

## 臺中市政府 函

地址：407610臺中市西屯區臺灣大道三段  
99號

承辦人：組員 江誌偉

電話：22289111-21906

電子信箱：ibanez193@taichung.gov.tw

受文者：臺中市政府教育局

發文日期：中華民國112年5月26日

發文字號：府授研品字第1120146945號

速別：普通件

密等及解密條件或保密期限：

附件：臺中市政府112年度全民督工案件第1季統計分析報告  
(387220000A\_1120146945\_ATTACH1.pdf)

主旨：檢送本府112年度第1季(1月至3月)全民督工案件統計分析  
報告1份，請各機關確實依結論與建議事項辦理，請查  
照。

說明：

- 一、本季全民督工通報案件中，建築工程及道路交通工程類型  
皆被通報達3次以上，並以工程進度緩慢為主要通報內容，  
請各機關留意通報態樣，務必於施工期間落實工程品質管  
理並，並適時提供相關資訊及做好敦親睦鄰工作，以減少  
全民督工通報案件發生。
- 二、重申本府督工案件辦理時效以五個工作天內改善完成為目  
標，其中涉及職安交維相關缺失更應立即改善。另辦理過  
程應由機關人員與通報民眾聯繫接洽，勿使民眾個人資料  
外洩，以避免產生額外爭議。
- 三、為提升全民督工系統滿意度填報率，各通報案件如屬電話  
錄案之案件，將一併檢附滿意度調查表函送各機關，請各  
機關於辦理缺失改善時，一併向民眾說明並請其填答調查

工程營繕科 收文:112/05/26



041120044167 有附件

表，以提升通報案件滿意度填報率。

正本：臺中市政府一級機關(臺中市政府研究發展考核委員會除外)、臺中市政府二級機關、臺中市各區公所、臺中市各市立高級中等學校、臺中市各市立國民中小學

副本：臺中市政府研究發展考核委員會(本府工程施工查核小組)



裝



訂



線