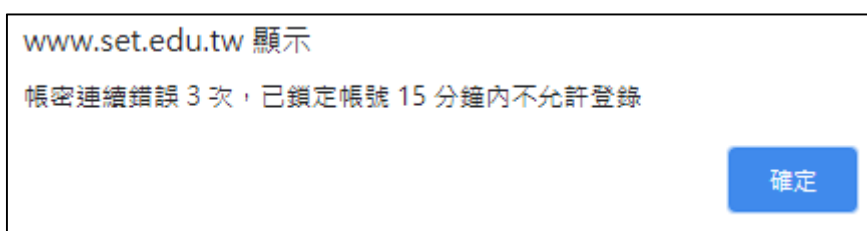


## 特教通報網帳號密碼登錄作業規範更新操作說明

📖 本單元介紹：分為登錄規範統一說明、**第二重驗證**操作步驟說明、**忘記密碼**操作說明以及**常見問題**。

### (一) 登錄規範統一說明

1. 依據【資通安全管理法】及【資通安全責任等級分級辦法】法規規範辦理。
2. 系統調整帳號使用規範，含各主管機關、各級學校及各類特教人力：老師（心評老師、巡迴輔導老師、保育員等）、輔導人員（大專校院）、專業人員、助理人員等業務權限。
3. 於 2020/09/25 已先行通知各主管機關本次更新，信件主旨：【系統更動預告通知】請各主管機關協助宣達「系統登錄更新規則」。
4. 第二重驗證規範說明：  
使用者具下列狀況時，系統將進行**第二重驗證**，以確認登入者為該權限使用者本人：
  - (1) **初次登錄啟用帳號**。
  - (2) **超過六個月未更新密碼**。
  - (3) **忘記密碼，使用臨時密碼登錄**。
  - (4) （主管機關權限）短時間內多次登入。
5. 帳號鎖定規範說明：  
當**帳密連錯三次**時，該帳號將**鎖定 15 分鐘**不可登錄。



6. 密碼規範說明：
  - (1) 密碼設定與檢核規則：
    - A. 須為「**大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號**」的組合。
    - B. 特殊符號包含：**!@#\$%^&\*?\_~ - £ ( )**
    - C. 密碼位數需**至少 9 碼**以上。
    - D. **不可以與前 3 次已設定過的密碼相同**。
    - E. **前次變更密碼日起算，超過 6 個月須重新設定新密碼**。

您好，  
密碼超過 6 個月未更新，請完成更換密碼，因應教育部 2018 年 11 月資安滲透測試結果，通報網需執行強化密碼設定原則，密碼條件為 (A)9 碼以上，(B)至少含右列字元 大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號 的組合，請重新設定密碼。並同步檢視確認您的 Email 是否正確，以利忘記密碼時，使用密碼查詢功能寄送資料。  
■特殊字元包含：!@#\$%^&\*?\_~.-£()

**強化密碼設定**

使用單位(或學校)：XXXXXXXXXX

重新密碼設定：

再確認密碼：

特殊字元包含：!@#\$%^&\*?\_~.-£()

## (2) 密碼查閱與變更：

- A. 點選左側功能項「使用者基本資料」，點擊密碼(藍字)，即可查看、修改密碼。

※新密碼不可與前 3 次已設定過的密碼相同。

使用者基本資料

1. 密碼 \*\*\*\*\*

2. 可查看密碼 查詢 / 修改密碼

原密碼	XXXXXXXXXX	3. 修改新密碼， 請勿與前3次設定相同
新密碼	<input type="password"/>	
確認新密碼	<input type="password"/>	

※ 請符合密碼設定原則 (大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號的組合)，及字元 9 碼以上規範。  
特殊字元包含：!@#\$%^&\*?\_~.-£()

4.

- B. 學校學務權限，可點選左側功能項「特教相關業務」→「校內帳號管理」，該頁面提供新增、修改及查詢校內帳號及密碼功能，如學校設施（無障礙校園管理系統）、學校特教業務（特推會）等。

序號	帳號	權限	密碼	使用者	登錄時間	登錄位址	操作
1		學校設施	*****				填寫
2		學校資優	*****				填寫
3		學校轉銜	*****				填寫

校內帳號管理 - 查詢條件

新增帳號

校內帳號管理 - 維護

帳號: [ ]

密碼 \* [ ]

權限 \* [學校轉銜] **學校學務可新增、修改校內子系統帳密**

使用者姓名 \* [ ]

※ 請符合密碼設定原則 (大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號 的組合), 及字元 9 碼以上規範。  
特殊字元包含: ! @ # \$ % ^ & \* ? \_ ~ - + ( )

確認 刪除 關閉

- C. 超過二年未使用該帳號將被系統移除，請學校每 6 個月重新設定新密碼（不可以與前 3 次已設定過的密碼相同）。

## (二) 第二重驗證操作步驟說明

1. 「初次登錄」、「超過六個月未更新密碼」或「使用臨時密碼登錄」的使用者，更新密碼後，將進入驗證畫面；主管機關權限使用者短時間內多次登入，也會進入驗證畫面。

**初次登錄通報網：**

您好! 初次登錄測試

由於您是第一次進入本系統，因此必須完成設定密碼的動作  
操作權限：**老師,導師**

輸入您的自訂密碼

請再輸入一次確認

※ 請符合密碼設定原則 (大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號的組合)，及字元 9 碼以上規範。  
特殊字元包含：!@#%&\*?\_~ -£()

**密碼超過6個月未更新：**

您好，

密碼超過 6 個月未更新，請完成更換密碼，因應教育部 2018 年 11 月資安滲透測試結果，通報網需執行強化密碼設定原則，密碼條件為 (A)9 碼以上，(B)至少含右列字元 **大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號** 的組合，請重新設定密碼。並同步檢視確認您的 Email 是否正確，以利忘記密碼時，使用密碼查詢功能寄送資料。

■特殊字元包含：!@#%&\*?\_~ -£()

**強化密碼設定**

使用單位(或學校)：

重新密碼設定：

再確認密碼：

**透過忘記密碼功能，使用臨時密碼登錄：**

您好，

因應教育部 2018 年 11 月資安滲透測試結果，通報網需執行強化密碼設定原則，密碼條件為 (A)9 碼以上，(B)至少含右列字元 **大寫字母、小寫字母、數字、特殊符號** 的組合，請重新設定密碼。並同步檢視確認您的 Email 是否正確，以利忘記密碼時，使用密碼查詢功能寄送資料。

■特殊字元包含：!@#%&\*?\_~ -£()

**強化密碼設定**

使用單位(或學校)：

重新密碼設定：

再確認密碼：

**均會進入第二重驗證，以確保更新密碼者為使用者本人**

- 驗證畫面可勾選使用手機／信箱取得**驗證碼**，於空欄填入資訊，系統驗證一致後即會寄送**驗證碼**。
  - 驗證使用的手機／信箱為您通報的手機／信箱。
  - 手機：系統將提示您「手機前四碼」，請填入「後四碼」的數字。
  - 信箱：系統將提示您「@前的三碼」，請填入「開頭」與「@後面」的資料。
  - 未顯示手機／信箱提供勾選，代表您未通報手機／信箱。

請勾選使用手機或信箱收取驗證碼，並填入與通報資料一致之手機或信箱。

手機：0922  **手機提示前4碼**

信箱： yce@  **信箱提示@前三碼**

**擇一**

**※若未顯示供填寫之欄位，則代表您未通報手機 / 信箱**

(5) 未通報手機／信箱或資料過舊，無法取得驗證碼時：

- A. 老師、助理人員：請洽詢學校學務承辦協助於「特教人力」更新手機／信箱。
- B. 學校學務承辦：請洽詢主管機關承辦協助於「學校資料」更新信箱。

**學校學務承辦可協助更新老師手機 / 信箱**

**學校學務承辦可協助更新助理人員手機 / 信箱**



3. 收取簡訊/e-mail，將**驗證碼**輸入頁面。

※**驗證碼**時效為 20 分鐘，若超過時效，需重新取得**驗證碼**。

**收取簡訊：**

您好 通報網第二重驗證碼為 700494  
請盡速於頁面上輸入並完成驗證。  
剛才

消息

**第二重驗證**

手機：0922333444  
驗證碼已寄出！  
該驗證碼將於 13:46 後失效

輸入驗證碼：

送出

**收取e-mail：**

教育部特殊教育通報網 驗證碼

教育部特殊教育通報網 <[redacted]>  
寄給我

您好 通報網第二重驗證碼為 700494 請盡速於頁面上輸入並完成驗證。

**第二重驗證**

信箱：YCE168yce@gmail.com  
驗證碼已寄出！  
該驗證碼將於 13:46 後失效

輸入驗證碼：

送出

※驗證碼為隨機6位數字，時效20分鐘，失效後須重新索取

4. 輸入**驗證碼**，提示更新密碼成功，即可登入系統。

**初次登錄通報網：**

www.set.edu.tw 顯示  
您的帳號密碼已經完成啟用！

確定

**密碼超過6個月未更新、使用臨時密碼：**

www.set.edu.tw 顯示  
您的帳號密碼已經更新完成，下次登入時請使用新密碼！

確定

(三) 忘記密碼功能操作說明

1. 僅提供「學校承辦業務」及「各特教人力身分」使用。
2. 請於登錄口下方點選【忘記密碼】，依序填入下列資訊：
  - (1) 登入身分：下拉式選單，請選擇您的登入身份及權限。
  - (2) 帳號：學校學務請填入**學校通報代號**；特教人力使用者請填入**身分證字號**。
  - (3) 身分驗證：依登入身份別不同，呈現不同驗證條件，**請填入與通報資料一致的資訊**。
    - A. 學校學務：校長、特教組長(學務權限使用者)、學校所在縣市、學校鄉鎮市 (**填入與通報基本資料一致的資訊**)。

### 忘記密碼

請填入以下資訊，系統會寄送臨時密碼到您的信件或手機。

\* 登入身分

\* 帳號 (學校通報代號)

\* 身分驗證 (通報資料)

校長

特教組長(目前或上任)

學校所在縣市

學校鄉鎮市

下列項目擇一輸入：

E-mail

手機號碼

為了您的資料安全性，請填入畫面上隨機產生的安全保護號碼。

**5517** [更換安全保護號碼 | 語音播放]

\* 安全保護號碼

- B. 老師 (含心評老師、巡迴輔導老師、保育員等)：姓名、生日、學歷 (**填入與通報基本資料一致的資訊**)。

### 忘記密碼

請填入以下資訊，系統會寄送臨時密碼到您的信件或手機。

\* 登入身分

\* 帳號 (身分證字號)

\* 身分驗證 (通報資料)

姓名

生日  (民國日期 YYYY/MM/DD)

學歷

下列項目擇一輸入：

E-mail

手機號碼

為了您的資料安全性，請填入畫面上隨機產生的安全保護號碼。

 [ 更換安全保護號碼 | 語音播放 ]

\* 安全保護號碼

C. 輔導人員（大專校院）：姓名、生日、服務學校通報代碼、學歷（填入與通報基本資料一致的資訊）。



### 忘記密碼

請填入以下資訊，系統會寄送臨時密碼到您的信件或手機。

\* 登入身分

\* 帳號 (身分證字號)

\* 身分驗證 (通報資料)

姓名

生日  (民國日期 YYYY/MM/DD)

服務學校通報代碼

學歷

下列項目擇一輸入：

E-mail

手機號碼

為了您的資料安全性，請填入畫面上隨機產生的安全保護號碼。

**5517** [更換安全保護號碼 | 語音播放]

\* 安全保護號碼

D. 專業人員：姓名、生日、地址縣市、地址鄉鎮市、職務內容（填入與通報基本資料一致的資訊）。

**忘記密碼**

請填入以下資訊，系統會寄送臨時密碼到您的信件或手機。

\* 登入身分

\* 帳號 (身分證字號)

\* 身分驗證 (通報資料)

姓名

生日  (民國日期 YYYY/MM/DD)

地址縣市

地址鄉鎮市

職務內容

<input type="checkbox"/> 醫師	<input type="checkbox"/> 物理治療師	<input type="checkbox"/> 職能治療師
<input type="checkbox"/> 語言治療師	<input type="checkbox"/> 社會工作師	<input type="checkbox"/> 臨床心理師
<input type="checkbox"/> 諮商心理師	<input type="checkbox"/> 職業輔導專業人員	<input type="checkbox"/> 定向行動專業人員
<input type="checkbox"/> 其他專業人員	<input type="checkbox"/> 聽力師	<input type="checkbox"/> 生活輔導員
<input type="checkbox"/> 就業輔導員	<input type="checkbox"/> 住宿生管理員	<input type="checkbox"/> 其他

下列項目擇一輸入：

E-mail

手機號碼

為了您的資料安全性，請填入畫面上隨機產生的安全保護號碼。

 [\[ 更換安全保護號碼 | 語音播放 \]](#)

\* 安全保護號碼

E. 助理人員：姓名、生日、通訊地址縣市、通訊地址鄉鎮市、學歷（填入與通報基本資料一致的資訊）。

### 忘記密碼

請填入以下資訊，系統會寄送臨時密碼到您的信件或手機。

\* 登入身分

\* 帳號 (身分證字號)

\* 身分驗證 (通報資料)

姓名

生日  (民國日期 YYYY/MM/DD)

通訊地址縣市

通訊地址鄉鎮市

學歷  無  國小  國中  高中職  大專(含以上)

下列項目擇一輸入：

E-mail

手機號碼

為了您的資料安全性，請填入畫面上隨機產生的安全保護號碼。

**5517** [ 更換安全保護號碼 | 語音播放 ]

\* 安全保護號碼

- F. 學校學務忘記帳號（學校通報代碼）、輔導人員不清楚服務學校通報代碼時：
- a. 縣市轄屬學校：請洽貴縣市教育局通報承辦（請參考通報手冊管理端）。
  - b. 國教署轄屬學校：請洽國教署特教網路中心（請參考通報手冊管理端）。
  - c. 大專校院：請洽大專資源教室輔導老師。

(4) E-mail 或手機（擇一勾選）：**請填入與通報資料一致的資訊**，系統依輸入信箱或手機號碼傳送**臨時密碼**。

忘記密碼

請填入以下資訊，系統會寄送臨時密碼到您的信件或手機

\* 登入身分

\* 帳號 (身分證字號)

\* 身分驗證 (通報資料)

姓名

生日

學歷

下列項目擇一輸入：

E-mail 此欄位會驗證通報網「基本資料」，如果基本資料沒有填寫，則無法取回密碼

手機號碼

為了您的資料安全性，請填入畫面上隨機產生的安全保護號碼。

**8669** [更換安全保護號碼 | 語音播放]

\* 安全保護號碼

目前登錄 IP:

---

老師資料

學校名稱 縣立 高中 未填手機資訊，就無法以手機號碼收到臨時密碼

老師姓名 \*  出生 \*  身分證字號

辦公室電話 () , 分機  手機

E-Mail  @gmail.com (老師可使用「email」或「身分證字號」登入)

是否為導師  啟用導師帳號 (導師可管理該班學生基本資料) 此欄位是輸入e-mail (非身份證字號) 忘記密碼時，會寄送臨時密碼至該e-mail

職務內容 \* 組長兼特教教師  說明:  (選擇「專長借調」和「其他」時請輸入說明)

任教類別   是 列為特教班編制老師數 任教類別二

- (5) 安全保護號碼：填入「安全保護號碼」後，請點選【確認送出】。
- 系統驗證身分無誤後，將寄送一組臨時密碼至您輸入的 Email 或手機。
  - 請回到登錄口，於密碼欄位輸入該組臨時密碼。
  - 登入後請重新設定一組新密碼。※新密碼不可與前 3 次已設定過的密碼相同。
  - 更新密碼後，完成第二重驗證程序，即可登入系統。

[SET] 教育部特殊教育通報網 臨時密碼

教育部特殊教育通報網

寄給我 ▾

XXXXXXXXXX 您好

您於 2020-03-20 09:39 索取的臨時密碼為 **80928888**

請盡速於特教登錄口密碼欄位輸入後，完成變更密碼。

教育部特殊教育通報網 ([www.set.edu.tw](http://www.set.edu.tw))

---

特教資料登錄  
使用者登入

帳號

密碼  **請填入收到的臨時密碼**

驗證碼 **6637**

換一張圖形驗證碼

(四) 常見問題

1. 我忘記密碼了，可以向誰求助？
  - (1) 特教人力、學校學務承辦：可使用**忘記密碼功能**，取得**臨時密碼**。
  - (2) 專業人員：除**忘記密碼功能**外，亦可洽詢轄屬學校主管機關專團服務承辦，管理端可使用「寄送密碼」功能，將原密碼寄至您的通報信箱。
  - (3) 學校學務承辦：除**忘記密碼功能**外，亦可洽詢轄屬主管機關通報承辦，管理端可協助查詢學校學務帳密。
  - (4) 學校子系統（轉銜、特推會等）使用者：請洽詢學校學務承辦協助，於「校內帳號管理」頁面查看密碼。
  
2. 進行**第二重驗證**時，為什麼我沒有顯示手機／信箱？  
未顯示手機／信箱提供勾選，代表您未通報手機／信箱。
3. 進行**第二重驗證**或使用**忘記密碼功能**時，**手機／信箱是舊的或是未通報**，該怎麼辦？  
**未通報手機／信箱或資料過舊**，無法取得**驗證碼**或**臨時密碼**時：
  - (1) 老師或助理人員：請洽詢學校學務承辦協助，於「特教人力」更新手機／信箱。
  - (2) 學校學務承辦：請洽詢主管機關承辦協助，於「學校資料」更新信箱。
  - (3) 學校子系統（轉銜、特推會等）使用者：請洽詢學校學務承辦協助，於「校內帳號管理」頁面更新密碼。
4. 進行**第二重驗證**時，**驗證碼**失效了，該怎麼辦？  
若超過時效，重新輸入手機／信箱，再次取得**驗證碼**即可。
  
5. 我是助理人員，新學期登入時呈現帳密錯誤，無法登入？  
學校端需**每學期**聘用助理人員，助理人員帳號才會啟用。請確認學校已聘用您，再進行登入（若已索取**臨時密碼**，請使用**臨時密碼**登入）。
6. 我是巡輔老師，登入時呈現帳密錯誤，無法登入？  
特教人力權限目前已統一將**信箱或身分證字號**作為帳號；以往的帳號（學校帳號+後4碼）不提供登入（若已索取**臨時密碼**，請使用**臨時密碼**登入）。
  
7. 使用**忘記密碼功能**，系統視窗顯示「未建置帳號或身分錯誤」？
  - (1) 若為初次登錄使用者，**帳號尚未啟用**，**帳密均預設為身分證字號**，請直接至登錄口啟用帳號。
  - (2) 非為初次登錄使用者，請確認輸入內容是否與通報資料一致。
    - A. 生日：請採用**民國年**輸入，**YYY/MM/DD**（例：071/03/24）。
    - B. 手機：**需輸入與通報資料一致之手機**；另外，若通報資料內手機號碼含有**-符號**，亦會導致無法驗證身分。
    - C. 信箱：**需輸入與通報資料一致之信箱**。
8. 輸入**臨時密碼**，卻顯示帳密錯誤？
  - (1) 特教人力權限目前已統一將**信箱或身分證字號**作為帳號，請確認帳號正確。
  - (2) **臨時密碼**由大小寫英文字與數字組成，請確認輸入是否有誤。  
（例：大寫 O vs 數字 0、大寫 I vs 小寫 l vs 數字 1）