

中市府與您一起安心旅遊

「常見旅遊糾紛案例介紹及預防」12/5(日)開講

「疫情趨緩，關太久想出遊，又擔心疫情再起影響業者提供的行程品質嗎？」臺中市政府法制局與文化局將於110年12月5日(日)下午2-4時，邀請中華民國旅行業品質保障協會彭西鄉委員，在大墩文化中心B1演講廳開講「常見旅遊糾紛案例介紹及預防」，歡迎民眾報名參加，安心旅遊。

「說好的遊艇環湖，卻因疫情突升溫，只能關在旅館看窗景？」、「旅行社因疫情不堪損失而倒閉，旅費已繳怎麼辦？」臺中市政府法制局表示，近兩年受新冠肺炎疫情影響，中市府接獲旅遊相關消費糾紛申訴案達1,052件(含旅遊、旅宿及航空船運)，多半是因疫情變更或取消旅遊行程衍生的爭議。

近期，隨著疫苗施打率普及與各地疫情趨緩，民眾外出旅遊風潮再起，未來可預期也將有波出國潮，但在新冠肺炎病毒未完全消失的情況下，民眾該如何選擇適合的旅遊行程？此外，如果旅行社因疫情影響倒閉，消費者可透過何種管道爭取補償？為協助民眾瞭解後疫情時代，規劃旅遊行程應注意的消費資訊、締約風險、出遊前應完成的準備工作，以及因故無法履約的後續處理，法制局特別於12月5日(日)辦理本次講座，上述資訊將在「常見旅遊糾紛案例介紹及預防」

課程，一一詳解。

本次課程報名期間自即日起至 11 月 28 日（線上報名網址 <https://forms.gle/vfNQm1aqsXd1mnA89>）或報名人數額滿為止。相關報名資訊刊載於臺中市政府消費者保護園地網站、臺中市政府法制局臉書，歡迎民眾踴躍報名。16 歲以上民眾預先報名成功並全程上課者，課後還可獲得 1 份精美小禮物！另外，本次課程當日同步在臉書進行線上直播，讓無法到場參加的朋友，也可以獲得最完整的消費資訊。

聯絡人:臺中市政府法制局陳先生

聯絡電話:04-22289111 分機 23812