



社團 國際生命線台灣總會 函  
法人 Taiwan LifeLine International

## 特殊教育科

機關地址：105 台北市南京東路4段183號9樓之1  
聯絡人及電話：葉婉俐 (02)27189595  
電子郵件信箱：lifelroc@gmail.com  
傳真電話：(02)25473589

受文者：如正、副本

速別：普通

密等及解密條件：無

發文日期：中華民國 110 年 10 月 22 日

發文字號：(110)生總森字第 108 號

附件：如主旨

主旨：檢送本會辦理「110 年精神障礙者專業知能教育培訓課程-1995 專線協談人員及精神疾病照顧者場次」簡章 1 份，敬請惠予公告周知並鼓勵單位人員踴躍參與，請查照。

說明：

- 一、本會今年度受衛生福利部補助辦理「110 年全國生命線精神障礙者多元支持服務計畫」與苗栗縣、臺中市山海屯、嘉義市、宜蘭縣、花蓮縣五縣市生命線協會合作，針對未有任何資源介入之 1995 專線專線精神病人，支持其社區生活並提供連續性服務；而為充實 1995 專線專線人員對精神障礙者服務之專業知能，提升服務品質，及增進精神疾病照顧者照顧能量，特辦理本課程。
- 二、地區/日期：於下列 2 區各辦理 1 場、線上視訊 1 場，共 3 場-  
《台中場》11 月 30 日(二) 09：00-12：00  
《嘉義場》12 月 3 日(五) 09：00-12：00  
《線上視訊場》12 月 9 日(四) 09：00-12：00
- 三、報名事宜：請由簡章內網路連結進行報名。
- 四、敬邀志工夥伴、精神疾病照顧者踴躍參加，全程參與課程者將核發研習證書(研習時數可做為本會志工督導培訓-進階課程之選修課程時數)。
- 五、課程聯絡人：葉婉俐社工督導。

特殊教育科 收文:110/10/25



041100083977 有附件



正本：苗栗縣政府毒品防制及心理衛生中心、苗栗縣政府社會處、苗栗縣警察局、苗栗縣政府消防局、苗栗縣政府教育處、臺中市政府衛生局、臺中市政府社會局、臺中市政府警察局、臺中市政府消防局、臺中市政府教育局、嘉義市政府衛生局、嘉義市政府社會處、嘉義市政府警察局、嘉義市政府消防局、嘉義市政府教育處、宜蘭縣政府衛生局、宜蘭縣政府社會處、宜蘭縣政府警察局、宜蘭縣政府消防局、宜蘭縣政府教育處、花蓮縣衛生局、花蓮縣政府社會處、花蓮縣警察局、花蓮縣消防局、花蓮縣政府教育處、各地生命線協會

副本：衛生福利部、本會秘書處

總會長黃俊森





## 110 年精神障礙者專業知能教育培訓課程 1995 專線協談人員及精神疾病照顧者場次簡章



### 【前言】


「該如何與精神疾病家人說話？除了吃藥還有其他辦法嗎？當他傷害自己時該怎麼辦？」  
「電話協談可以給精神病患者什麼幫助？無法和來電的精神病患者溝通時，該如何處理？」  
身為精神病患照顧者或當您面對精神疾病求助者時，是否常常有上述疑問呢？


許多精神疾病照顧者在面對家人生病時，不論是在看醫生、吃藥、照顧方法、該怎麼調整自己的生活步調等，往往不知道如何是好，又因需負擔家中經濟，蠟燭兩頭燒，壓力排山倒海而來；生命線 1995 協談專線長期在電話線上陪伴與守護遭遇困境的求助者，歷年統計數據顯示，約占 30% 之精神心理議題已成為生命線來電主要問題之冠，協談人員面對情緒困擾求助電話，更需提升心理健康專業知識，才能有效的幫助正在困境中的精神障礙者及照顧者。


為充實協談人員及照顧者對精神疾病相關資源的認識，增加協談及照顧能量，本會特辦理三場精神障礙者專業知能教育培訓課程，而為兼顧防疫與廣邀全台生命線協談人員及精神疾病照顧者參與，交流在地精神障礙者服務及照顧經驗，其中一場次以網路線上課程方式進行，在此歡迎您一起加入縮短「我們與精神障礙者的距離」行列。


### 【辦理單位】

指導單位： 衛生福利部  公益彩券回饋金補助

主辦單位： 社團法人國際生命線台灣總會

合辦單位： 嘉義市政府衛生局

協辦單位： 臺中市政府衛生局

 臺中市山海屯國際生命線協會



苗栗縣生命線協會



嘉義市生命線協會



## 【參與人數與對象】

### 參與人數上限：

1. 實體場：台中場與嘉義場，各 80 名，共 160 名。(將依防疫法規彈性調整)
2. 線上視訊場：線上人數共 495 名。

### 參與對象：

1. 全台生命線協會 1995 協談人員、志工督導。
2. 由縣市主管單位宣傳轉知之精神疾病照顧者。

### 報名原則：

本課程參與對象以 1995 協談人員與精神疾病照顧者為主。為使資源公平分配，將依實際報名身份、報名之生命線協會志工人數比例等公平正義原則進行名額分配。請有意願之協會協談人員踴躍報名，後續需依本會公告名單確認是否報名成功。

## 【課程時間與地點】

### 實體場-台中場

時間：110 年 11 月 30 日(二)09：00-12：00。(報到時間 08：30)

地點：集思台中新烏日會議中心 302 希羅廳(台中市烏日區高鐵東一路 26 號)

### 實體場-嘉義場

時間：110 年 12 月 3 日(五)09：00-12：00。(報到時間 08：30)

地點：嘉義市身心障礙綜合園區再耕園 404 演講廳(嘉義市西區玉康路 160 號)

### 線上視訊場

時間：110 年 12 月 9 日(四)09：00-12：00。(報到時間 08：30)

## 【報名方式與聯絡人】

1. 本課程免費報名。
2. 即日起至各場報名截止日前，請自網路報名，網址：

<https://forms.gle/BU3LgUv1Hgd5W6ZW6>

- 報名截止日：

台中場：11 月 17 日(三)18：00 止。

嘉義場：11 月 19 日(五)18：00 止。



QR code 報名



**線上視訊場：11月25日(四)18:00止。**

3. 各生命線協會請以協會為統一報名窗口自上述網址報名。
4. 各場開課前一星期，本會將於官方網站：  
<http://www.life1995.org.tw/index.asp>，「首頁」-「活動預告」公告報名成功  
名冊與線上視訊場注意事項。
5. 聯絡人/電話：葉婉俐社工督導，(02) 27189595。

**【研習時數相關規定】\*重要\***

1. 實體場：全程參與課程且有簽到退及前後測繳交紀錄者，於課程結束後核發紙本研習證書。
2. 線上視訊場：全程參與課程並完成線上簽到退及前後測者，於課程結束後以電子郵件寄送電子檔研習證書。
  - A. 簽到與前測：將於 08:30-09:30 時段開放線上 google 表單，並於此期間完成簽到與前測。
  - B. 簽退與後測：將於 11:30-12:30 時段開放線上 google 表單，請參與者於此期間完成簽退與後測。
  - C. 線上簽到退及前後測連結與相關注意事項將於開課前公告於本會官方網站「首頁」-「活動預告」；上課當日亦將提供 QR code 掃描連線。
3. 本研習時數可做為本會志工督導培訓-進階課程之選修課程時數之用。

**【注意事項】**

1. 上課當日如遇颱風、地震等不可抗因素影響，經主管機關公佈時，課程順延，本會將另行通知課程時間。
2. 為響應環保，請自行攜帶環保杯、環保餐具。
3. 課程當天聯絡電話：0988-519822。
4. 目前為配合實體課程場地防疫措施，請務必遵守下列事項(屆時將依室內防疫規定滾動調整)：
  - (1) 本兩場次實體課程，皆須配戴口罩入場。
  - (2) 請配合相關防疫措施：測量額溫、使用酒精消毒、實名制登記等。



**【課程表】**

<b>時間：110年11月30日(二)09:00-12:00。(報到時間08:30)</b> <b>地點：集思台中新烏日會議中心302希羅廳(台中市烏日區高鐵東一路26號)</b>		
時間	主題	貴賓/講師
08:30-09:00 報到		
09:00 09:10	來賓致詞	國際生命線台灣總會 黃俊森 總會長
		臺中市政府衛生局 長官
		苗栗縣生命線協會 禹耀東 理事長
		臺中市山海屯國際生命線協會 陳慧珍 理事長
09:10 10:00	精神障礙者與照顧者服務資源介紹	諮商心理師公會 全國聯合會 羅惠群 副理事長
10:00 11:00	危機事件(自殺自傷)處理與預防	
11:00 12:00	精神障礙者處遇技巧與實務	
12:00	賦歸	

<b>時間：110年12月3日(五)09:00-12:00。(報到時間08:30)</b> <b>地點：嘉義市身心障礙綜合園區再耕園404演講廳(嘉義市西區玉康路160號)</b>		
時間	主題	貴賓/講師
08:30-09:00 報到		
09:00 09:10	來賓致詞	國際生命線台灣總會 黃俊森 總會長
		嘉義市政府衛生局 長官
		嘉義市生命線協會 嚴庚辰 理事長
09:10 10:00	精神障礙者與照顧者服務資源介紹	衛生福利部嘉南療養院 社會工作科 吳淑玲 主任
10:00 11:00	危機事件(自殺自傷)處理與預防	
11:00 12:00	精神障礙者處遇技巧與實務	
12:00	賦歸	



時間：110年12月9日(四)09:00-12:00。(報到時間08:30)		
時間	主題	貴賓/講師
08:30-09:00 報到		
09:00 09:05	來賓致詞	國際生命線台灣總會 黃俊森 總會長
09:05 10:00	精神障礙者與照顧者服務資源介紹	台北市社會工作師公會 張如杏 理事長
10:00 11:00	危機事件(自殺自傷)處理與預防	
11:00 12:00	精神障礙者處遇技巧與實務	
12:00	賦歸	

線上視訊場



## 【交通資訊】

### 集思台中新烏日會議中心(台中市烏日區高鐵東一路26號)

交通訊息摘自：<https://www.meeting.com.tw/xinwuri/location.php>



gis 集思台中新烏日會議中心

## 交通資訊



地址：台中市烏日區高鐵東一路26號3-4樓(台鐵新烏日車站)  
電話：04-2338-3377  
傳真：04-2338-6997



火車站

台鐵新烏日站：  
由出口處往前直行約50公尺，會議中心即在右側



高鐵站

台中高鐵站：  
請往出口3台鐵車站方向直行，右轉往台鐵售票大廳，會議中心即在左側



捷運

捷運高鐵台中站：  
請從捷運高鐵台中站3號出口直行約50公尺，會議中心即在左前方



公車

新烏日車站：  
3、39、56、74、74繞、93、101、102、133、248、281副、617、A1  
高鐵台中站(台中市公車)：  
26、33、37、70、70A、70B、82、99、99延、151、151A、151區、153、153區、153延、155、155副  
156、158、159、160、160副、161、161副、綠1  
高鐵台中站(旅遊景點接駁線)：  
1657、6188A、6268B、6333B、6670、6670A、6670B、6670C、6670D、6670E、6670F、6670G、  
6737、6737A、6738、6738A、6738B、6882、6882A、6883、6883A、6933、6933A、6936、6936A



開車

台74線(中彰快速道路)  
台74線的1-成功號出口下交流道，右轉環河橋，  
於高鐵東路右轉直駛至高鐵東一路左轉(會議中心即在右側)



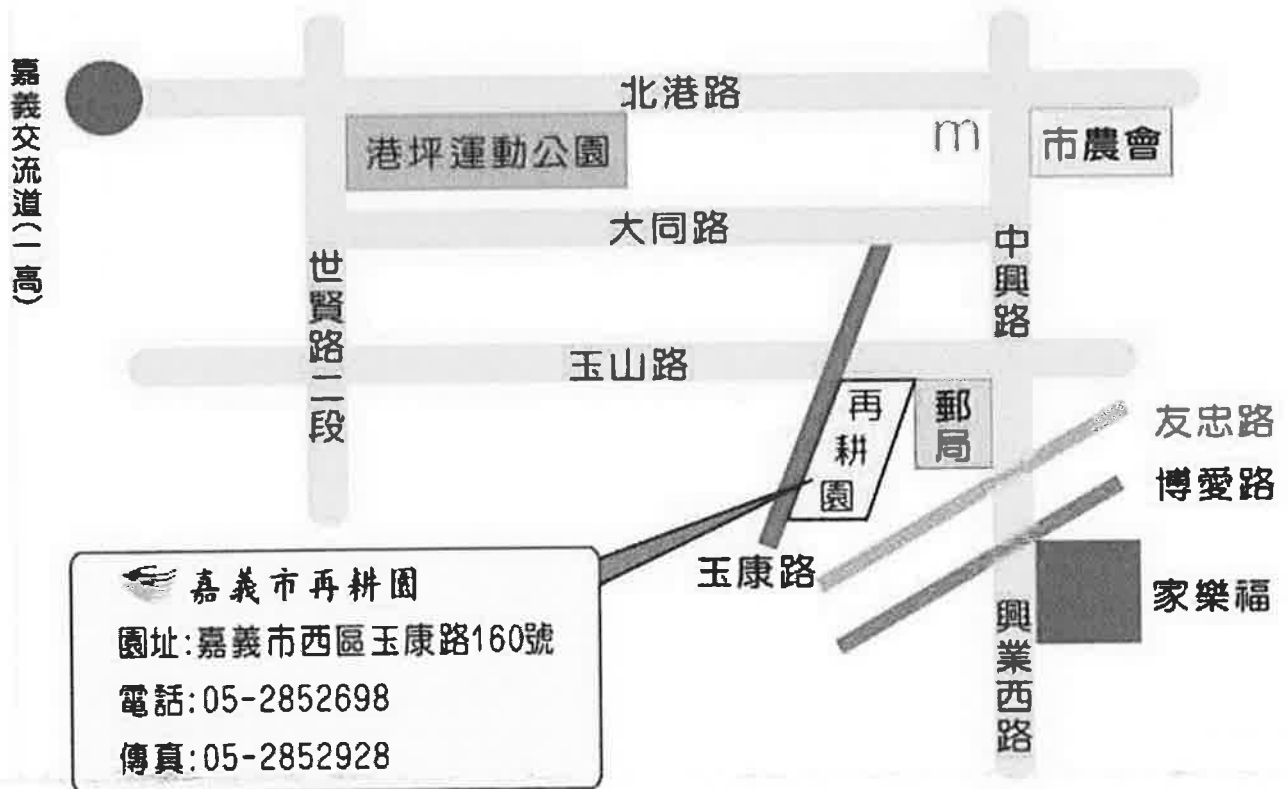
停車資訊

1台鐵新烏日車站 室內停車場：(電梯直達會議中心)  
導航座標：24.109217, 120.614643  
汽車每小時20元，高鐵東一路右轉入迴轉道左側即為汽車停車入口處，請參考地圖P1處  
機車平日每日20元，假日每日30元，機車停車入口處位於高鐵東一路(實際收費依停車場公告為主)  
2日出停車場：  
導航座標：24.108627, 120.614554  
汽車每小時20元，機車每日20元(實際收費依停車場公告為主)  
步行至台鐵新烏日車站(搭乘電梯或手扶梯至會議中心)，停車入口處位於高鐵東一路，請參考地圖P2處





## 嘉義市身心障礙綜合園區再耕園(嘉義市西區玉康路 160 號)



- 公車：搭乘 7205 號嘉義客運(往朴子)，至【嘉樂福觀光夜市站】下車，往中興路方向直走至玉山路口左轉，即可抵達。(步行約 7 分鐘)
- 台鐵：抵達嘉義火車站後，前站出站，再搭乘 7205 號嘉義客運(往朴子)，至【嘉樂福觀光夜市站】下車，往中興路方向直走至玉山路口左轉，即可抵達。(步行約 7 分鐘)
- 高鐵：抵達嘉義高鐵站後，搭 7211 或 7212 的 BRT 接駁車至【嘉義市轉運中心站】(即台鐵嘉義火車站後站)下車，步行至火車站前站後，再搭乘 7205 號嘉義客運(往朴子)，至【嘉樂福觀光夜市站】下車，往中興路方向直走至玉山路口左轉，即可抵達。(步行約 7 分鐘)
- 開車路線：  
國道一號至嘉義交流道，行駛往市區北港路方向直走至世賢路右轉，至玉山路口左轉，至玉山路與玉康路路口，即可抵達。

