

2025 全國景區永續發展研討會

地點：集思北科大會議中心（台北市大安區忠孝東路三段1號億光大樓2樓-3樓）

3月27日（星期四）研討會流程

時間	分鐘	議程			
13:00-13:30	30	報到			
13:30-13:50	20	長官致歡迎詞、大合照			
13:50-14:20	30	AI時代的永續之路—財團法人公益平台文化基金會董事長 嚴長壽			
14:20-14:50	30	永續旅遊的藍圖：全球最佳實踐與台灣的機會—香港理工大學酒店及旅遊業管理學院講座教授 Cathy Hsu			
14:50-15:20	30	新時代潮流下提升旅宿服務品質策略—（講者待定）			
15:20-15:40	20	茶敘休息			
專題					
時間	分鐘	A.環境旅宿(感恩廳)	時間	分鐘	B.區域旅遊(西特廳)
15:40-15:44	4	主題：觀光的未來式—共築環境、旅遊與經濟的永續藍圖 主持者：交通部觀光署署長 周永暉	15:40-15:45 15:45-16:05	5 20	主題：大南方區域觀光拼圖—從北回之巔到微笑南灣 主持人：大城環境工程顧問有限公司負責人 張哲銘 主講者：易遊網董事長 陳甫彥
15:44-15:51	7	與談人： 1. 農業部林業及自然保育署署長 林華慶	16:05-16:10 16:10-16:15	5 5	與談人： 1. 台南市社區大學台江分校執行長 吳茂成 2. 國家公園署署長 王成機
15:51-15:58	7	2. 晶華酒店營運長 吳偉正	16:15-16:20	5	3. 台東縣交通及觀光發展處處長 卜敏正
15:58-16:05	7	3. 力麗觀光飯店董事長 楊暉如	16:20-16:25	5	4. 阿里山國家風景區管理處處長 黃勢芳
16:05-16:30	25	與談時間	16:25-16:30	5	與談時間

3月28日(星期五)研討會流程

時間	分鐘	議程			
08:00-08:30	30	報到			
08:30-08:50	20	主題：全球大健康趨勢下的低碳旅遊綠色選擇 主講人：財團法人自行車新文化基金會副執行長 蔡嘉津 與談人：			
08:50-08:55	5	1. 太平洋自行車董事長 林伊華			
08:55-09:00	5	2. 知名主持人 段慧琳			
09:00-09:05	5	3. 澎湖國家風景管理處處長 郭振陵			
09:05-09:30	25	與談時間			
09:30-10:00	30	茶敘休息			
專題					
時間	分鐘	A.智慧旅遊(感恩廳)	時間	分鐘	B.智慧景區(西特廳)
10:00-10:20	20	主主題：科技、創新打造旅遊服務多樣面態—建構永續服務價值 主講者：台灣微軟公共業務事業群總經理 陳守正 與談人：	10:00-10:20	20	主題：國際視野下的台灣觀光布局—從單點觀光到全域體驗·擴大旅遊價值 主持人：禾騰技術有限股份公司執行長 黃建霖 主講者：朝陽科技大學景觀及都市設計系教授 歐聖榮 與談人：
10:20-10:25	5	1. 桃園航勤公司監察人林祥生	10:20-10:25	5	1.台灣國際郵輪協會 (ICCT) 常務顧問 呂江泉
10:25-10:30	5	2. 世新大學觀光系教授 李奇樺	10:25-10:30	5	2.苗栗縣政府文化觀光局局長 林彥甫
10:30-10:35	5	3. 新北市政府觀光旅遊局局長 楊宗珉	10:30-10:35	5	3.東北角及宜蘭海岸國家風景區管理處處長 游麗玉
10:35-11:00	25	與談時間	10:35-11:00	25	與談時間

2025 全國景區永續發展研討會 議程主題說明

3 月 27 日 第一天議程簡介

【主題 1】AI 時代的永續之路(暫定)

2025 年 3 月 27 日 13:50-14:20

隨著人工智慧 (AI) 快速發展，觀光產業、社會結構與人民生活方式正經歷變動及磨合，該如何平衡科技進步與人文價值、企業發展與社會責任，成為關鍵議題。

【主題 2】永續旅遊的藍圖：全球最佳實踐與台灣的機會(暫定)

2025 年 3 月 27 日 14:20-14:50

在全球氣候變遷、環境保護與社會責任日益受關注的背景下，永續旅遊已成為旅遊業未來發展的重要趨勢。如何在促進旅遊業成長的同時，減少對環境的影響，並提升地方社區的福祉，已是各國積極探索的課題，將分享全球永續旅遊的最佳實踐案例，並深入探討台灣如何借鏡這些經驗，發展符合自身優勢的永續旅遊模式。

【主題 3】新時代潮流下提升旅宿服務品質策略(暫定)

2025 年 3 月 27 日 14:50-15:20

在數位科技快速發展、消費者需求不斷升級的時代，旅宿產業正面臨轉型挑戰，該如何在競爭激烈的市場中脫穎而出，並滿足國際旅客與國內旅遊消費者日益提升的期待，成為旅宿業者關注的核心議題，將探討如何透過服務創新、數位轉型、永續經營與個人化體驗，提升旅宿服務品質，打造更具競爭力的品牌價值。

【專題 A】環境旅宿

觀光的未來式—共築環境、旅遊與經濟的永續藍圖

2025 年 3 月 27 日 15:40-16:30 感恩廳

在全球永續發展趨勢下，觀光產業正面臨新的挑戰與機遇，該如何在追求經濟效益的同時，兼顧環境保護與社會責任，成為國際關注的核心議題，將聚焦臺灣如何透過政策、企業創新與環境保育，共同打造永續觀光藍圖及未來觀光業的發展方向，涵蓋政策策略、生態旅遊、永續飯店經營模式與旅遊業轉型等議題，為臺灣觀光產業創造長遠競爭力，並與生態及在地社群和諧共存。

【專題 B】區域觀光

主題：國際視野下的台灣觀光布局—從單點觀光到全域體驗，擴大旅遊價值

2025 年 3 月 27 日 15:40-16:30 西特廳

大南方觀光區域涵蓋嘉義、台南、高雄、屏東、台東等地，從北回歸線的高山雲海到南台灣的海岸風情，擁有豐富的自然資源、文化遺產與多元旅遊景點，將探討如何透過區域整合與策略合作，打造「大南方觀光拼圖」，推動永續觀光，提升旅遊品質與國際競爭力，透過產官學界的對話，探討區域觀光政策、國家公園與風景區發展、生態與文化旅遊、智慧觀光與基礎建設等議題，為臺灣南部觀光發展提供完整的策略藍圖

3月28日 第二天議程簡介

【主題 4】全球大健康趨勢下的低碳旅遊綠色選擇

2025年3月28日 08:30-09:30

在全球健康意識提升與運動觀光議題的推動下，低碳旅遊已成為國際旅遊產業的新趨勢，隨著永續發展目標與 ESG 原則的推動，全球旅客愈來愈重視環保、健康與綠色選擇，將探討該如何結合運動觀光、綠色運輸、慢活體驗與自然生態，發展低碳旅遊，打造永續觀光新模式，將從不同角度探討如何在臺灣推動運動觀光低碳旅遊，讓旅遊成為健康生活的一部分，並符合國際永續發展趨勢。

【專題 A】智慧旅行

主題：科技、創新打造旅遊服務多樣面態—建構永續服務價值

2025年3月28日 10:00-11:00 感恩廳

隨著數位科技的進步，旅遊服務的模式正在加速轉型，從智慧旅遊到永續發展，科技已成為提升旅遊體驗與服務價值的關鍵推動力，將探討如何透過人工智慧 (AI)、大數據分析、雲端運算等技術，打造更智慧化、個人化且符合永續發展目標的旅遊服務，提升產業競爭力，並創造更高的顧客滿意度與社會價值。

【專題 B】智慧景區

主題：國際視野下的台灣觀光布局—從單點觀光到全域體驗，擴大旅遊價值

2025年3月28日 10:00-11:00 西特廳

在國際旅遊市場快速變化的趨勢下，臺灣的觀光布局需要從傳單點式景點遊覽，轉型為「全域旅遊體驗」，以提升旅遊價值、增加旅客停留時間、拓展市場競爭力，將聚焦於如何運用國際視野，透過科技、品牌行銷與區域整合，提升臺灣旅遊的吸引力，打造完整的沉浸式旅遊體驗，讓臺灣在全球旅遊市場中站穩腳步。

備註：本表部分議題及講者尚待確認，實際議程將連同報名成功電子郵件寄送。