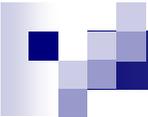


全民督工113年度第2季執行績效統計

工程管理處

113年7月23日



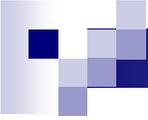
目 錄

壹、113年截至第2季全民督工推動辦理情形

貳、113年截至第2季縣市政府1999通報案件統計



壹、113年截至第2季全民督工推動辦理情形



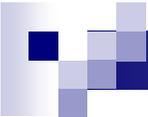
113年截至第2季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

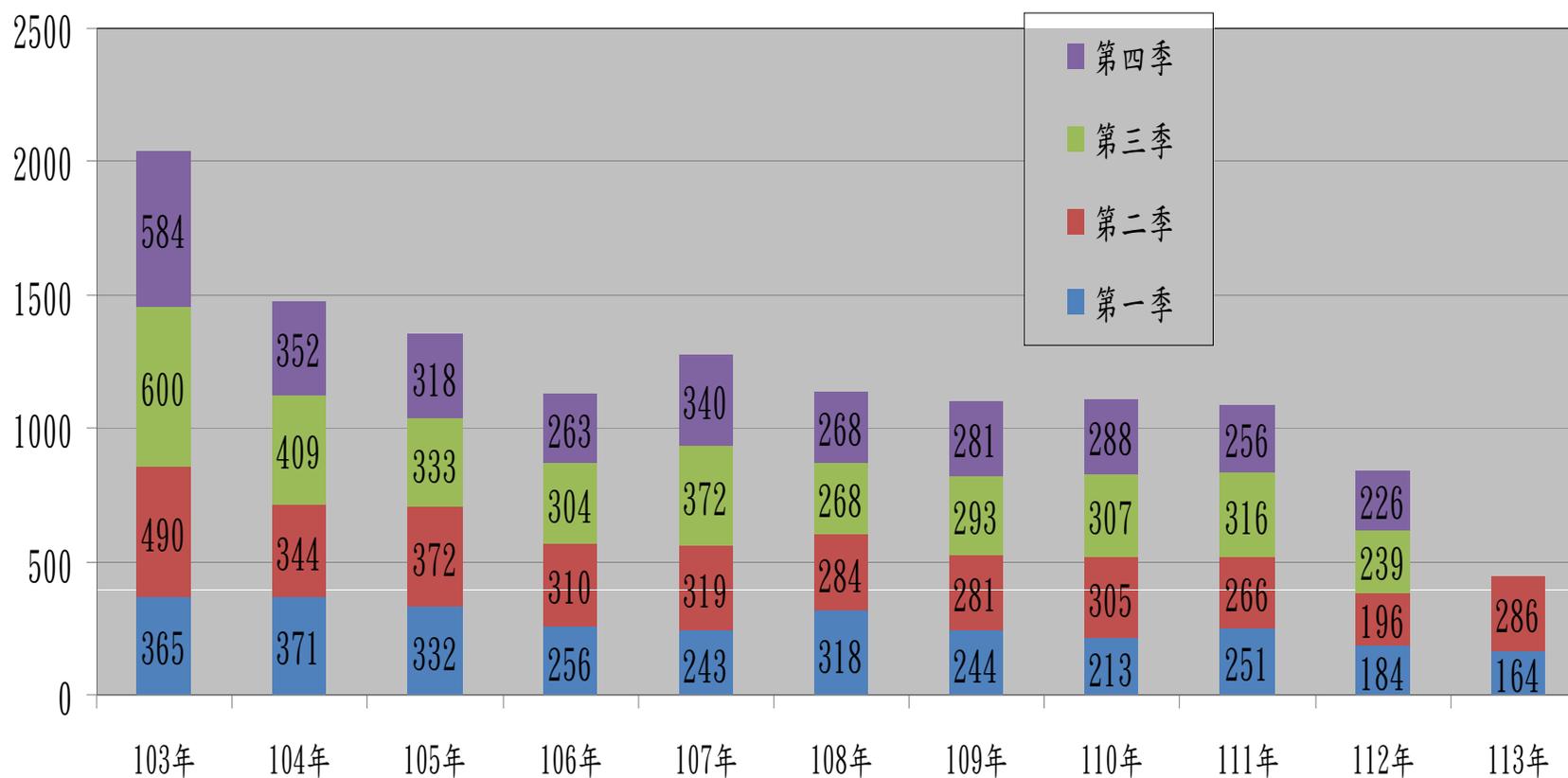


一、通報內容分析

- (一) 歷年通報案件數統計
- (二) 通報案件性質分析
- (三) 區域通報件數統計
- (四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

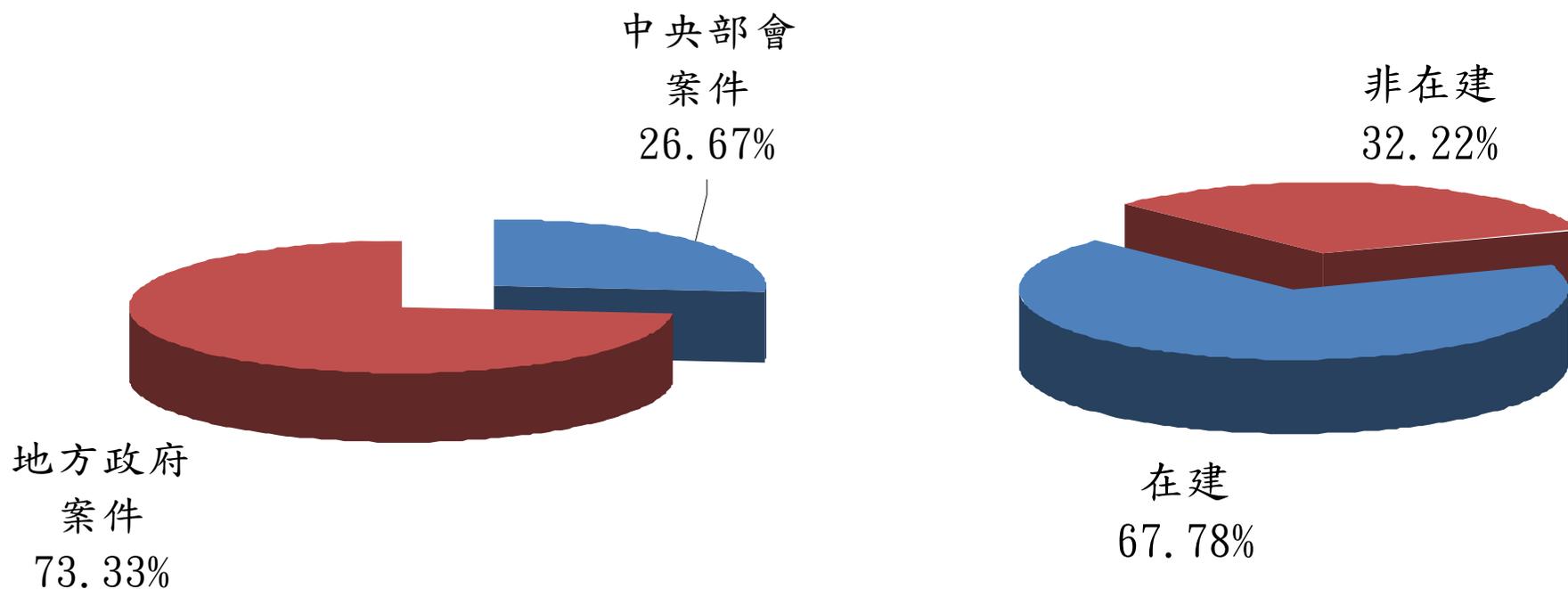
(一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 113年截至第2季共受理450件案件均已處理在案。
- 其中305件屬在建工程，145件屬非在建工程。



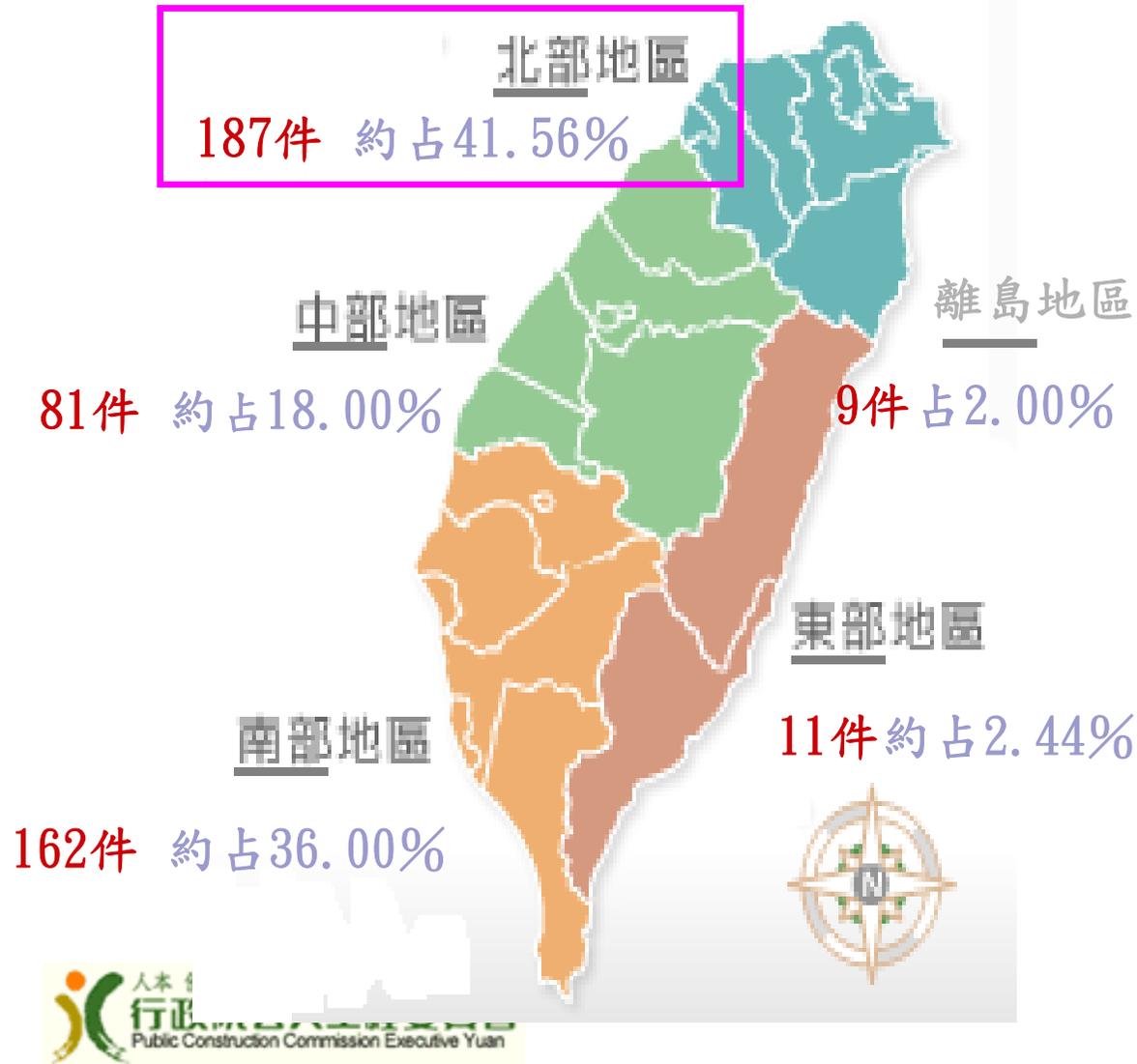
(二) 通報內容—通報案件性質分析

- 450件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**26.67%**，地方政府被通報案件占總通報案件**73.33%**。
- 在建工程占通報案件比率**67.78%**，非在建工程占通報案件比率**32.22%**。



(三) 通報內容－區域通報統計

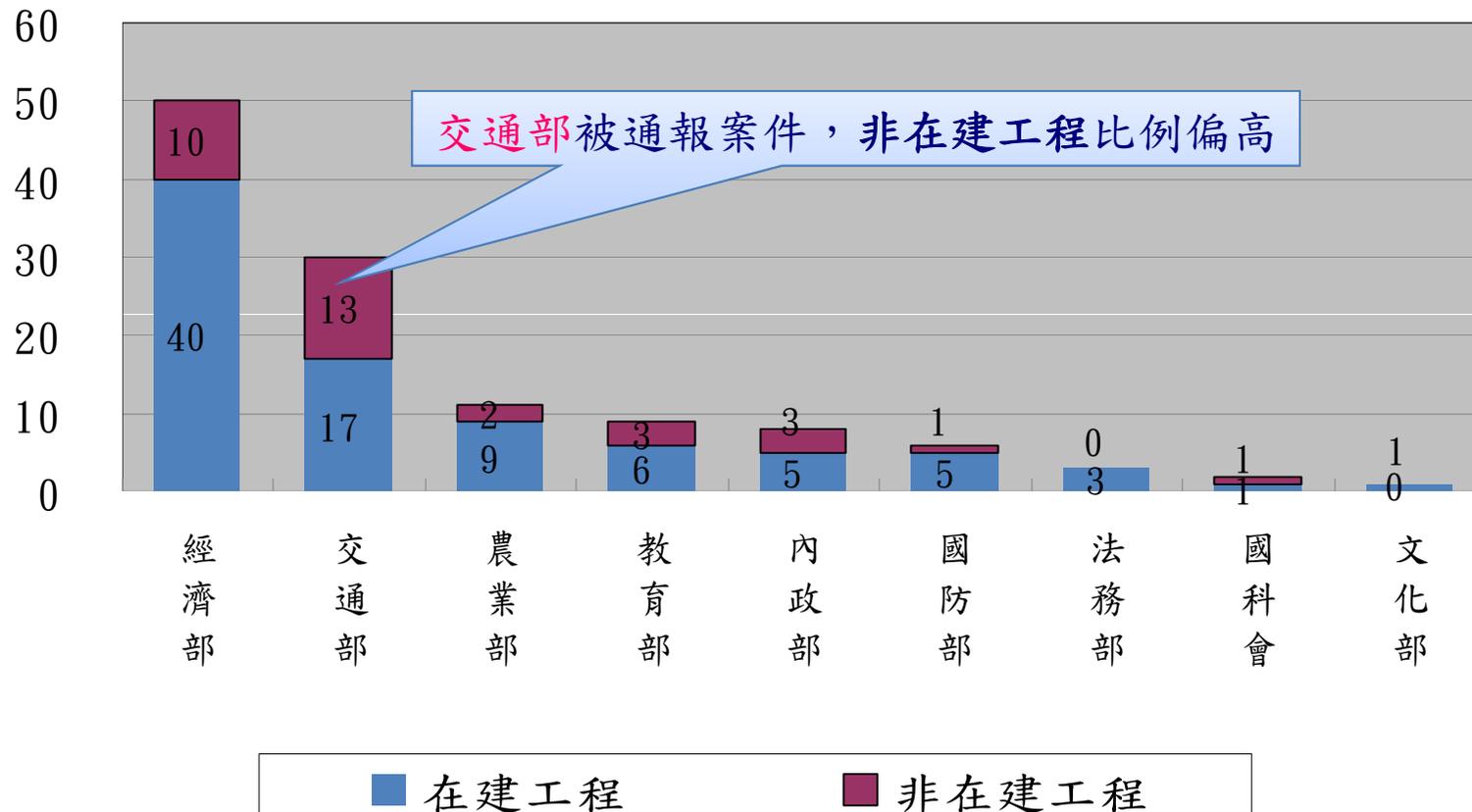
通報所在區域件數(含部會)統計圖



通報區域	件數	比例
台北市	55	12.22%
新北市	49	10.89%
桃園市	40	8.89%
宜蘭縣	19	4.22%
新竹縣	10	2.22%
新竹市	8	1.78%
基隆市	6	1.33%
台中市	34	7.56%
彰化縣	14	3.11%
南投縣	13	2.89%
雲林縣	15	3.33%
苗栗縣	5	1.11%
台南市	79	17.56%
高雄市	45	10.00%
屏東縣	16	3.56%
嘉義市	15	3.33%
嘉義縣	7	1.56%
花蓮縣	6	1.33%
台東縣	5	1.11%
澎湖縣	5	1.11%
金門縣	4	0.89%
連江縣	0	0%

(四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

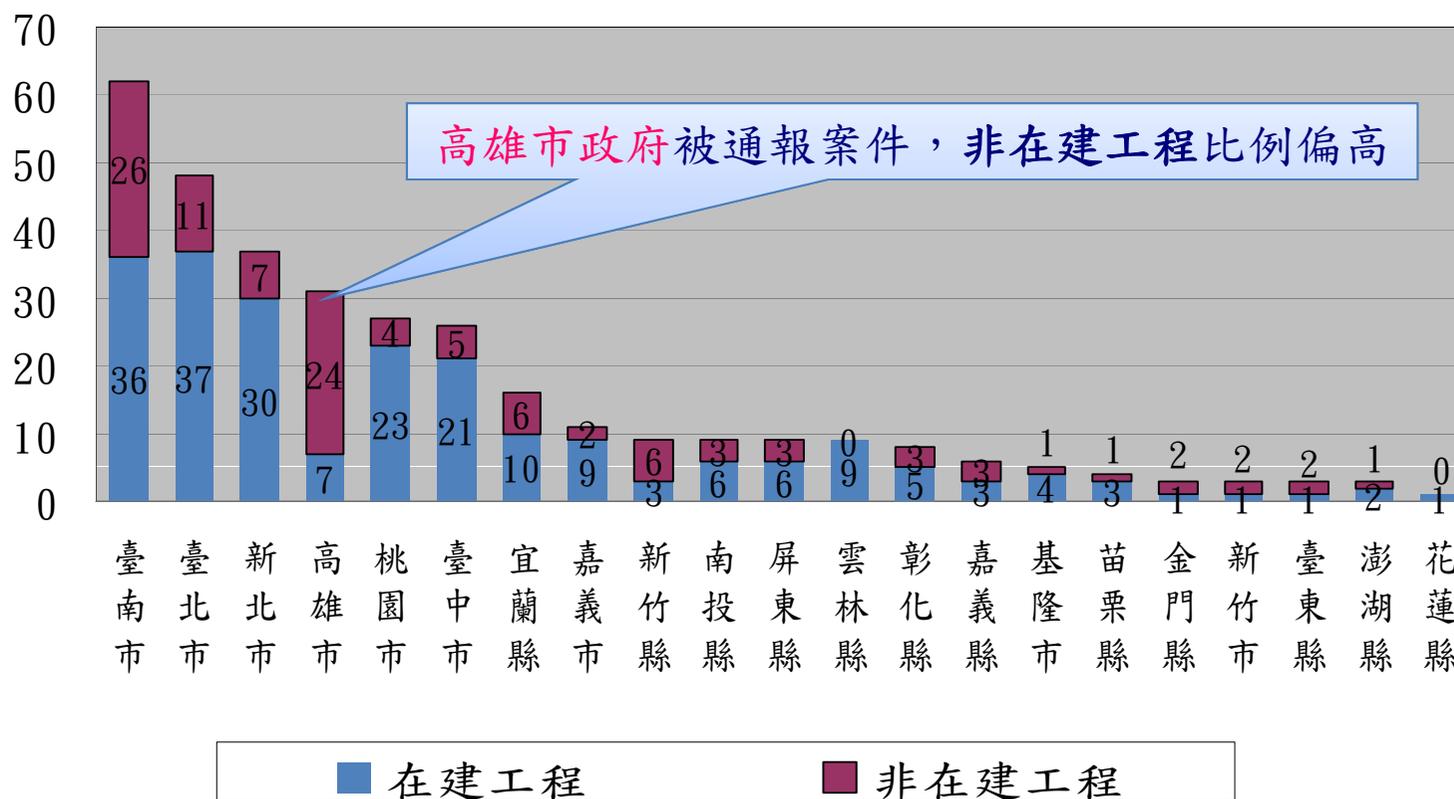
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與112年同期比較，經濟部件數減少15件最多。



113年截至第2季中央部會受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、臺北市及新北市政府。
- 六都與112年同期比較，以臺北市政府增加32件最多。

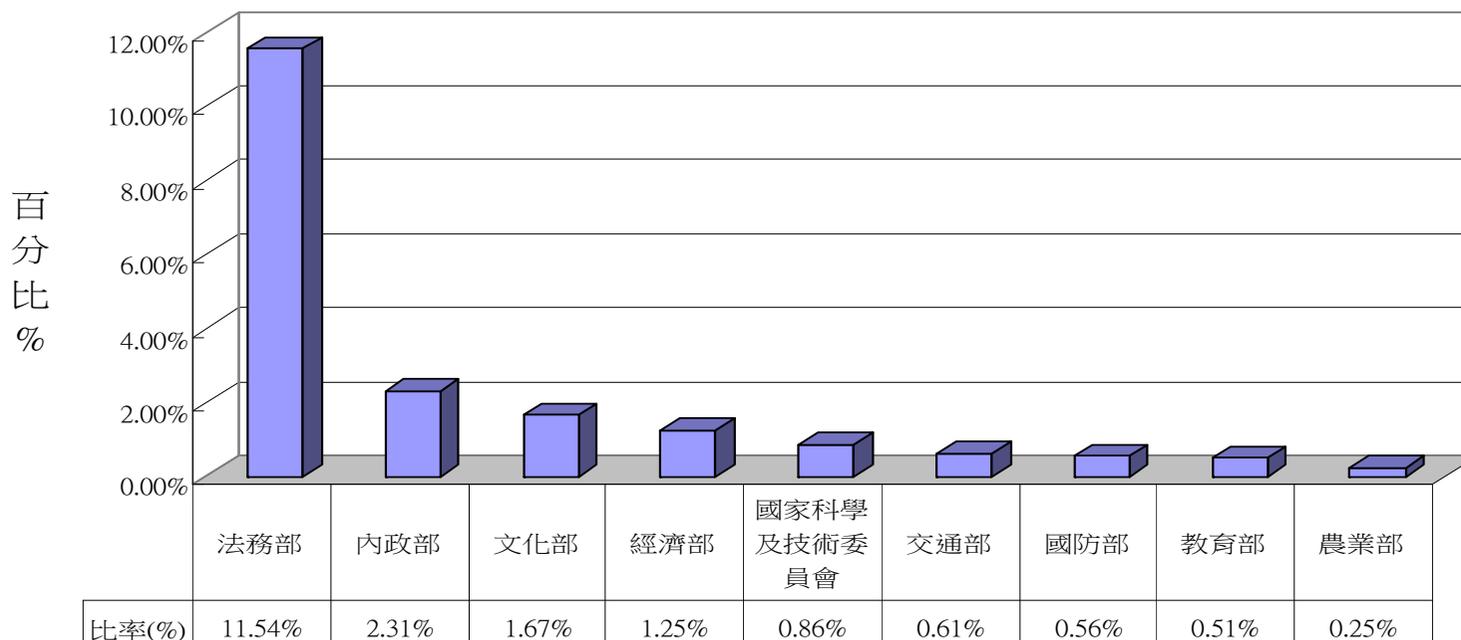


113年截至第2季地方政府受通報件數比較圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為**法務部**、**內政部**及**文化部**。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

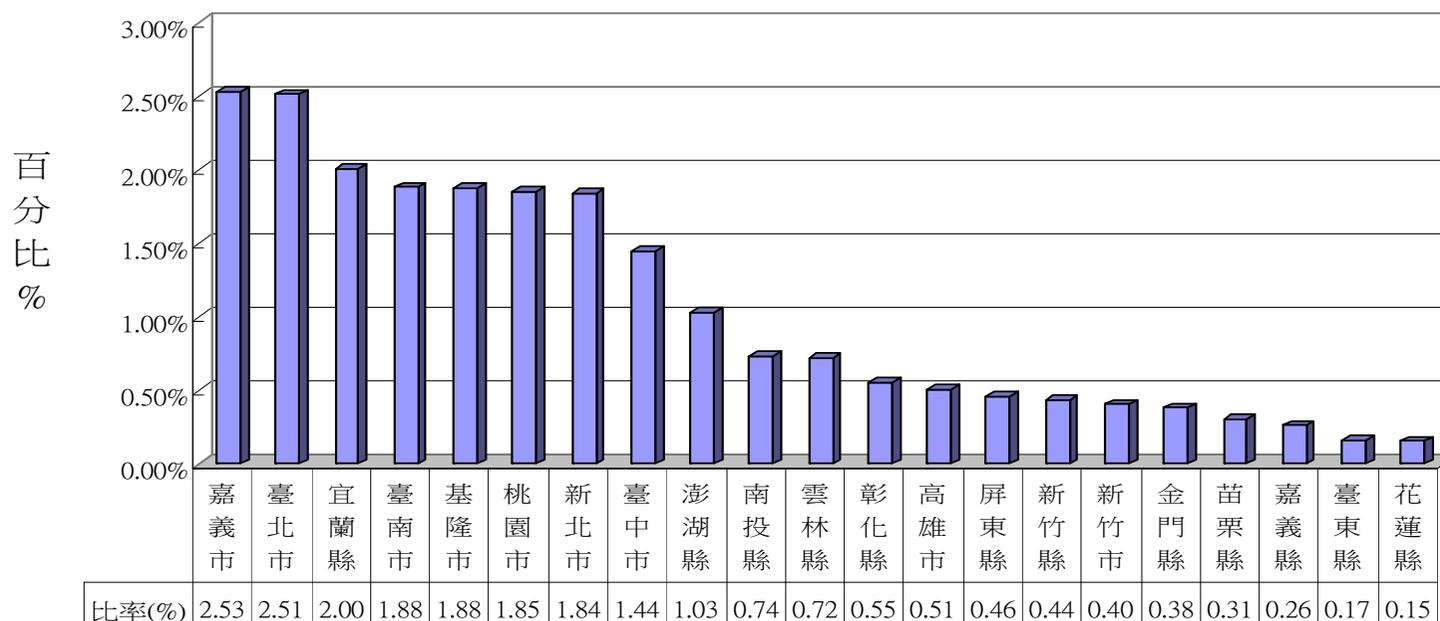


113年截至第2季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為嘉義市、臺北市及宜蘭縣政府。

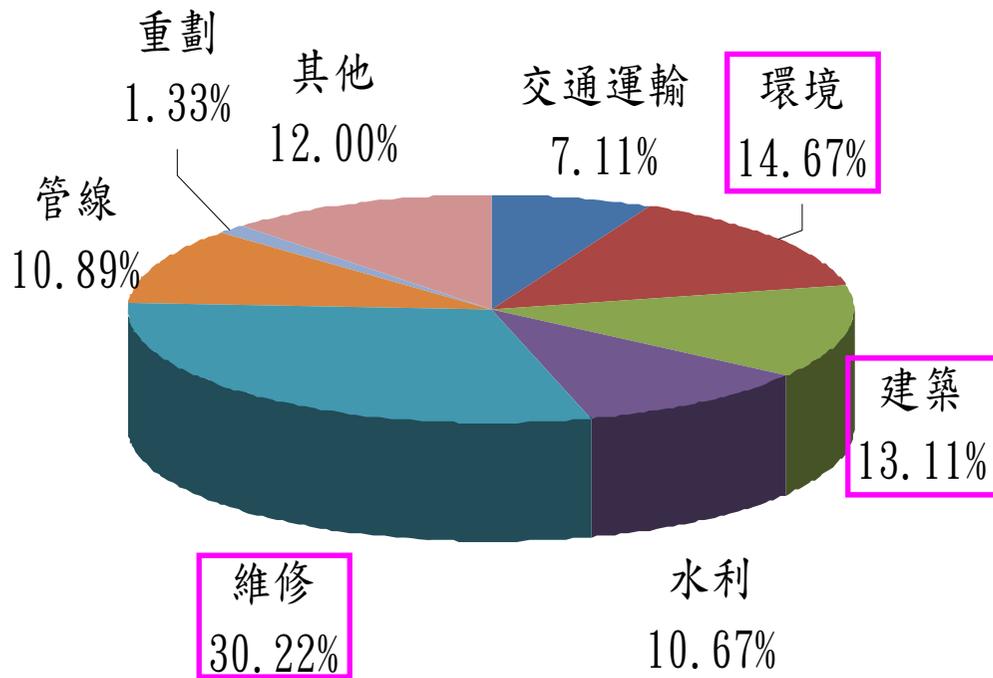
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



113年截至第2季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

(四) 通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以**維修**、**環境**及**建築**等類型為主，合計約占58%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與112年同期相比，以「**維修**」類型增加較多。

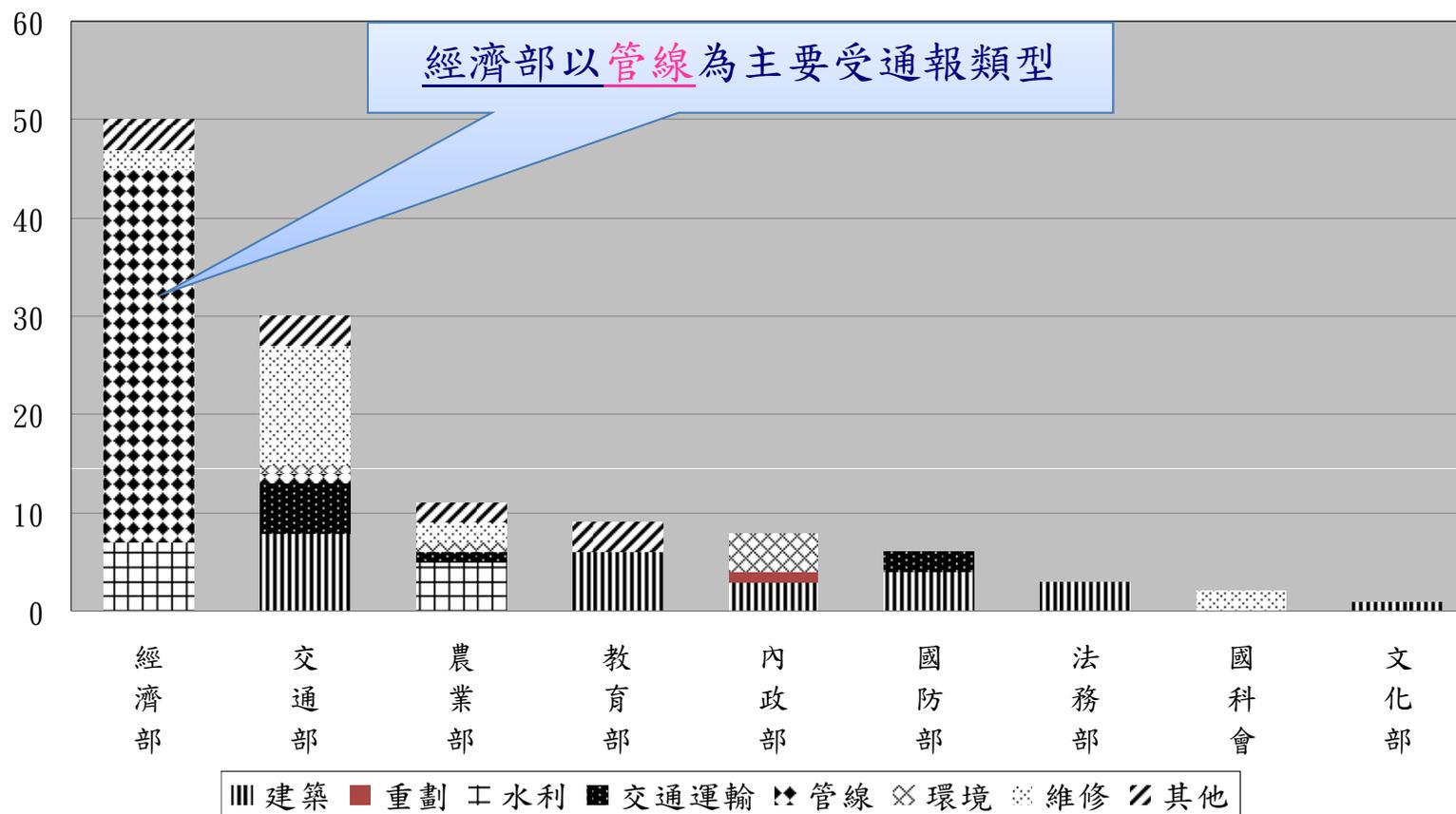


工程類型	截至112年第2季	截至113年第2季	比率變動
維修	11.46%	30.22%	↑ 18.76%
環境	18.05%	14.67%	↓ -3.38%
建築	12.61%	13.11%	↑ 0.50%
其他	10.32%	12.00%	↑ 1.68%
管線	18.05%	10.89%	↓ -7.16%
水利	9.46%	10.67%	↑ 1.21%
交通運輸	17.77%	7.11%	↓ -10.66%
重劃	2.28%	1.33%	↓ -0.95%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

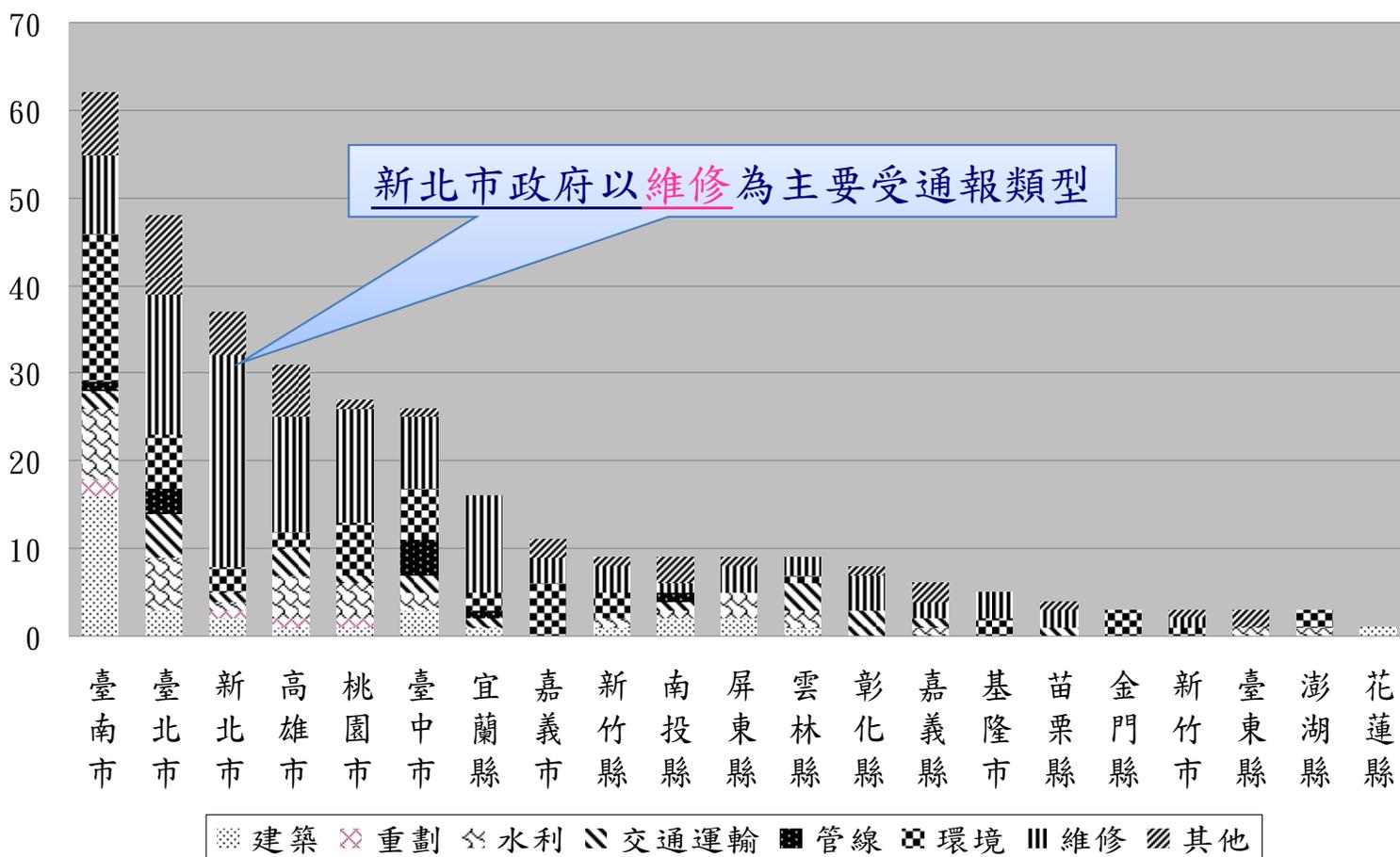
(四) 通報內容－被通報工程類別件數(中央部會)

與112年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



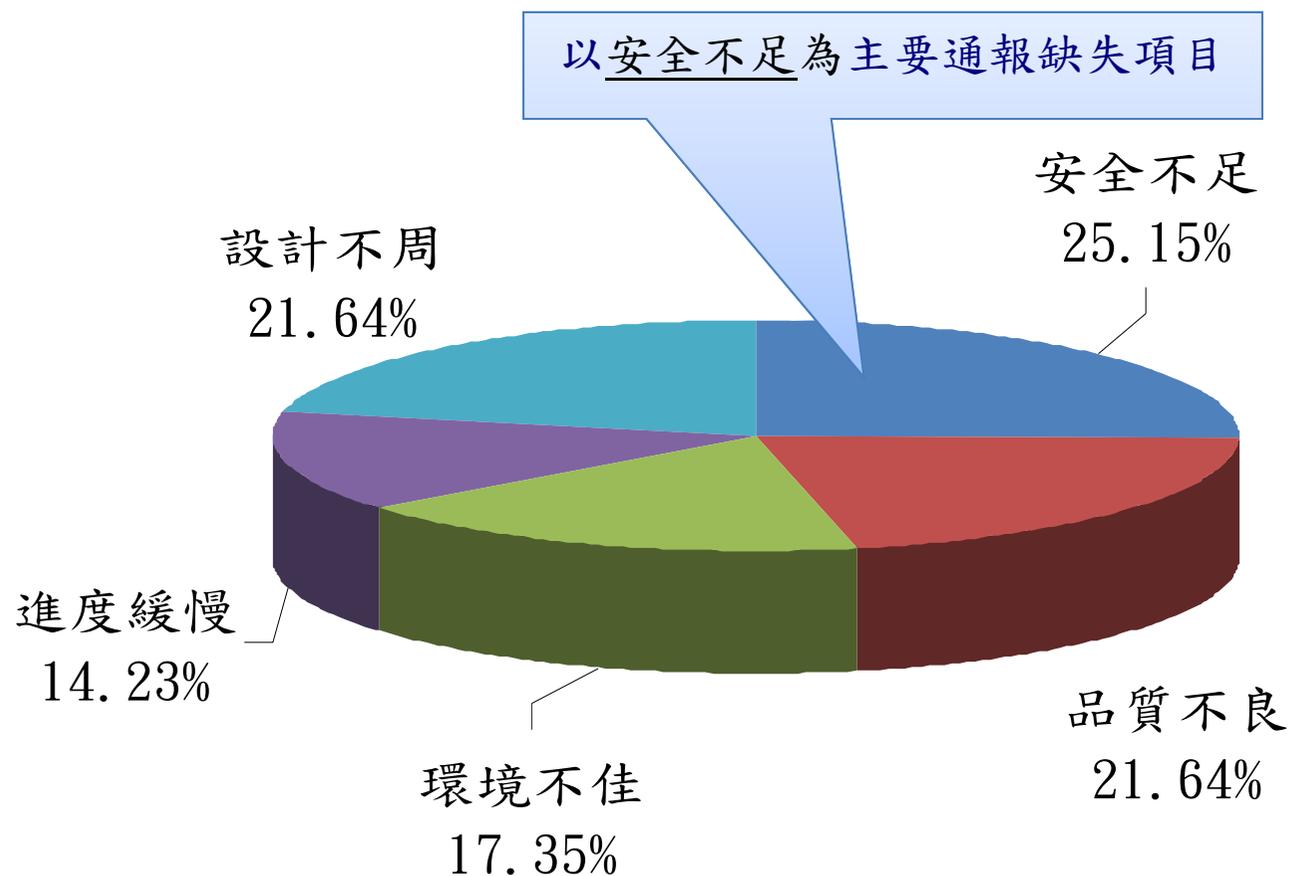
(四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

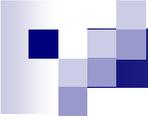
新北市政府以維修類型最多。



(四) 通報內容—被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與112年同期相同。





二、處理時效

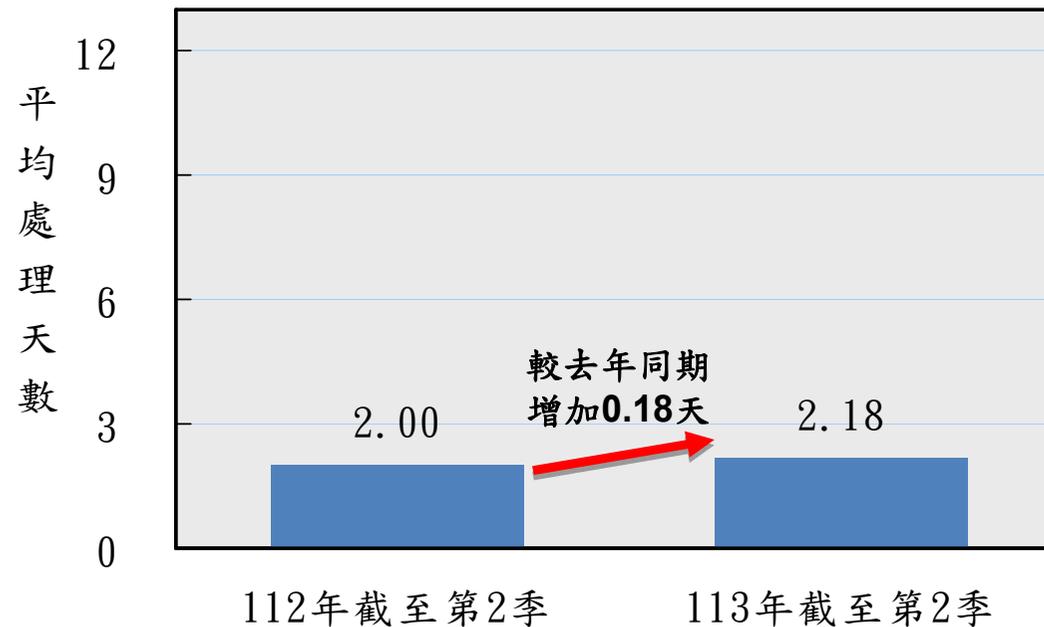
(一) 113年截至第2季通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

(一) 處理時效－113年截至第2季案件平均處理天數

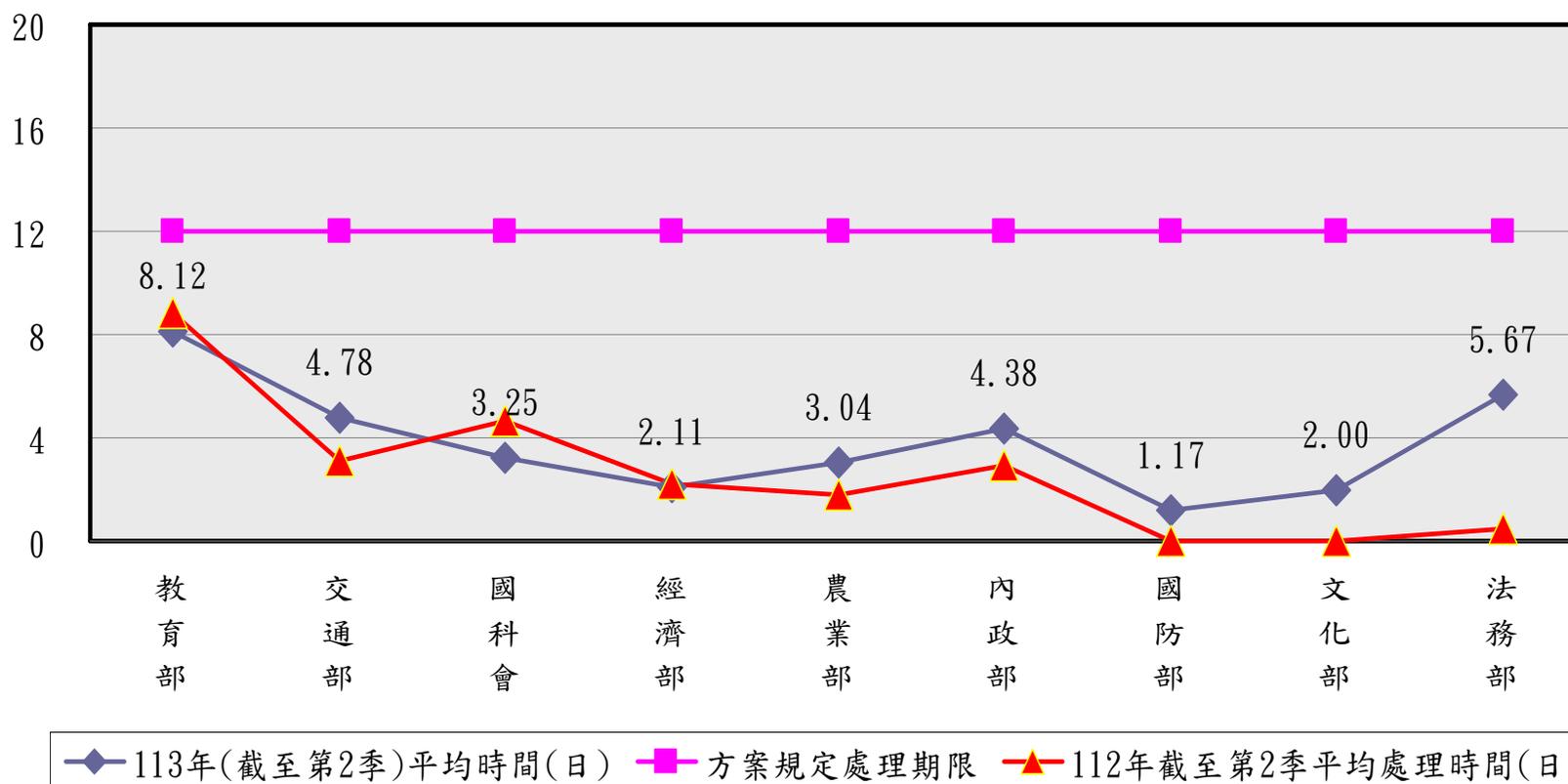
- 113年截至第2季通報案件處理天數**平均2.18天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較112年同期(2天)，增加**0.18天**。



112、113年截至第2季通報案件平均處理天數比較圖

(二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

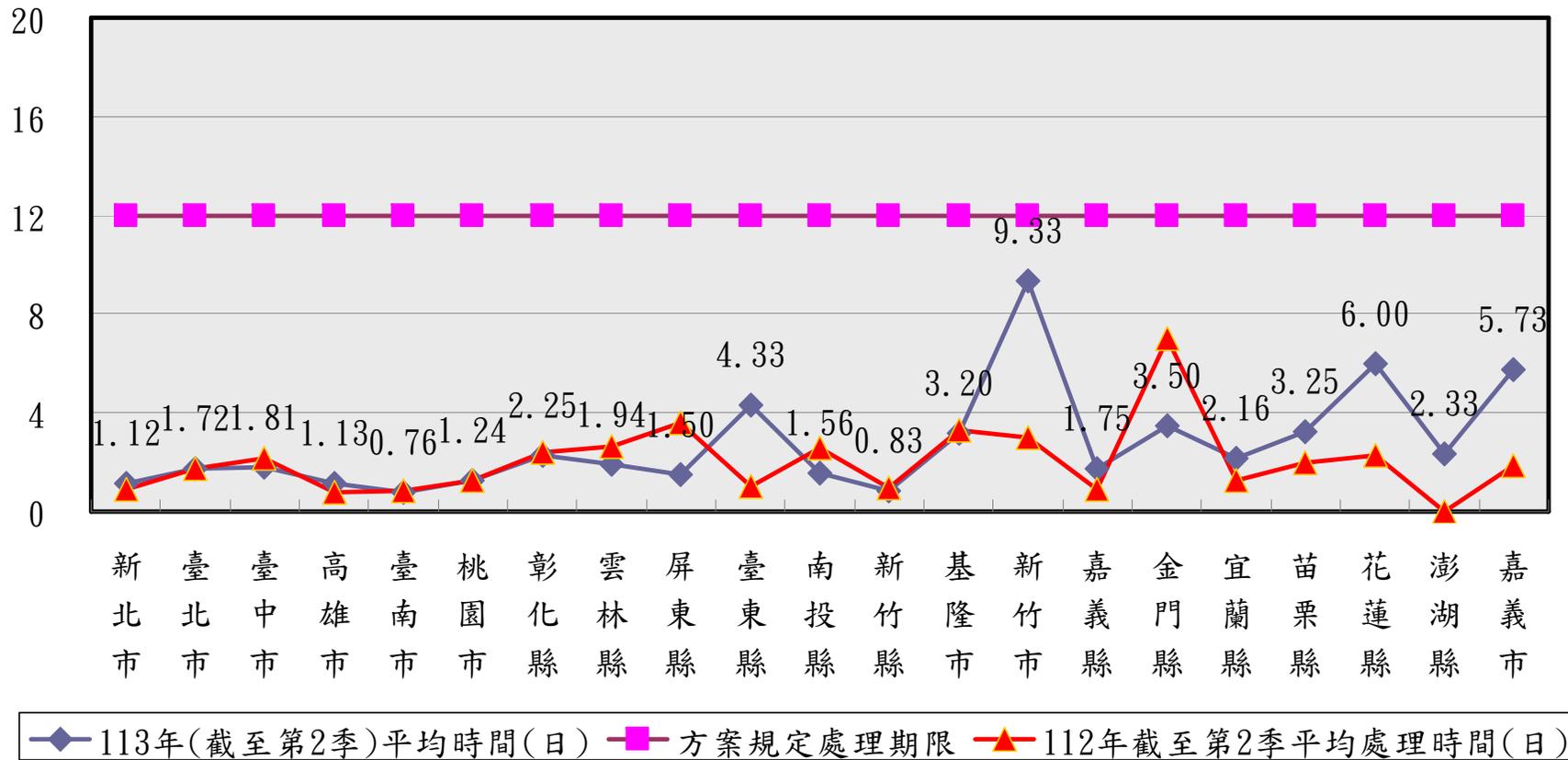
- 中央部會平均**3.53天**處理結案，較112年同期(2.97天)增加0.56天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(國防部及文化部112年第2季未有案件)

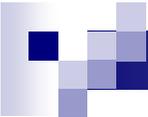


註：本統計針對已結案之案件

(三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均**1.69天**處理結案，較112年同期(1.51天)增加0.18天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。(澎湖縣政府112年第2季未有案件)





三、處理滿意度

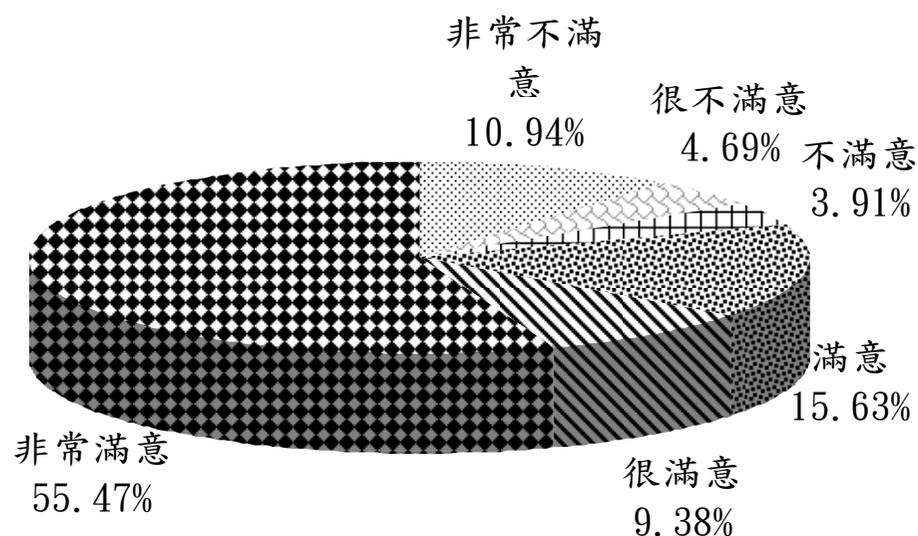
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

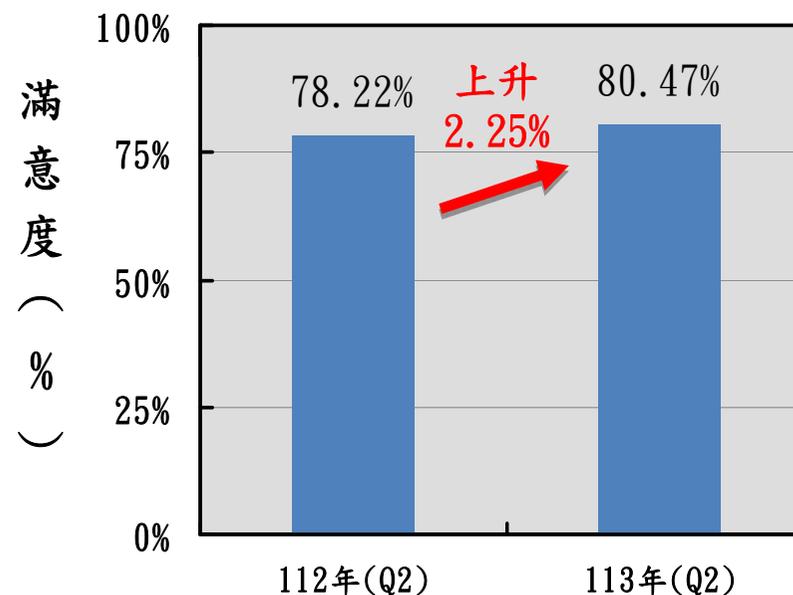
(三) 地方政府滿意度比較

(一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析113年截至第2季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占80.47%，不滿意占19.53%，滿意度較112年同期78.22%上升2.25%。



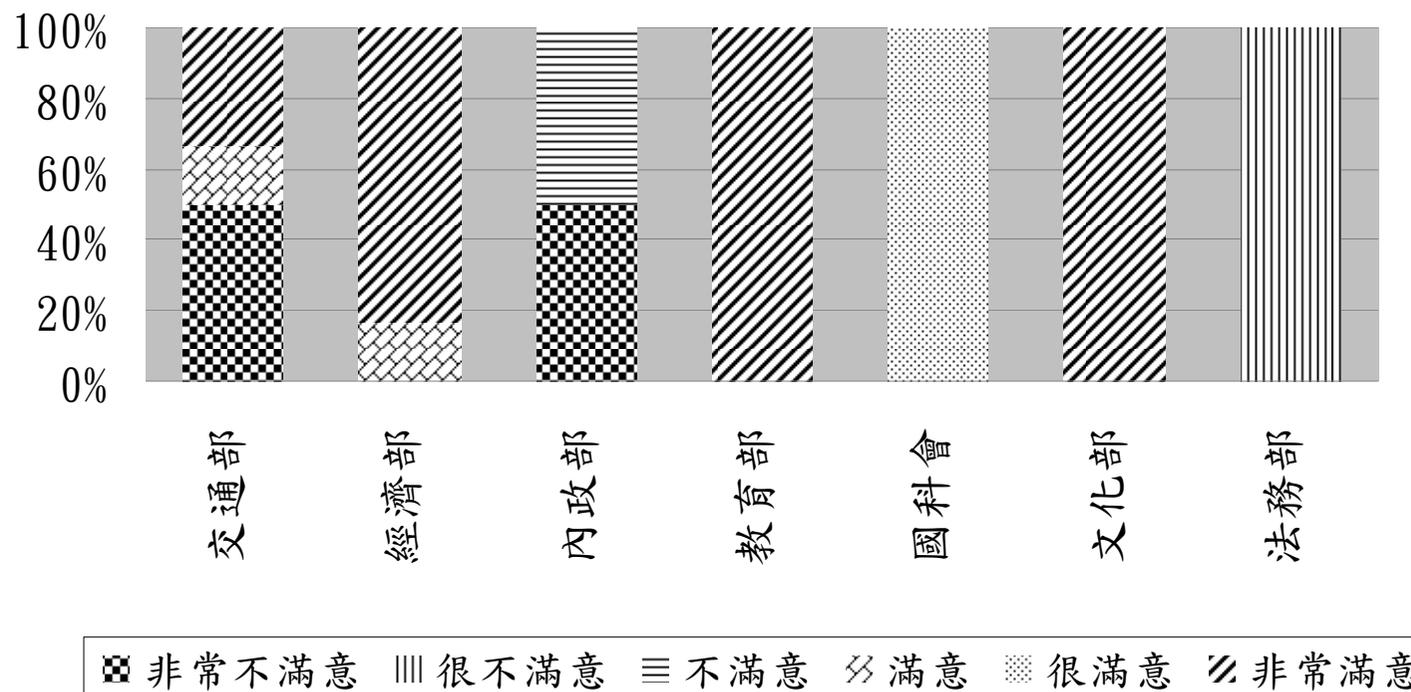
截至113年(Q2)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占28%)

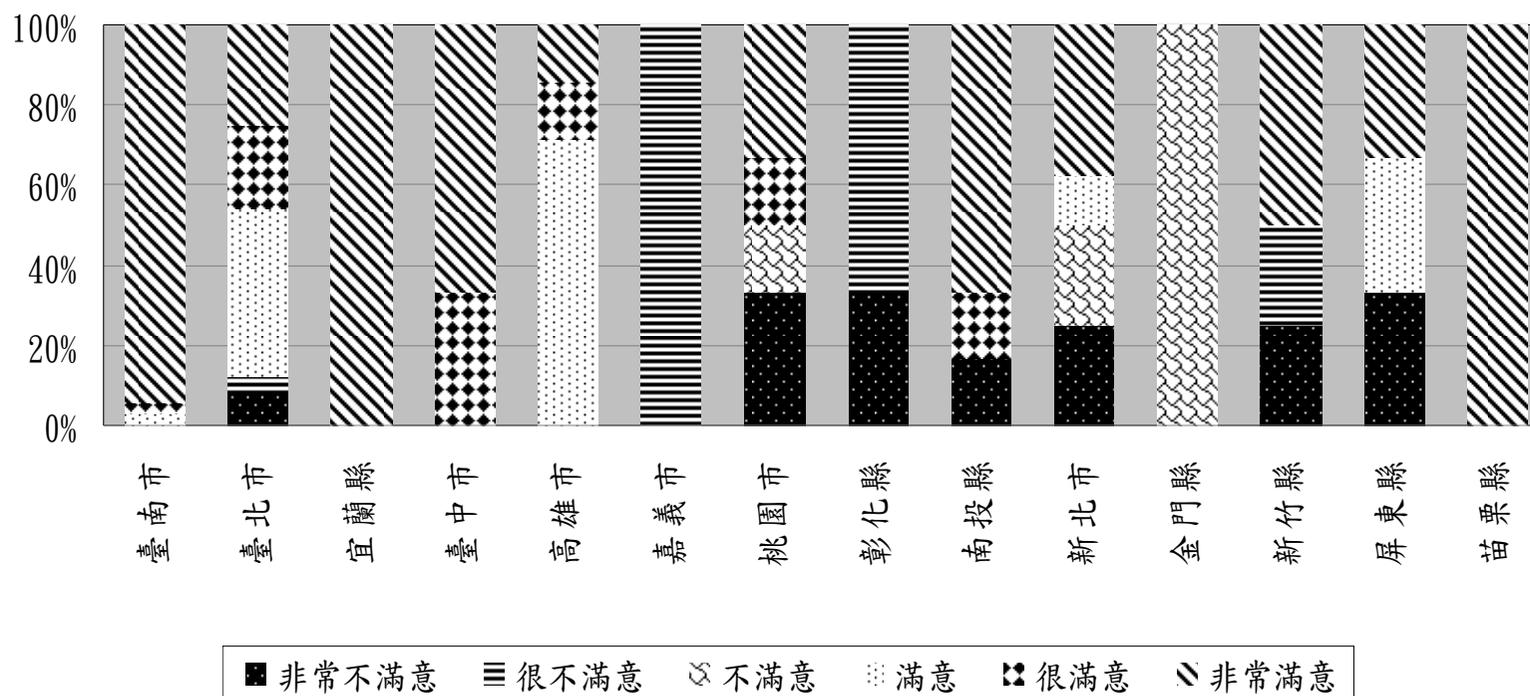
(二) 滿意度－機關滿意度比較分析 (中央部會)

- 中央部會整體滿意度70%，不滿意度30%。(滿意度較112年同期70.73%下降0.73%)
- 滿意度填報率16.67%(填報案件/通報案件)，較112年同期之32.38%大幅下滑，請各部會加強宣導踴躍反映。



(三) 滿意度－機關滿意度比較分析 (地方政府)

- 地方政府整體滿意度82.41%，不滿意度17.59%(滿意度較112年同期83.33%下降0.92%)。
- 滿意度填報率32.73%(填報案件/通報案件)，較112年同期之23.72%大幅提升，請各地方政府繼續保持並加強宣導踴躍反映。



四、小結 (1/2)

- 依據113年截至第2季通報情形，統計分析趨勢如下：
 1. 通報案件共450件，較112年同期380件增加18.42%。增加案件最多的機關為臺北市府之32件。
 2. 被通報工程類別以以維修、環境及建築等類型為主(合計58%)。
 3. 缺失項目以安全不足比率最高(25.15%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
 4. 通報案件平均處理天數2.18天，相較去年同期(2天)，增加0.18天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

四、小結 (2/2)

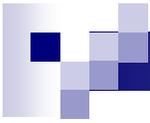
5. 通報案件滿意度，滿意占80.47%，不滿意占19.53%，相較112年同期(滿意占78.22%，不滿意占21.78%)，滿意度上升2.25%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率28.44%(中央部會16.67%、地方政府32.73%)，雖較112年同期26.58%提升1.86%，惟中央部會大幅下降15.71%，請加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。



貳、113年截至第2季縣市政府1999 通報案件統計

貳、113年截至第2季縣市政府1999通報案件 統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、嘉義縣、屏東縣、臺東縣、花蓮縣等9個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄334案件，連同督工案件(450件)，合計共784件。



統計完畢