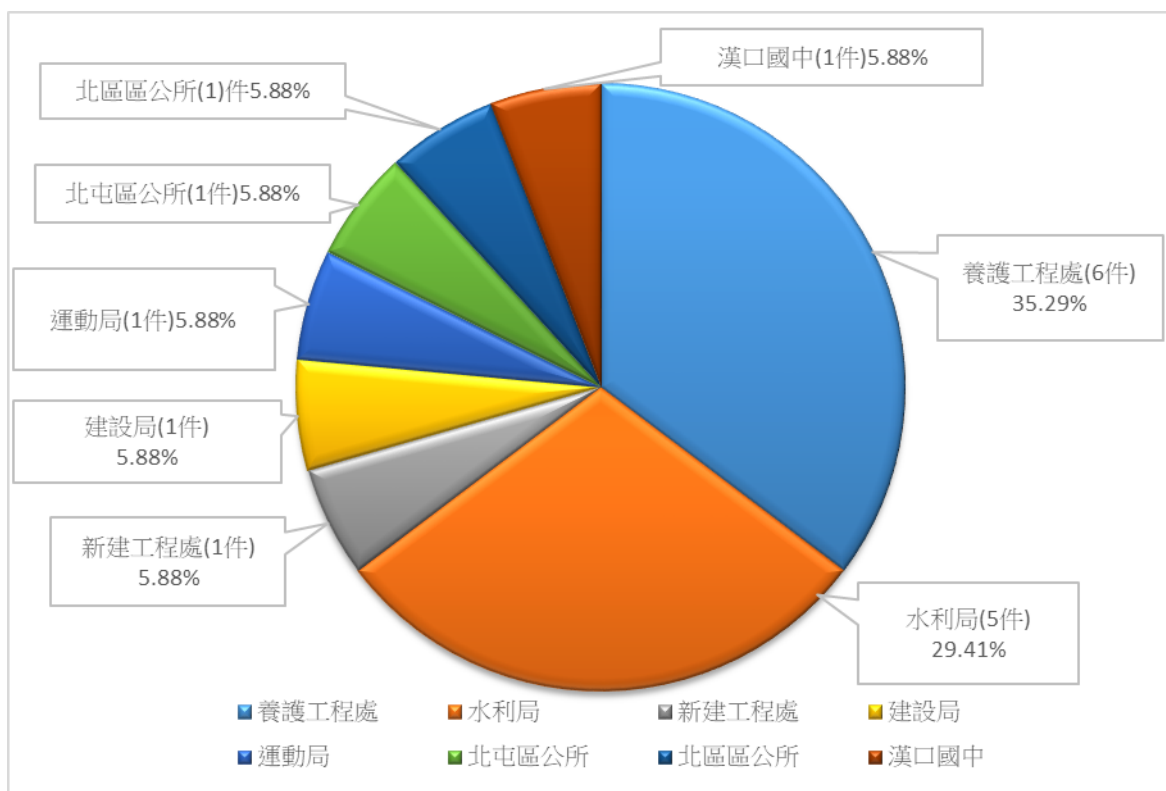


圖 1 各機關案件數統計圖

(三)區域分析：本季通報情形以原市區 11 件佔全體通報 64.71%，其中又以南區 4 件佔約 23.53%最多(如表 3 示)。請各機關持續留意執行現況，其他區域亦請主辦機關注意工程對周遭民眾之影響，以減少通報案件數。

表 3 全民督工案件通報區別統計

區別	中區	西區	南區	北區	西屯區	北屯區
案件數	1	2	4	1	2	1
比例	5.88%	11.76%	23.53%	5.88%	11.76%	5.88%
區別	豐原區	潭子區	大里區	太平區	龍井區	東勢區
案件數	1	1	1	1	1	1
比例	5.88%	5.88%	5.88%	5.88%	5.88%	5.88%

(四)通報內容屬性分析：計有規劃設計不周、工程品質不良、安全措施不足、環境設施不佳、工程進度緩慢及其他等 6 大項，本季以安全措施不足(夜間警示不足、圍籬不穩固及路口未管制等問題)及環境設施不佳缺失問題(噪音及物料隨意堆置)項目比例最高(如表 4 及圖 2 所示)，仍請各機關於施工期間再多加留意工區周遭環境，以降低影響程度。

表 4 全民督工案件通報內容屬性分類項目件數表

規劃設計不周	工程品質不良	安全措施不足	環境設施不佳	工程進度緩慢	其他	合計
1	1	5	4	3	3	17
5.88%	5.88%	29.41%	23.53%	17.65%	17.65%	100%

(備註:其他項目如施工疑義及未張貼工程告示牌等問題共 3 件)

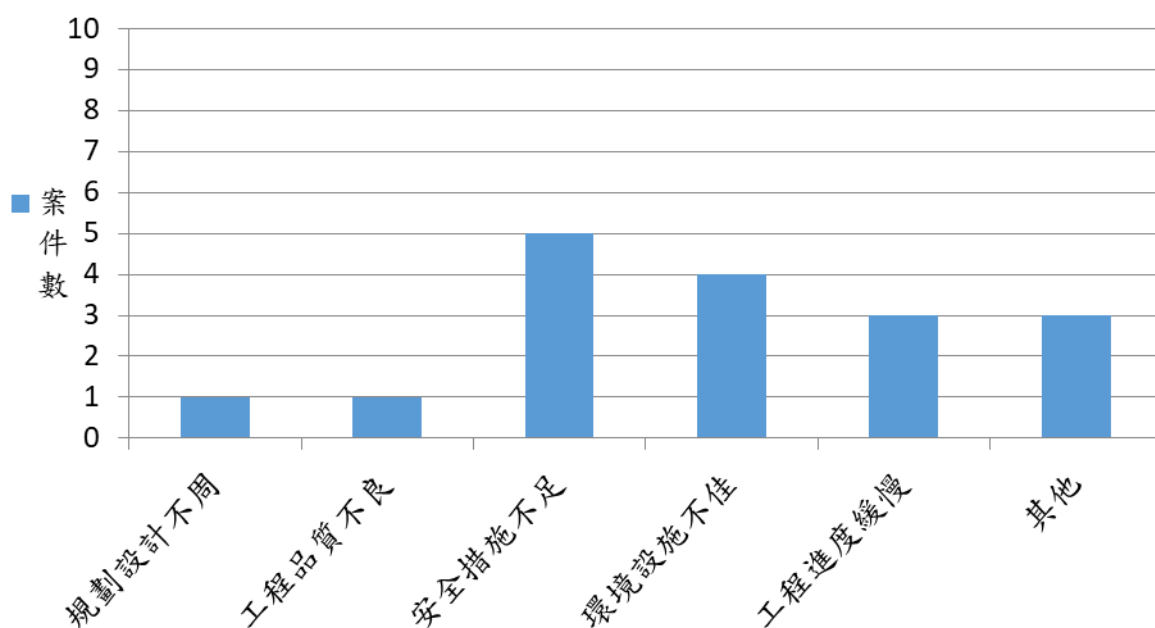


圖 2 全民督工案件內容分類件數圖

(五)工程類型分析：依道路交通工程、管線工程、水利工程、設施及景觀工程、建築工程及重劃工程等 7 大通類型區分，本季通報以管線工程工程 5 案最多(佔整體案件 29.41%)，其餘除重劃工程類型外，各工程類型皆有 3 案之多，各類通報情形如表 5。

表 5 全民督工通報工程類型

工程類型	管線工程(污水下水道、其他管線統一挖補等)	水利工程(雨水下水道、護岸工程、河川整治...等)	設施及景觀工程(公園新闢、設施新設及維護、景觀改善...等)	建築工程(建築新建工程...等)	重劃工程(市地重劃、農地重劃...等)	合計
道路交通工程(道路設施改善、道路拓寬、新闢道路、大眾運輸等)	5	3	3	3	0	17
	29.41%	17.65%	17.65%	17.65%	0.00%	100%

二、滿意度

第 4 季民眾滿意度調查回復有 9 件，滿意以上 9 件，截至第 4 季滿意度調查回復計 13 件，滿意者 12 件，請各機關持續保持，另辦理各項缺失改善事項時，務必與民眾充分溝通說明並盡力完成缺失改善事項，以提升填報意願及滿意度。

三、結論與建議

- (一) 本季缺失通報內容以環境設施不佳及安全措施不足等缺失問題為大宗，另各類工程除重劃工程外，其餘工程類型被通報次數皆達 3 次以上，故請有關單位務必加強工地管理及交維安全措施，並於施工期間落實工程品質管理、環境保護、施工安全之責任，以提升整體工程品質及環境，並進一步降低民眾通報案件。
- (二) 再次重申本府督工案件辦理時效以 5 個工作天內改善完成為目標，其中涉及職安交維相關缺失更應立即改善。另為提升本府整體施工品質，各工程如經民眾通報安衛及環保缺失，將一併函請勞動檢查處及環境保護局加強稽查輔導，故請各單位再加強所屬廠商平時之教育訓練。
- (三) 請各機關在執行各工程時，再多加留意容易發生全民督工通報之類型及事項，並督促監造單位及承攬廠商確實提升整體工程施工品質及環

境，並加強敦親睦鄰工作，以提升市政滿意度並減少全民督工案件通報。

附件 1

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
1	10900001417 (南區)	臺中市養護工程處	電話	109/10/12	有一塊水溝蓋，只要汽機車經過，水溝蓋都會出聲音，非常吵。(環境)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
2	10900001431 (南區)	臺中市政府水利局	網路	109/10/15	施工人員未穿著反光背心及未配戴安全帽。(安全)	臺中市綠川(信義南街~大明路)水環境改善計畫工程 B 標-臺中市綠川水環境改善計畫(興大園道亮點河岸計畫)
3	10900001442 (太平)	臺中市養護工程處	電話	109/10/19	興建房子出入造成地面損壞，不應由公家辦理刨封作業。(其他)	太平區成功東路 166 巷路面修復
4	10900001471 (豐原)	臺中市政府水利局	網路	109/10/29	動力機具違停於黃線及物料隨意堆置路邊。(環境)	臺中市豐原區污水下水道系統第一期管線暨用戶接管工程(1)-豐原大道及田心路等鄰近區域
5	10900001507 (大里)	臺中市政府運動局	網路	109/11/03	新建工程未依法令公告工程告示牌。(其他)	「改善臺中市南區康橋水域運動環境設施興建計畫」工程
6	10900001528 (西區)	臺中市養護工程處	電話	109/11/06	孔蓋的上面，回填之後有一塊沒有補到。(品質)	108 年度臺中市代辦管線統一挖補工程
7	10900001550 (西屯)	臺中市立漢口國民中學	電話	109/11/10	施工噪音影響。(環境)	臺中市立漢口國民中學改善圖書室設施設備或空間環境工程
8	10900001571 (潭子)	臺中市新建工程處	網路	109/11/13	堆積垃圾占用在腳踏車道騎不過去、有礙觀瞻。(環境)	城鎮之心鐵道綠廊潭心計畫工程
9	10900001591 (北屯)	臺中市北屯區公所	電話	109/11/16	施工單位沒有理由來繼續施工，排水溝	臺中市北屯區 109 年度小型工程開口

項次	通報案件編號	主辦機關	通報方式	通報日期	通報主題	標案名稱
					沒有壞掉，路面沒有壞掉，影響進出。(規劃)	契約
10	10900001592 (西區)	臺中市政府水利局	網路	109/11/16	檢舉施工違規，路口未管制。(安全)	臺中市污水下水道分支管網暨用戶接管工程(10-1)-民生五權等鄰近區域
11	10900001621 (東勢)	臺中市養護工程處	APP	109/11/22	超過工程施工時間未完工。(進度)	臺中市 109 年度共融公園改善工程
12	10900001635 (北區)	臺中市北區區公所	網路	109/11/24	工程進度緩慢，標示期限已過卻尚未完工。(進度)	臺中市北區區公所耐震補強工程
13	10900001666 (西屯)	臺中市養護工程處	網路	109/11/30	貴府來函釋疑「對本社區人行道地磚進行切割後公管銜接本社區自來水管，但不做人行道地磚復原。(其他)	代辦統一挖補自來水汰換管線工程
14	10900001684 (中區)	臺中市政府水利局	電話	109/12/03	施工期間到 11/30，到現在圍欄還沒撤走。(進度)	臺中市柳川污染整治及環境改善工程(第二期-林森柳橋至民權柳橋)
15	10900001693 (南區)	臺中市政府水利局	網路	109/12/06	夜晚後交通錐無警示燈。(安全)	臺中市綠川(信義南街~大明路)水環境改善計畫工程 A 標-臺中市綠川水環境改善計畫(信義南街至大明路周邊河岸綠帶節點串連)
16	10900001696 (南區)	臺中市養護工程處	網路	109/12/07	交通錐警示燈不足與電力不足。(安全)	109 年度臺中市東、南、南屯區及鄰近區域公共設施維護工程
17	10900001794 (龍井)	臺中市政府建設局	電話	109/12/29	遊樂設施施工圍籬一直沒固定好，風大一吹就倒。(安全)	109 年度臺中市公園陽光公廁改善工程