

全民督工110年度執行績效統計

工程管理處

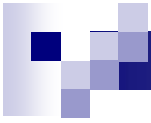
111年1月28日



目 錄

一、110年度全民督工推動辦理情形

二、110年度縣市政府1999通報案件統計



一、110年度全民督工推動辦理情形



110年度全民督工推動辦理情形

(一) 通報內容分析

(二) 處理時效

(三) 處理滿意度

(四) 結案成效

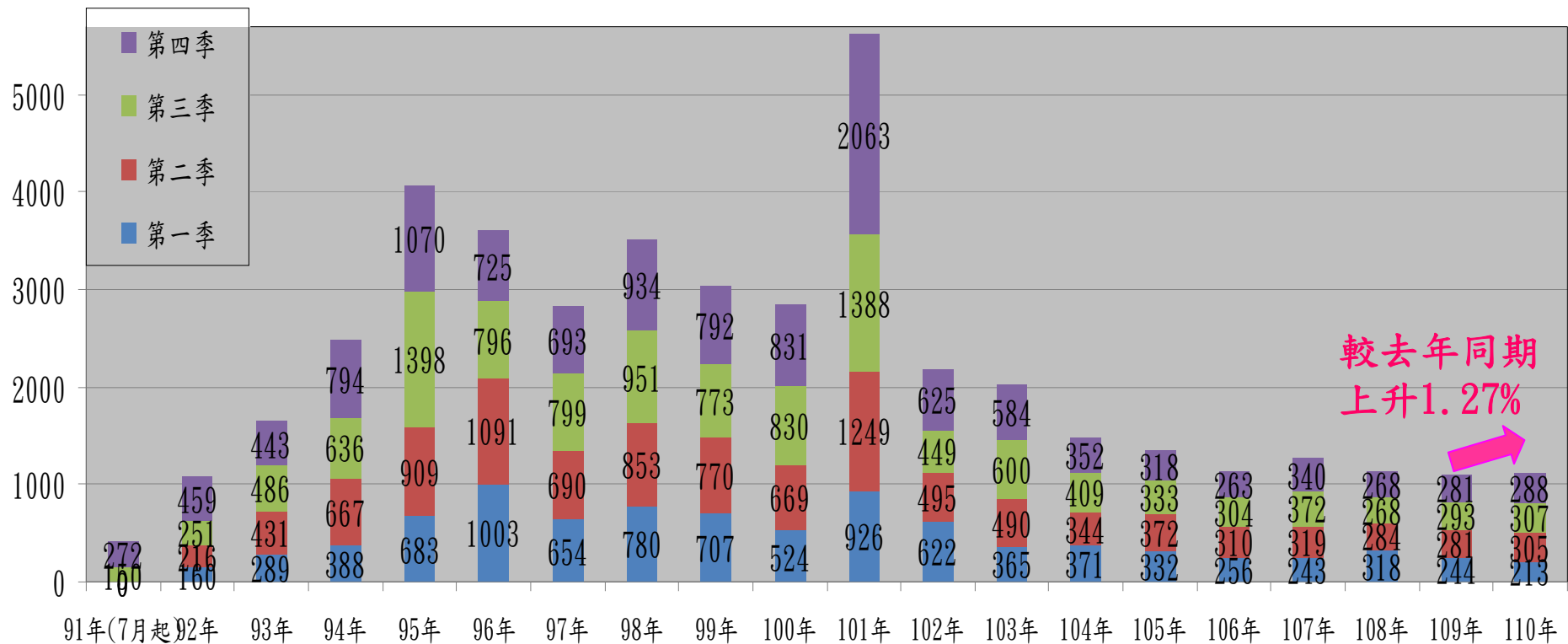
(五) 小結

(一) 通報內容分析

- 歷年通報案件數統計
- 通報案件性質分析
- 區域通報件數統計
- 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

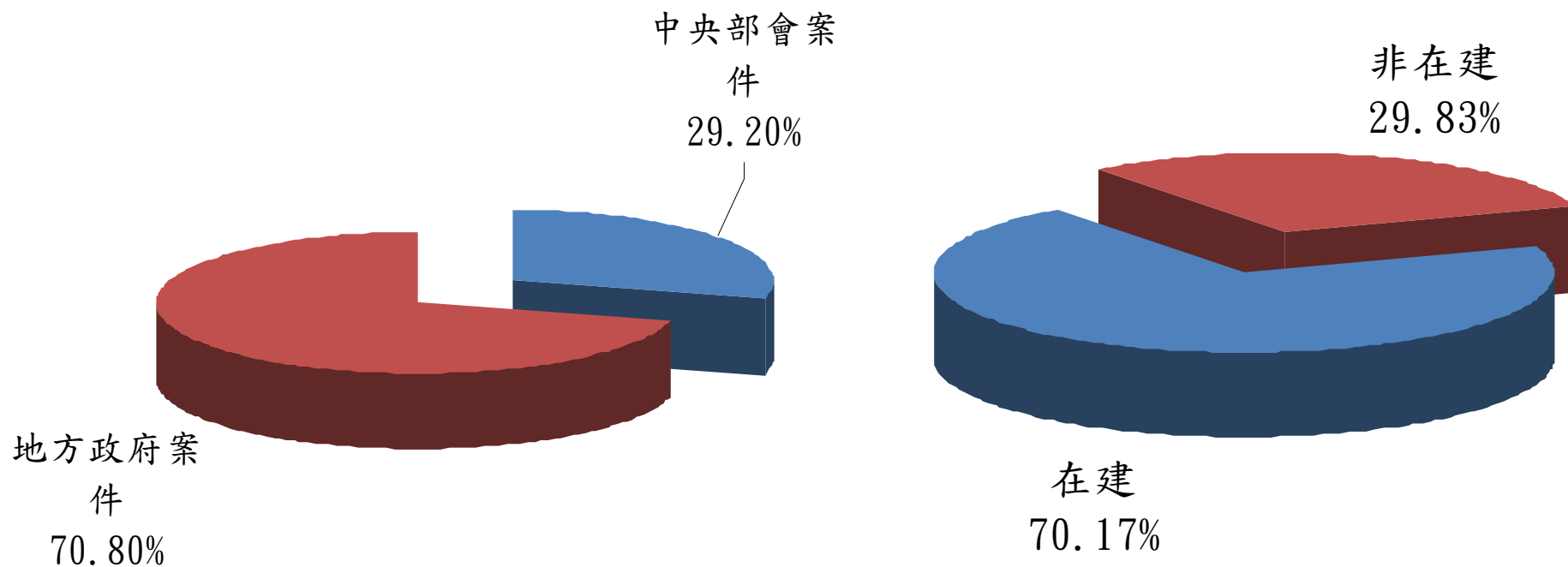
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 110年度共受理1,113件案件均已處理在案。
- 其中781件屬在建工程，332件屬非在建工程；較去年同期1,099件，上升1.27%。



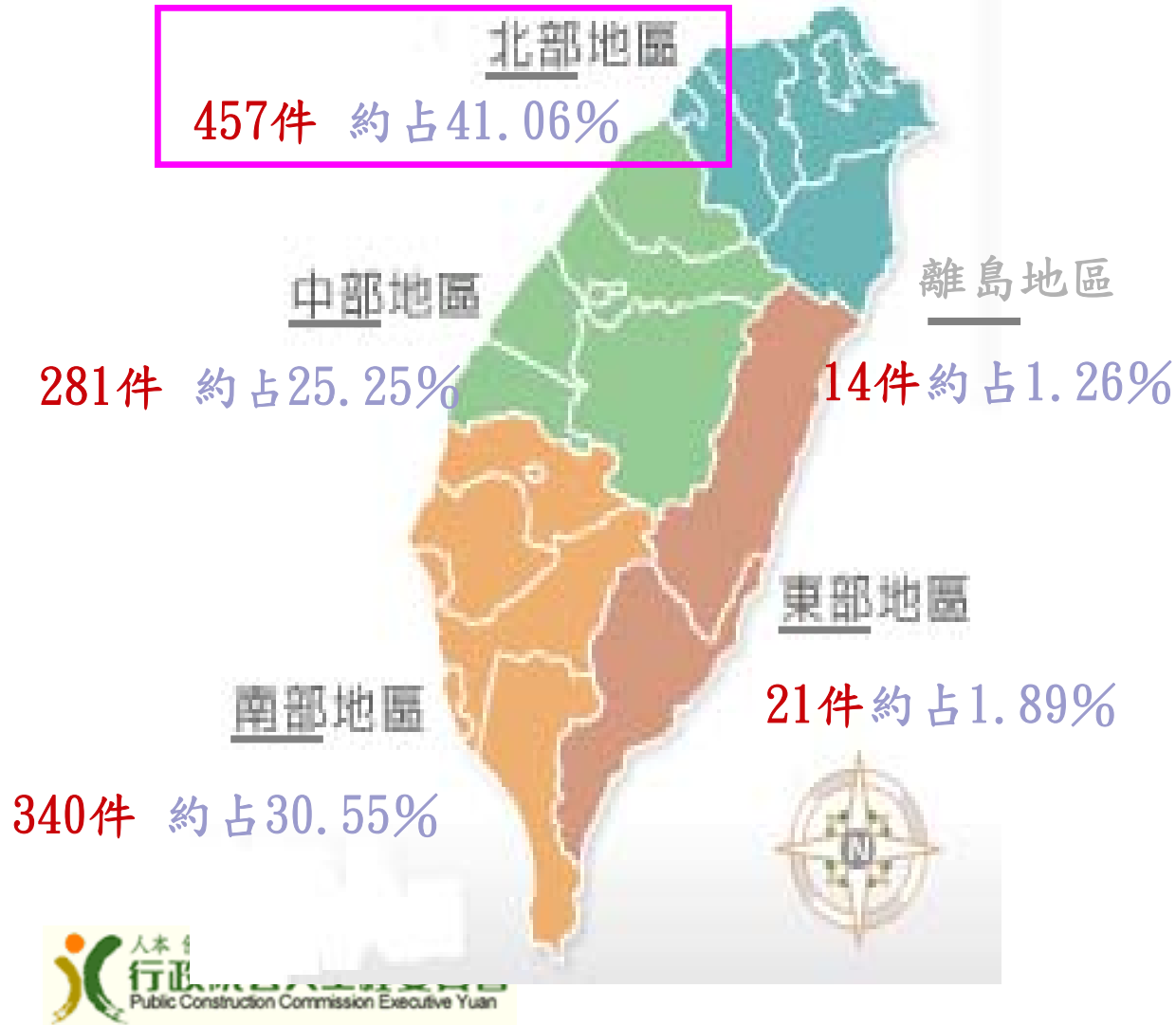
(一) 通報內容—通報案件性質分析

- 1,113件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**29.20%**，地方政府被通報案件占總通報案件**70.80%**。
- 在建工程占通報案件比率**70.17%**，非在建工程占通報案件比率**29.83%**。



(一) 通報內容－區域通報統計

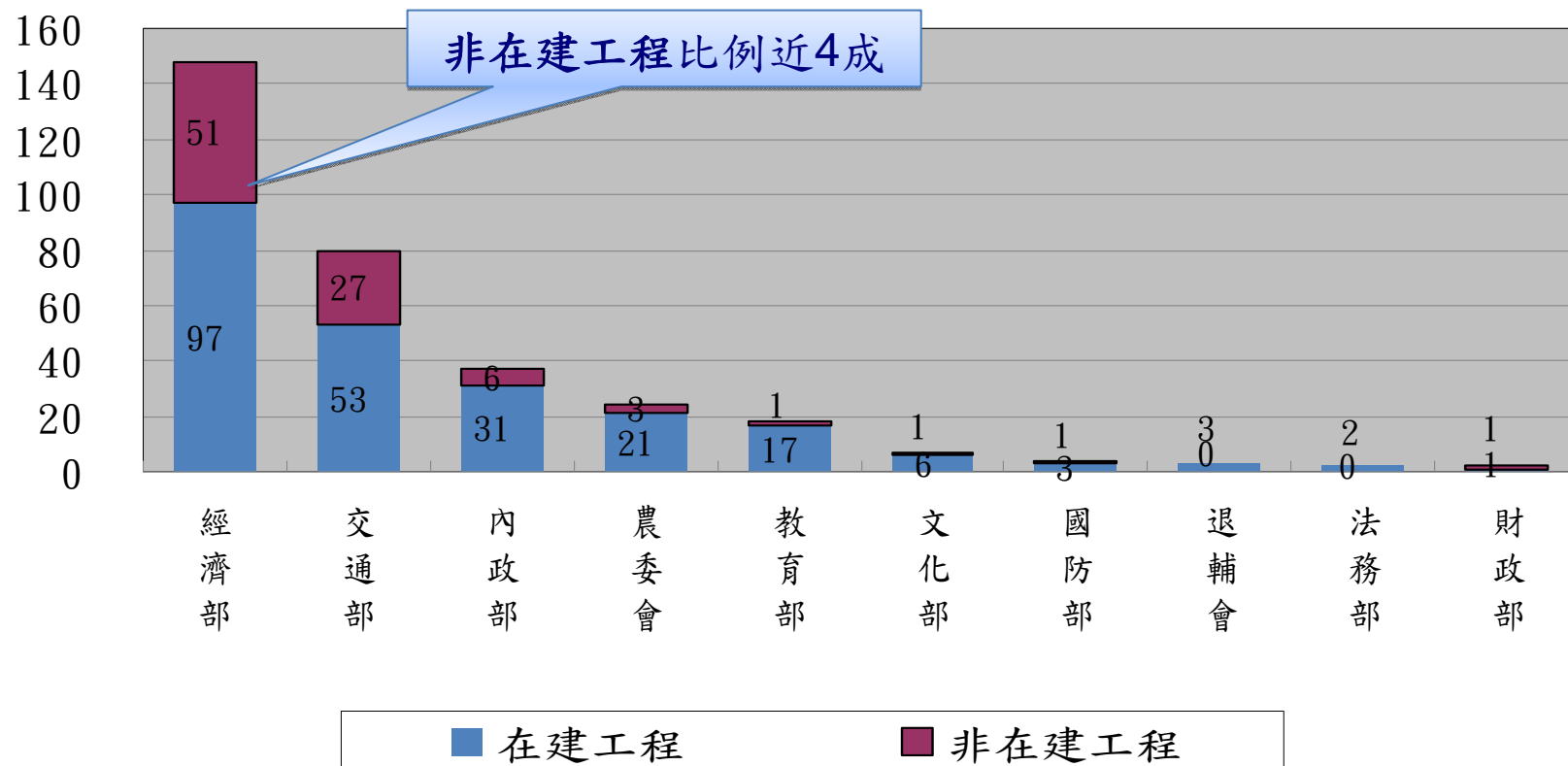
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
新北市	151	13.57%
桃園市	100	8.98%
台北市	83	7.46%
新竹縣	61	5.48%
基隆市	27	2.43%
宜蘭縣	19	1.71%
新竹市	16	1.44%
台中市	134	12.04%
彰化縣	67	6.02%
雲林縣	40	3.59%
南投縣	22	1.98%
苗栗縣	18	1.62%
台南市	173	15.54%
高雄市	106	9.52%
屏東縣	34	3.05%
嘉義縣	19	1.71%
嘉義市	8	0.72%
花蓮縣	16	1.44%
台東縣	5	0.45%
金門縣	7	0.63%
澎湖縣	7	0.63%
連江縣	0	0%

(一) 通報內容－被通報件數(中央部會)

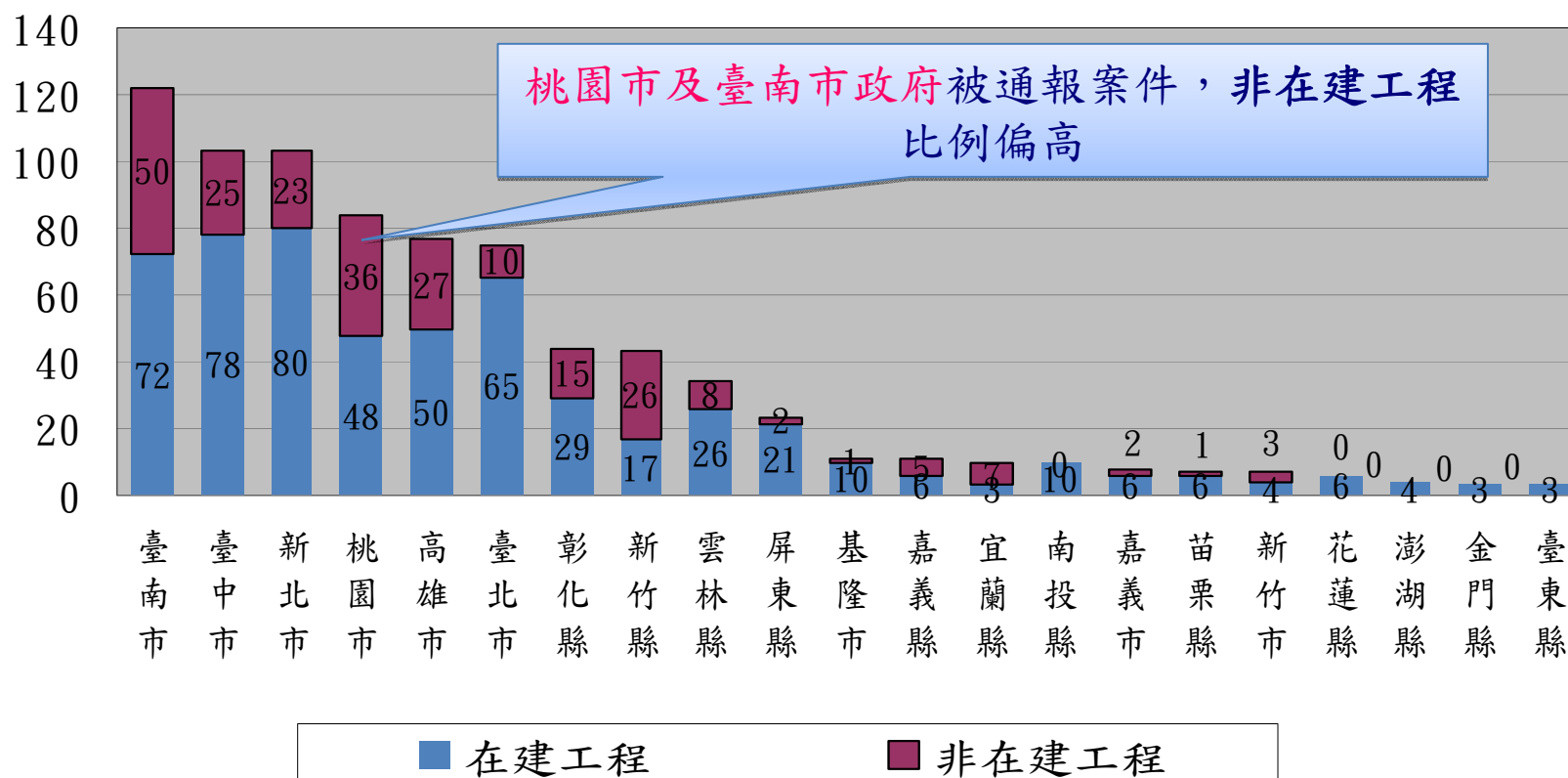
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與109年同期比較，經濟部減少24件最多。



110年度中央部會受通報件數比較圖

(一) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、臺中市及新北市政府。
- 六都與109年同期比較，以臺北市政府減少10件最多。

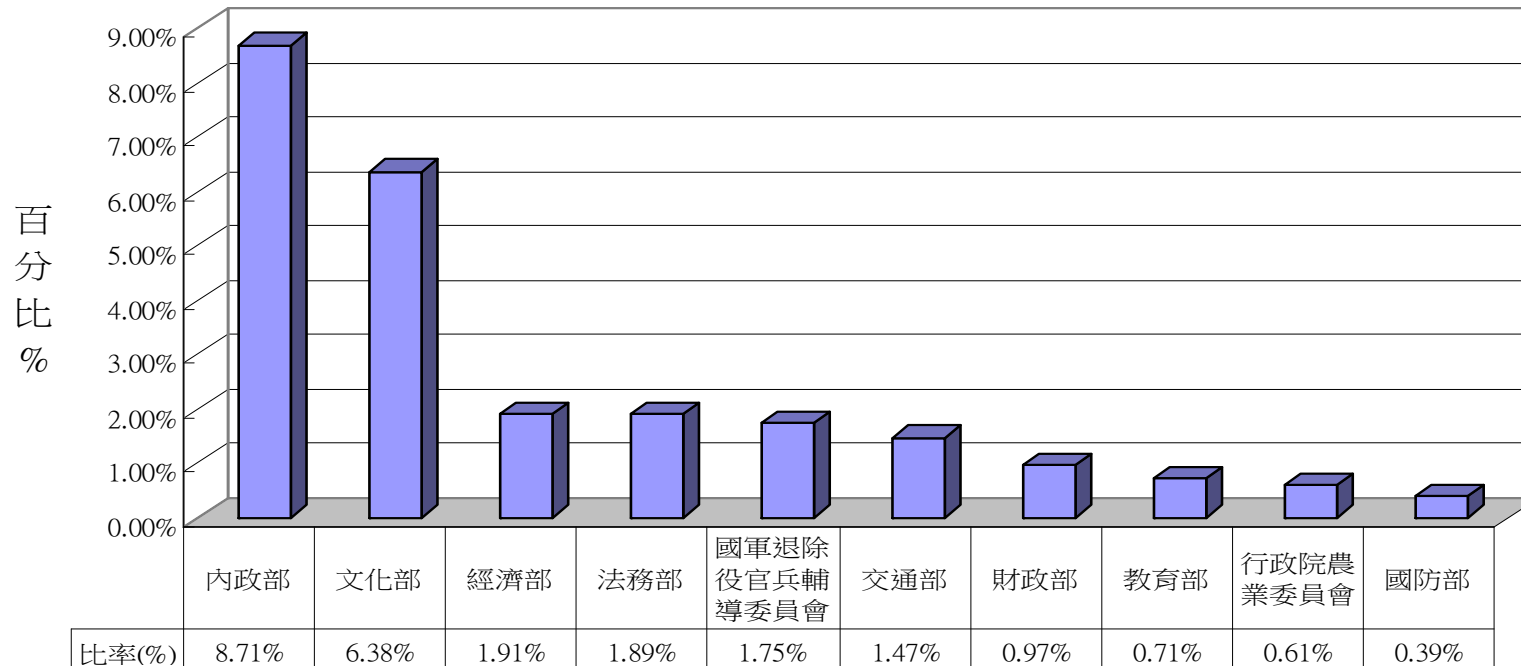


110年度地方政府受通報件數比較圖

(一) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為內政部、文化部及經濟部。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

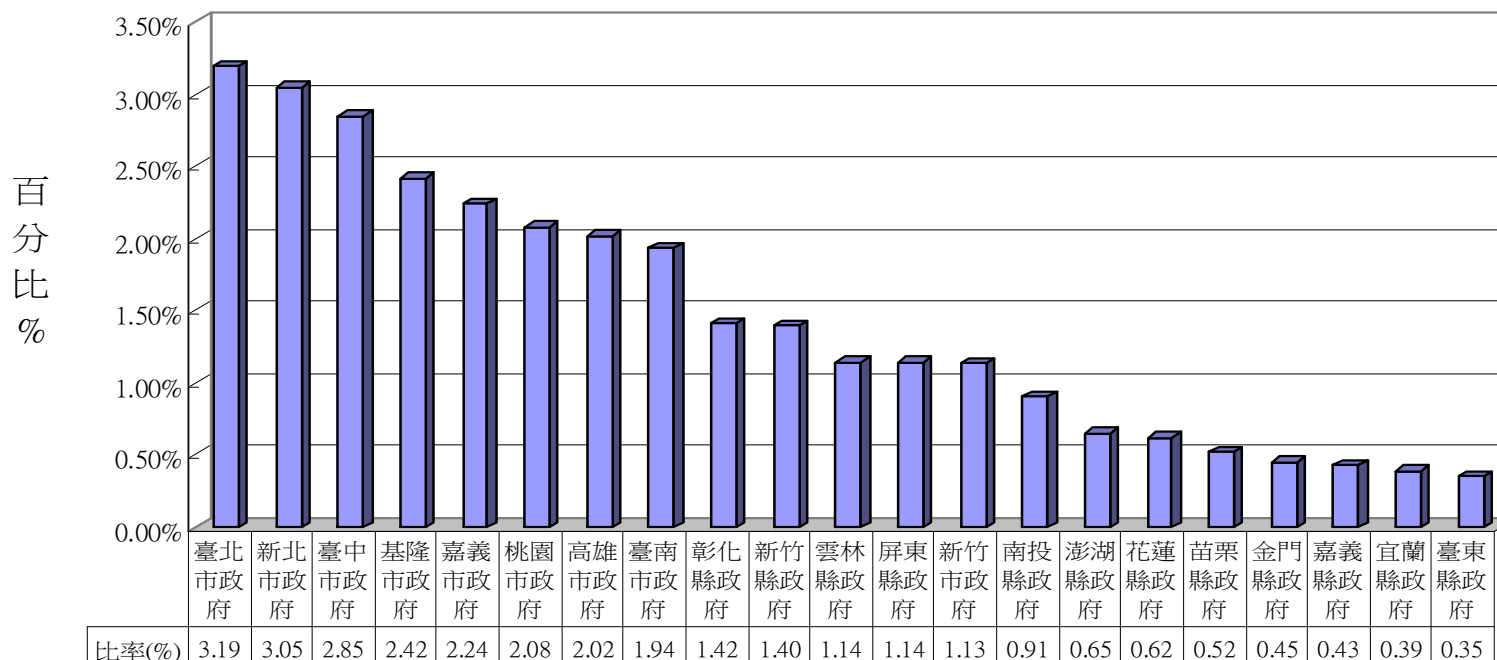


110年度中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(一) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為**臺北市**、**新北市**及**臺中市政府**。

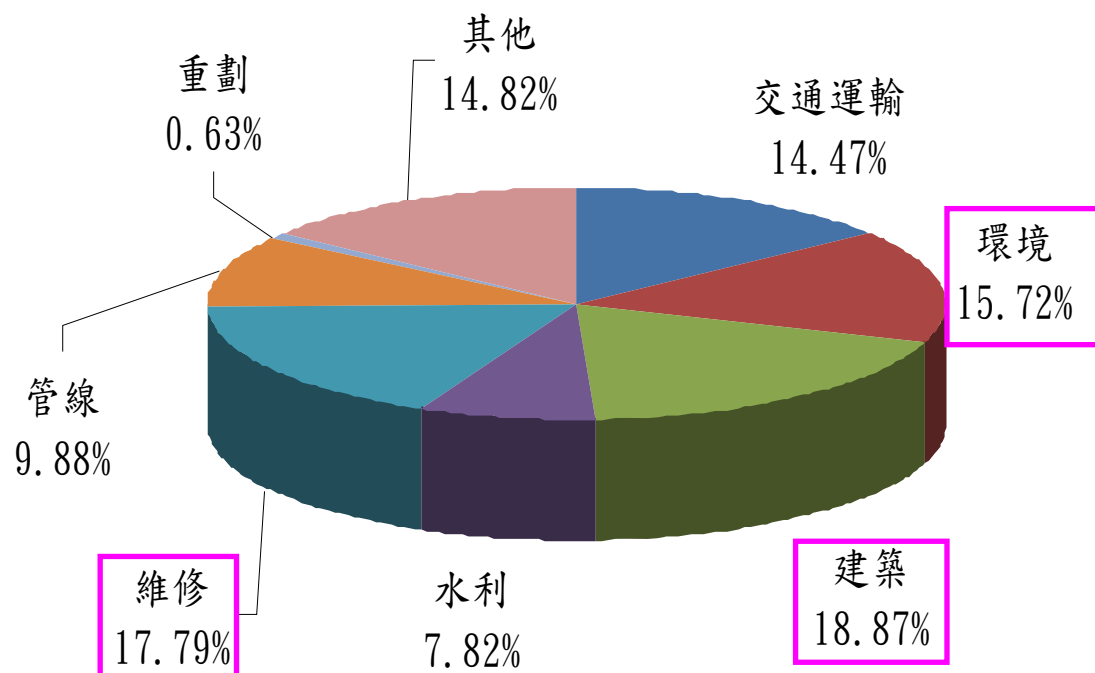
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



110年度地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(一) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程以**建築**、**維修**及**環境**等類型為主，合計約占52.38%。
- **建築**類型為受通報工程最大宗，各類比率與109年同期相比，以「水利」類型減少較多。

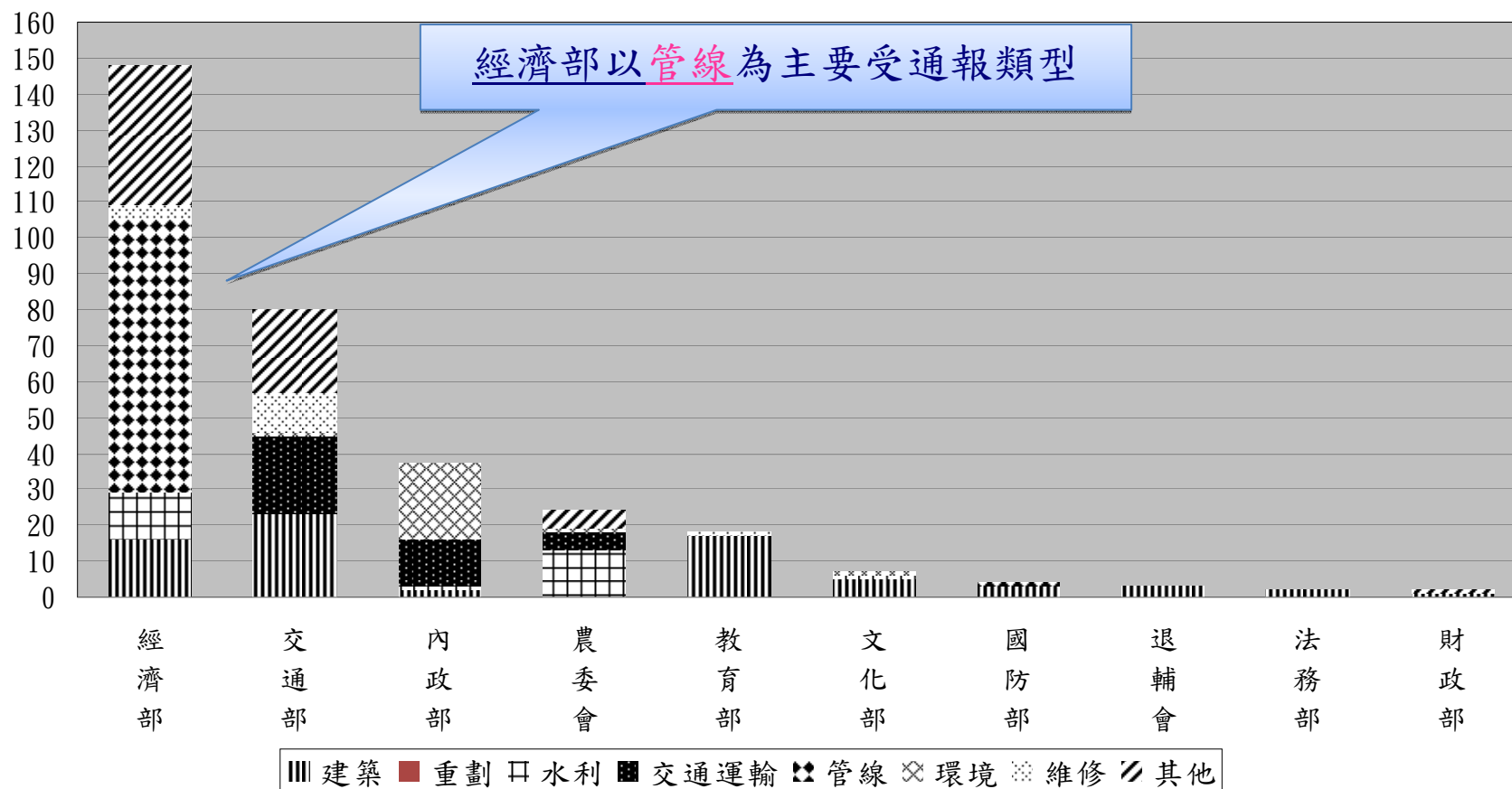


工程類型	截至109年第4季	截至110年第4季	比率變動
建築	17.83%	18.87%	↑ 1.04%
維修	16.83%	17.79%	↑ 0.96%
環境	15.92%	15.72%	↓ -0.20%
其他	13.56%	14.82%	↑ 1.26%
交通運輸	15.56%	14.47%	↓ -1.09%
管線	9.37%	9.88%	↑ 0.51%
水利	10.46%	7.82%	↓ -2.64%
重劃	0.45%	0.63%	↑ 0.18%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

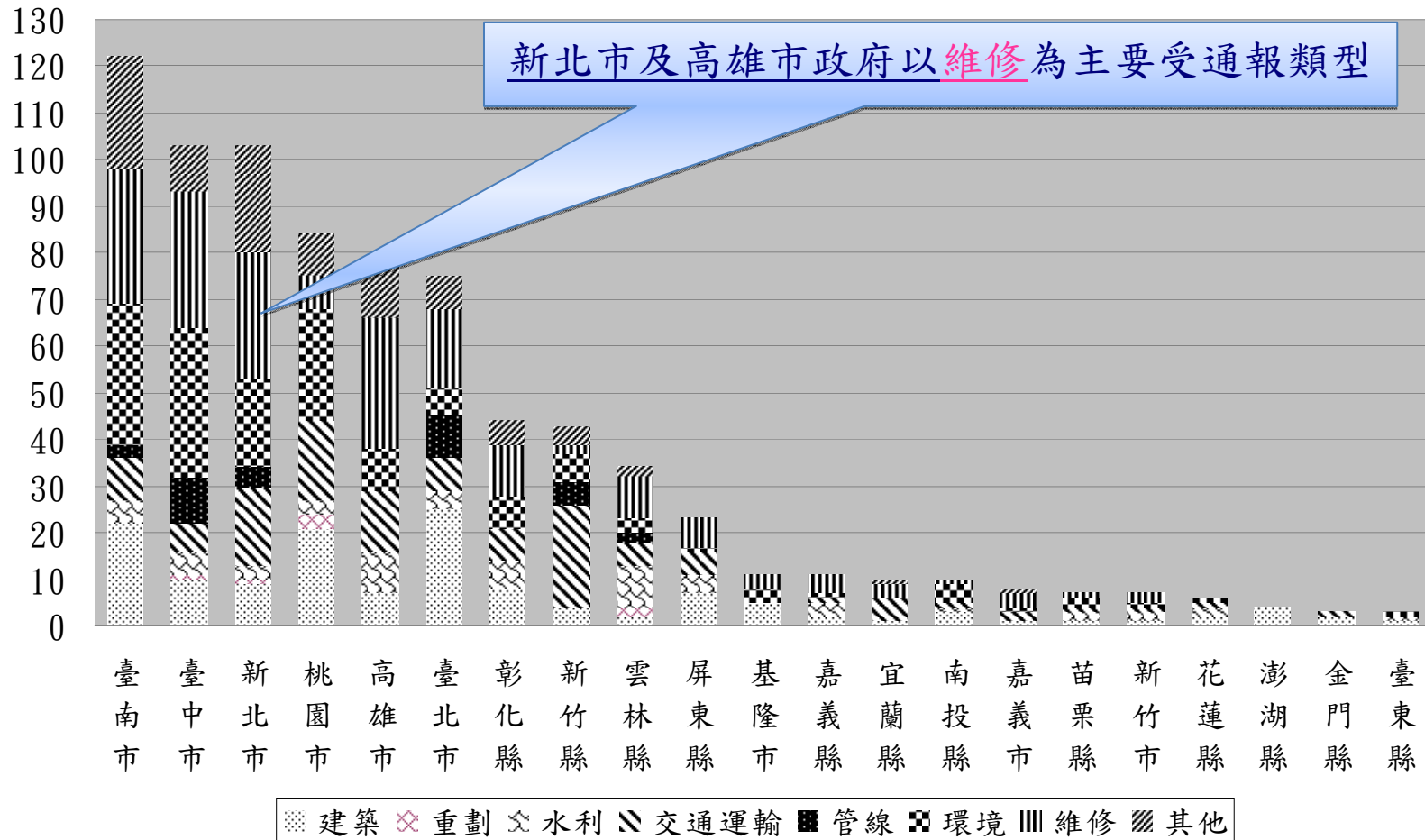
(一) 通報內容－被通報工程類別件數(中央部會)

與109年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



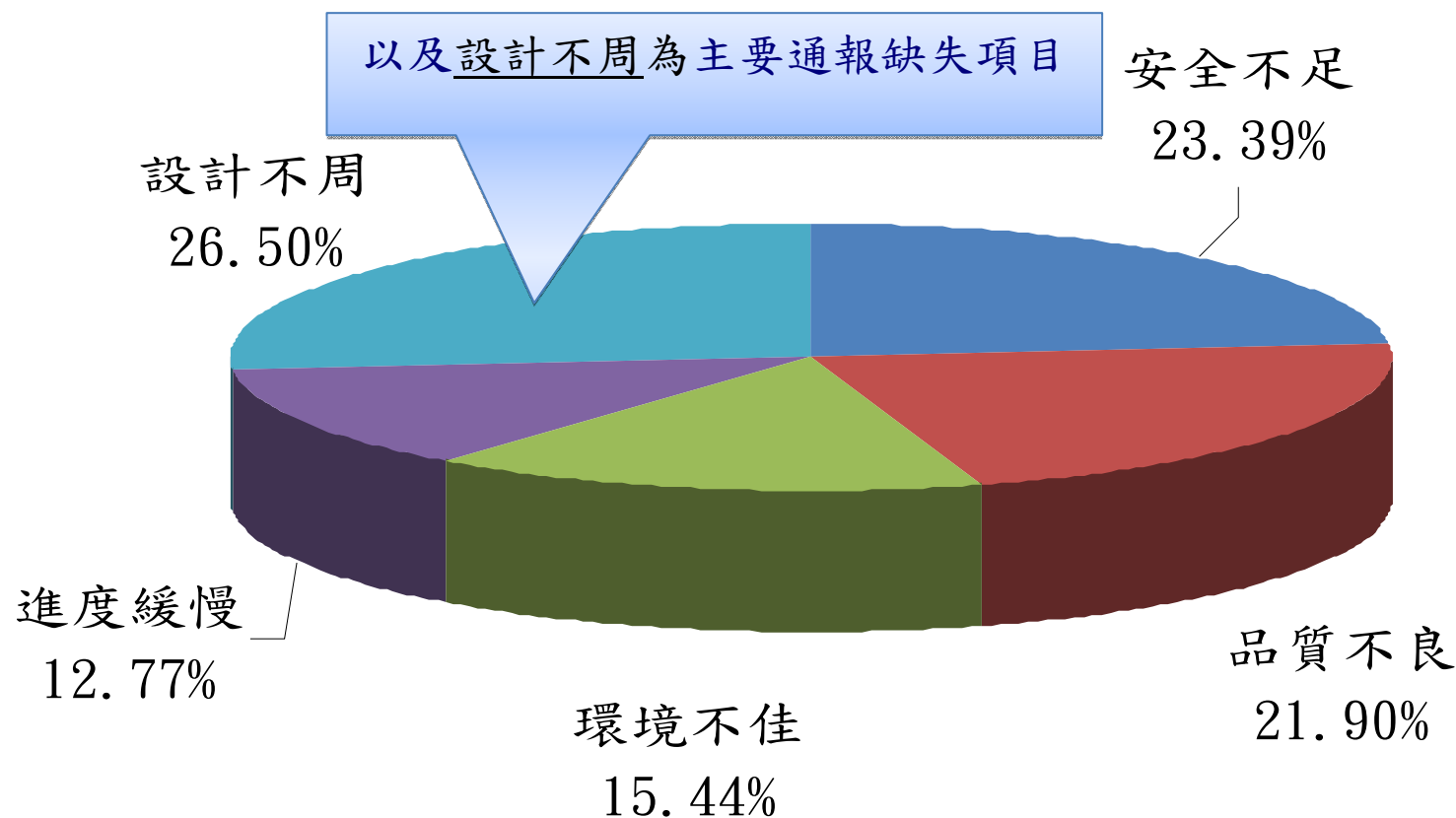
(一) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

新北市及高雄市政府以維修類型最多。



(一) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「設計不周」，109年同期為「品質不良」。

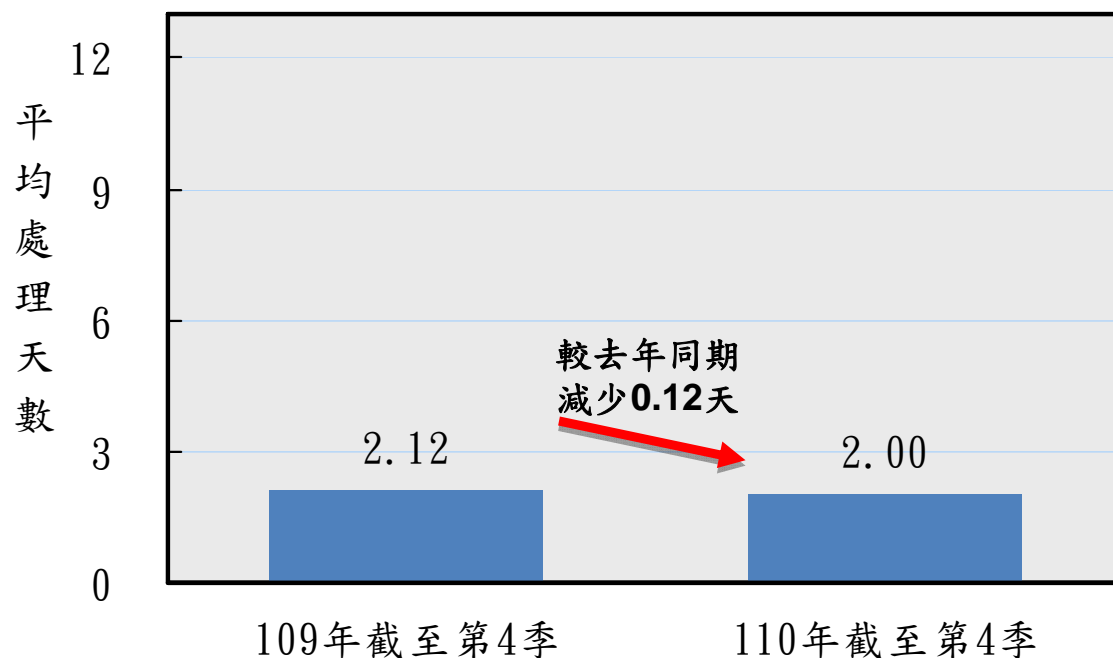


(二) 處理時效

- 110年度通報案件處理天數
- 中央部會平均處理天數比較分析圖
- 地方政府平均處理天數比較分析圖

(二) 處理時效－110年度案件平均處理天數

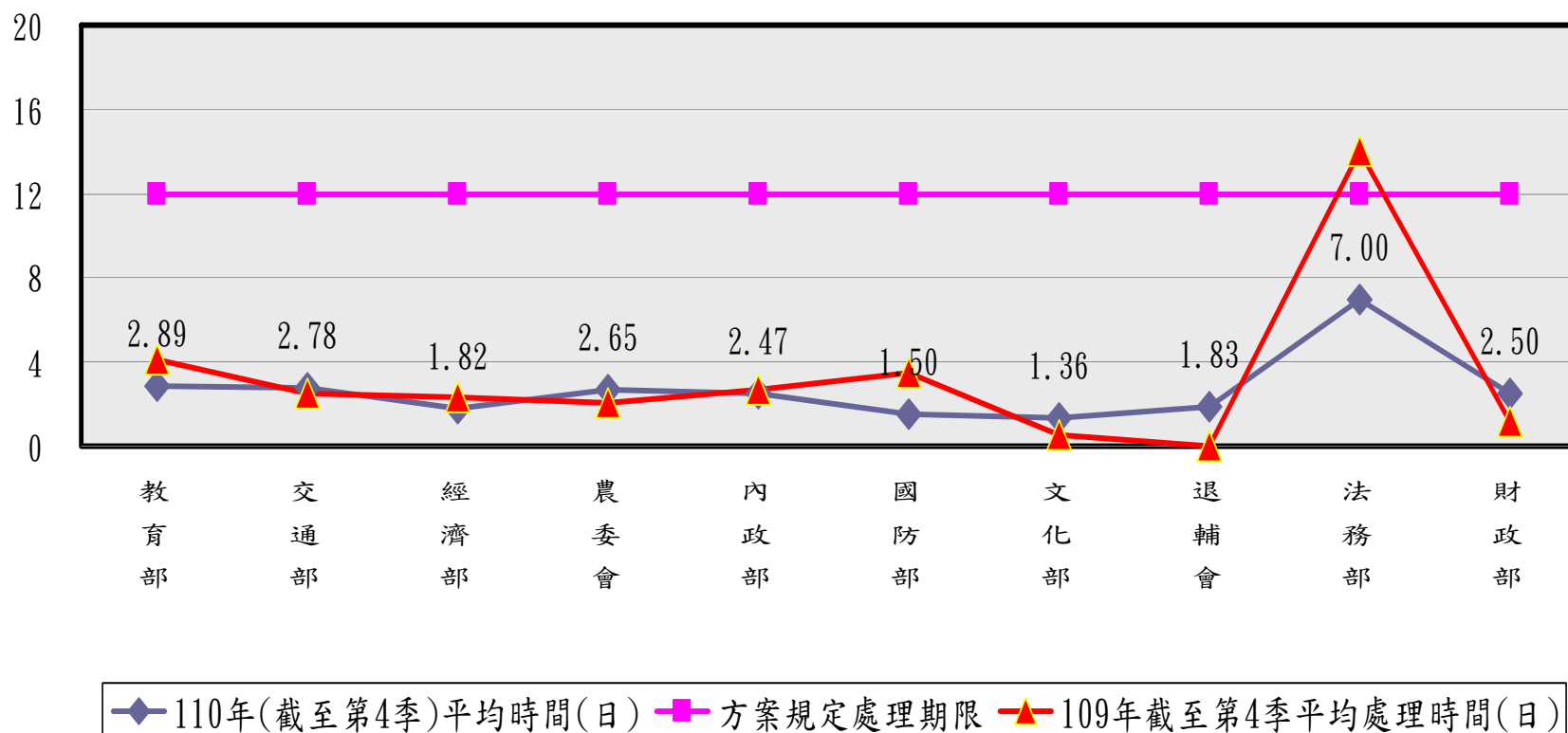
- 110年度通報案件處理天數**平均2天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較109年同期(2.12天)，減少**0.12天**。



109、110年度通報案件平均處理天數比較圖

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

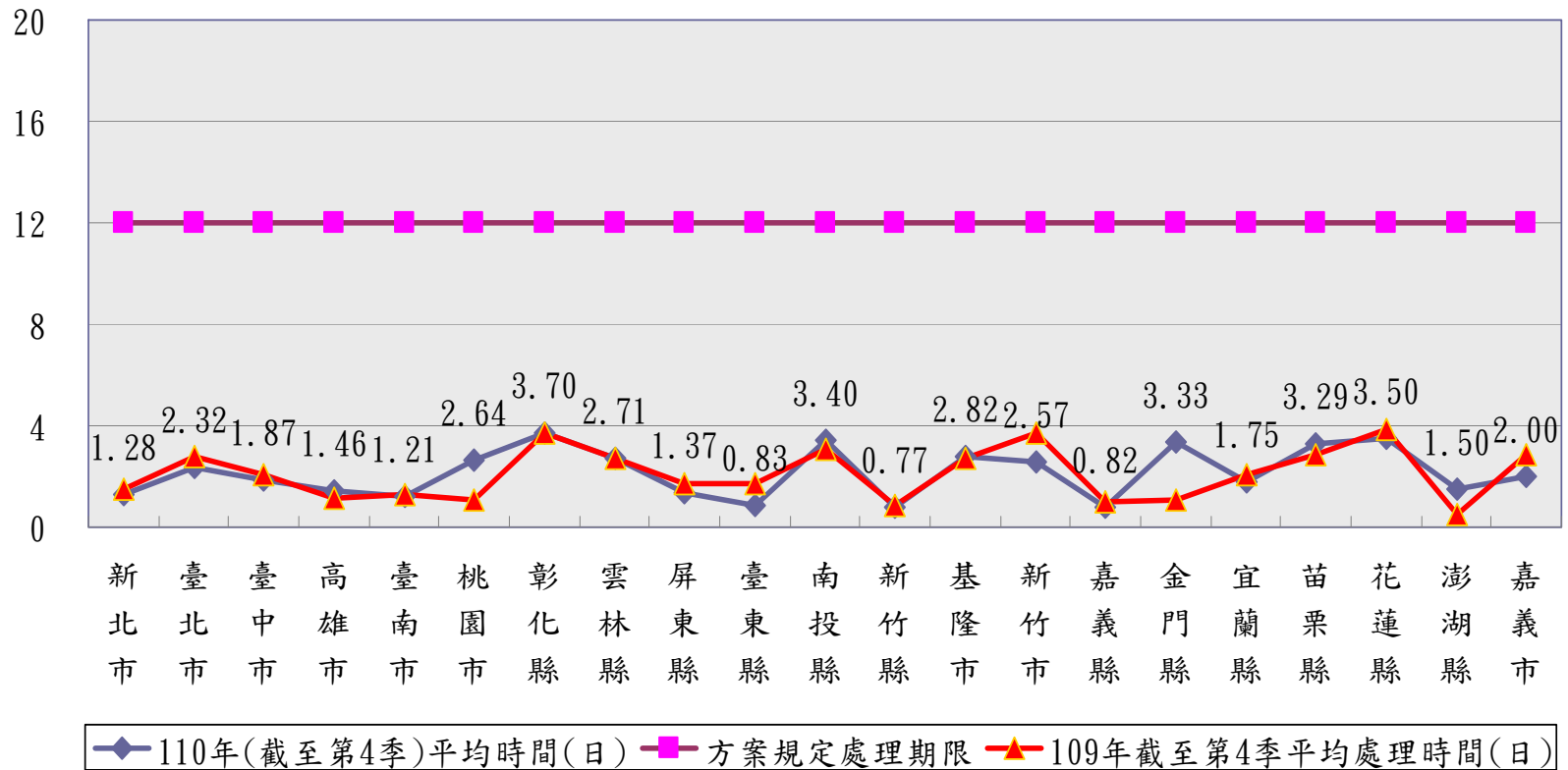
- 中央部會平均**2.27**天處理結案，較109年同期(2.51天)減少0.24天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(輔導會109年度未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.89天**處理結案，較109年同期(1.94天)減少0.05天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。

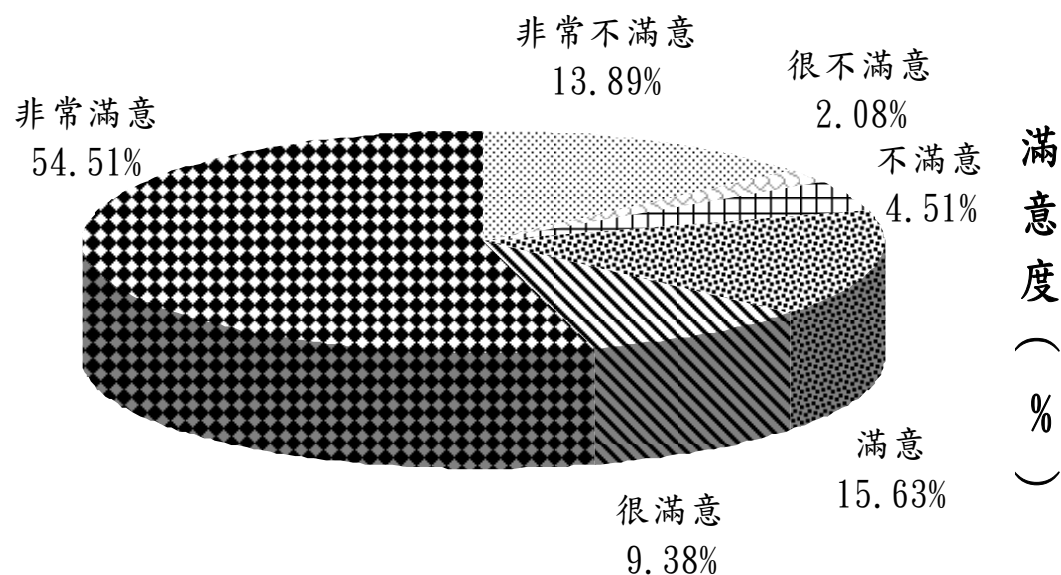


(三) 處理滿意度

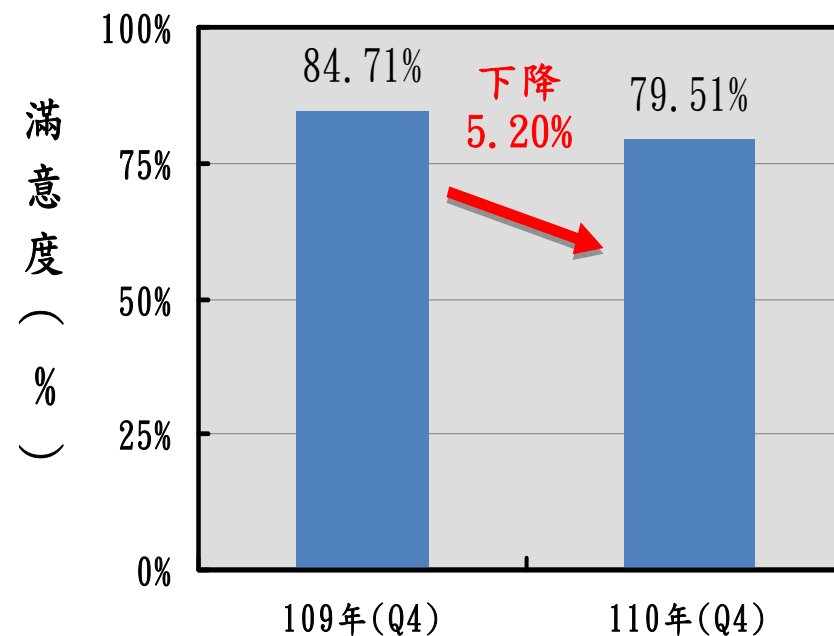
- 滿意度結果分析
- 中央部會滿意度比較
- 地方政府滿意度比較

(三) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析110年度各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占79.51%，不滿意占20.49%，滿意度較109年同期84.71%下降5.20%。



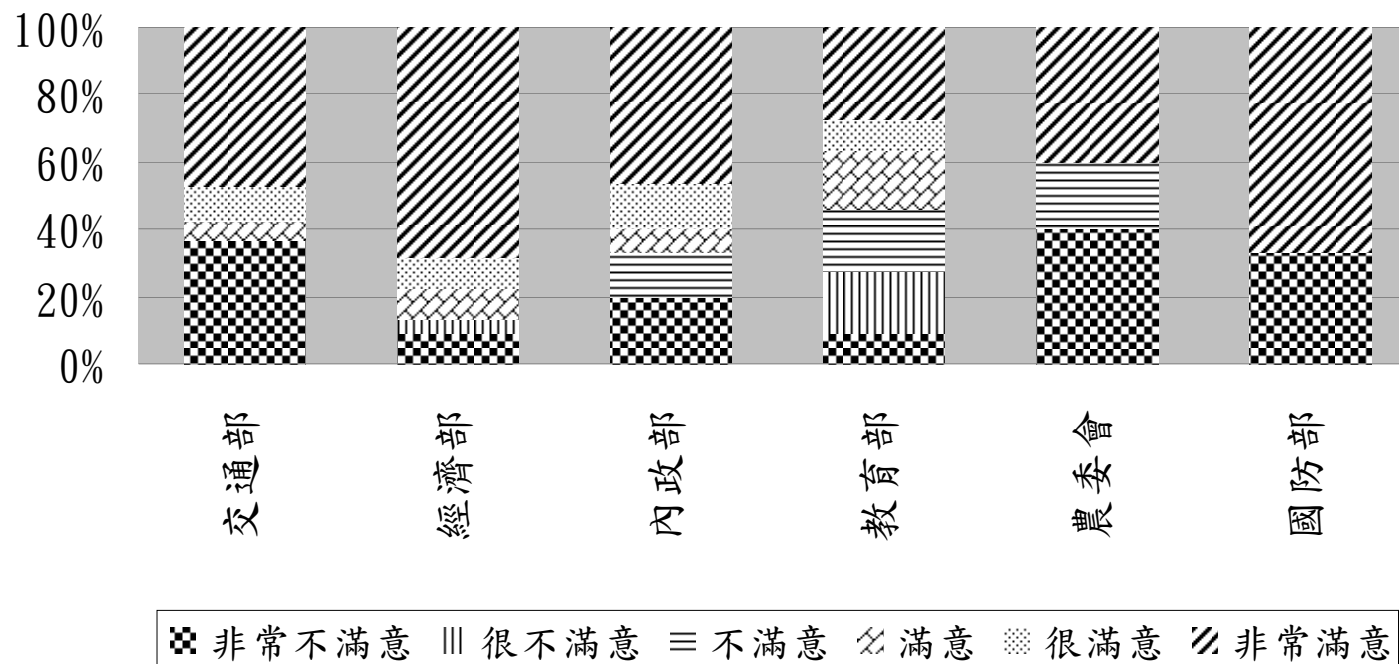
截至110年(Q4)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占26%)

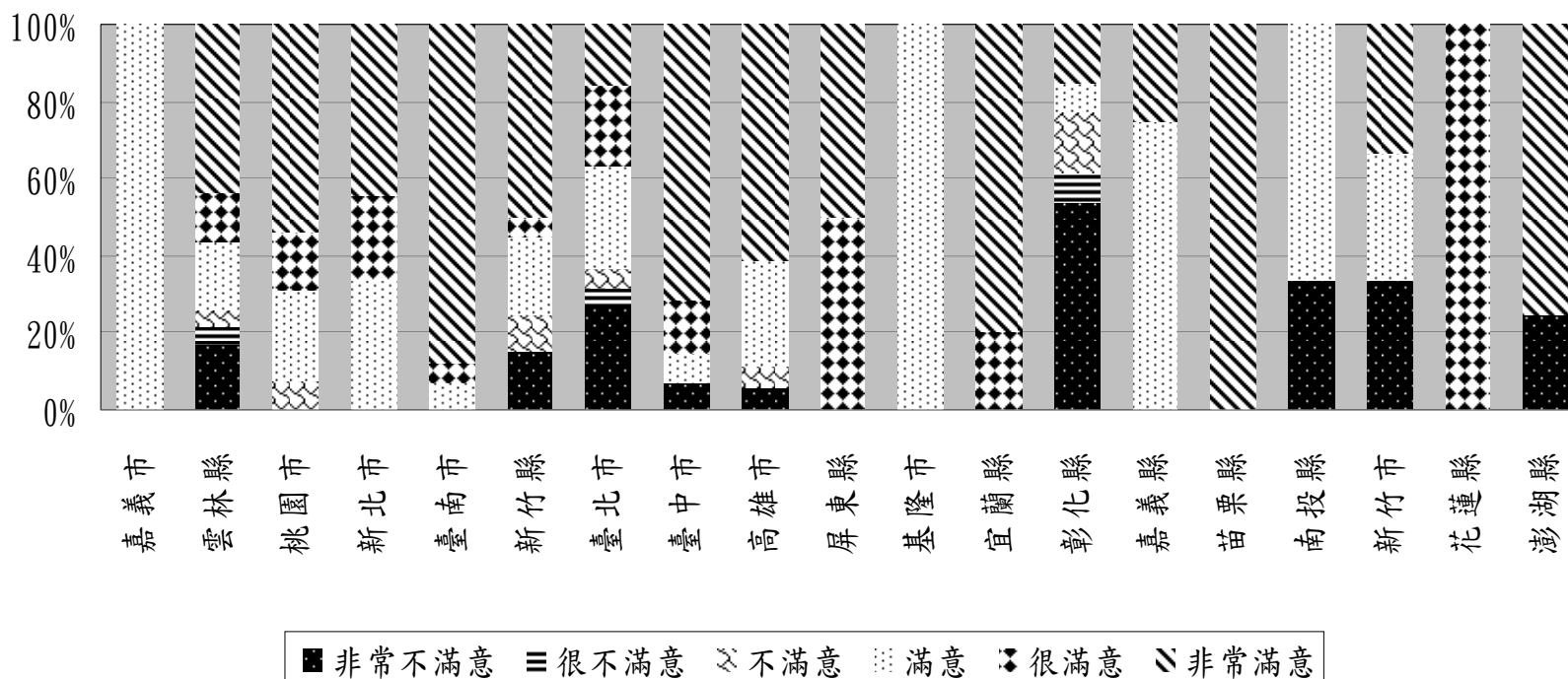
(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度68%，不滿意度32%。(滿意度較109年同期75.76%下降7.76%)
- 滿意度填報率23.08%(填報案件/通報案件)，較109年同期之19.53%提升，請各部會加強宣導踴躍反映。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度83.57%，不滿意度16.43%(滿意度較109年同期88.07%下降4.50%)。
- 滿意度填報率27.03%(填報案件/通報案件)，較109年同期之23.13%提升，請各地方政府加強宣導踴躍反映。



(四) 結案成效

- 110年度通報案件結案統計分析

- 通報案件共1,113件，均已結案；結案率100%，與109年同期相同。

(五) 小結 (1/2)

● 依據110年度通報情形，統計分析趨勢如下：

1. 通報案件共1,113件，較109年同期1,099件增加1.27%。中央部會以經濟部減少24件最多；六都以臺北市政府減少10件最多。
2. 被通報工程以建築、維修及環境等類型為主(合計52.38%)。
3. 缺失項目以設計不周比率最高(26.50%)，請各主管機關督促所屬於規劃設計期間針對該項目多加注意，以提升工程品質。
4. 通報案件平均處理天數2天，相較去年同期(2.12天)，減少0.12天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

(五) 小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占79.51%，不滿意占20.49%，相較109年同期(滿意占84.71%，不滿意占15.29%)，滿意度下降5.20%，請各機關持續落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率25.88%(中央部會23.08%、地方政府27.03%)，相較109年同期22.02%提升3.86%，請各機關加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給民間廠商，以維通報民眾個資安全。

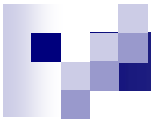


二、110年度縣市政府1999通報案件 統計



二、110年度縣市政府1999通報案件統計

- 一、截至第4季計有六都及宜蘭縣、新竹縣、苗栗縣、彰化縣、南投縣、嘉義縣、臺東縣、花蓮縣、基隆市及新竹市等16個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄566案件，連同督工案件合計共1,679件。



統計完畢