

# 全民督工114年度第3季執行績效統計

工程管理處

114年11月10日

# 目 錄

壹、114年截至第3季全民督工推動辦理情形

貳、114年截至第3季縣市政府1999通報案件統計

# 壹、114年截至第3季全民督工推動辦理情形

# 114年截至第3季全民督工推動辦理情形

一、通報內容分析

二、處理時效

三、處理滿意度

四、小結

# 一、通報內容分析

(一) 歷年通報案件數統計

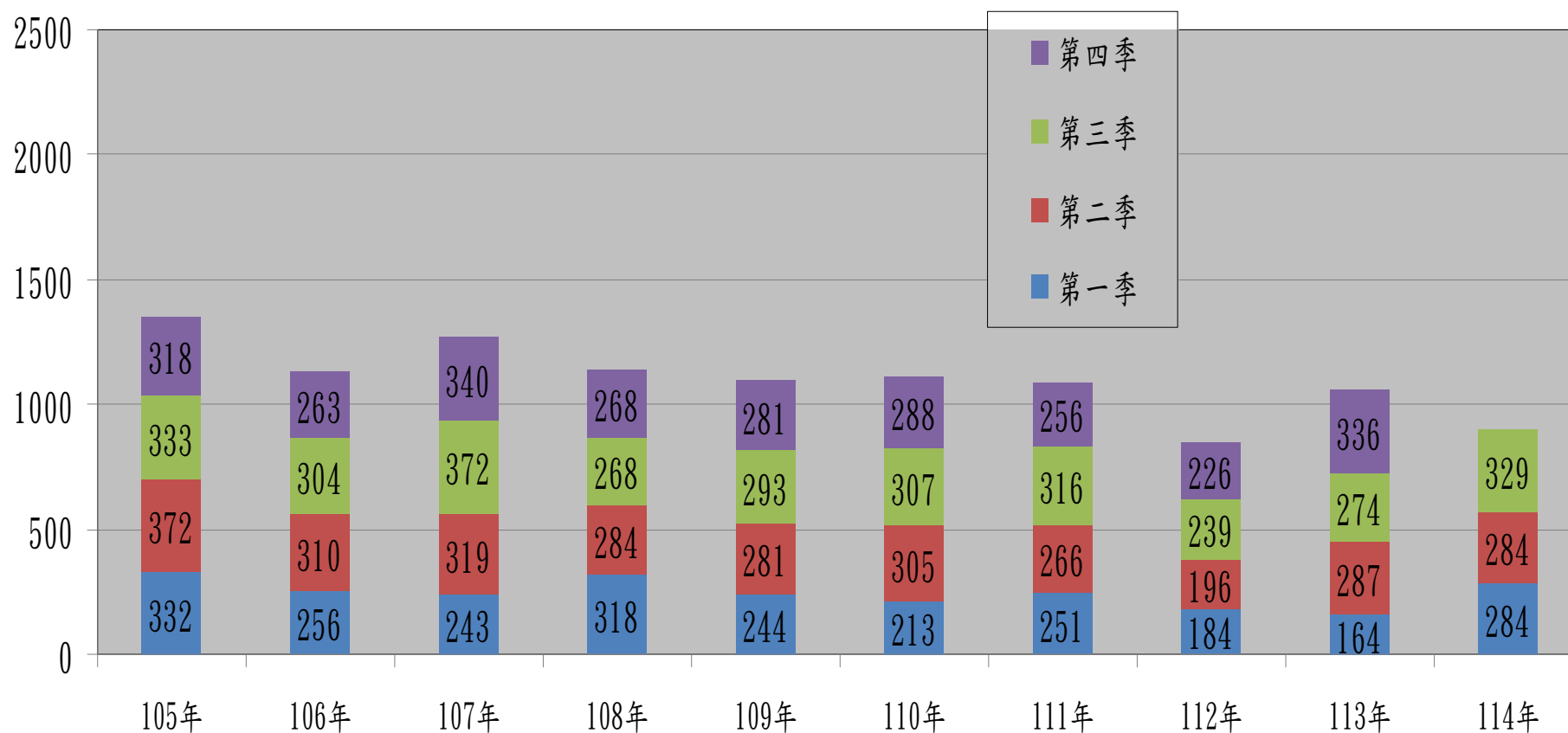
(二) 通報案件性質分析

(三) 區域通報件數統計

(四) 被通報件數分析(含通報在建工程占所屬  
標案件數比率、通報工程類別及通報缺失項目)

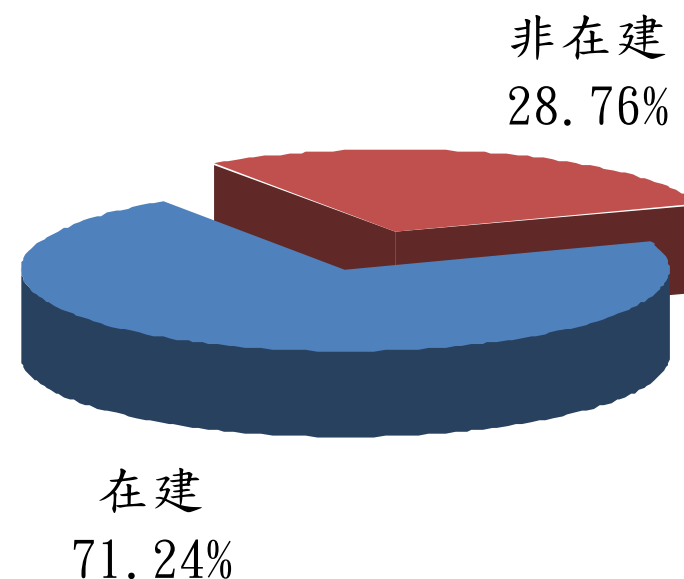
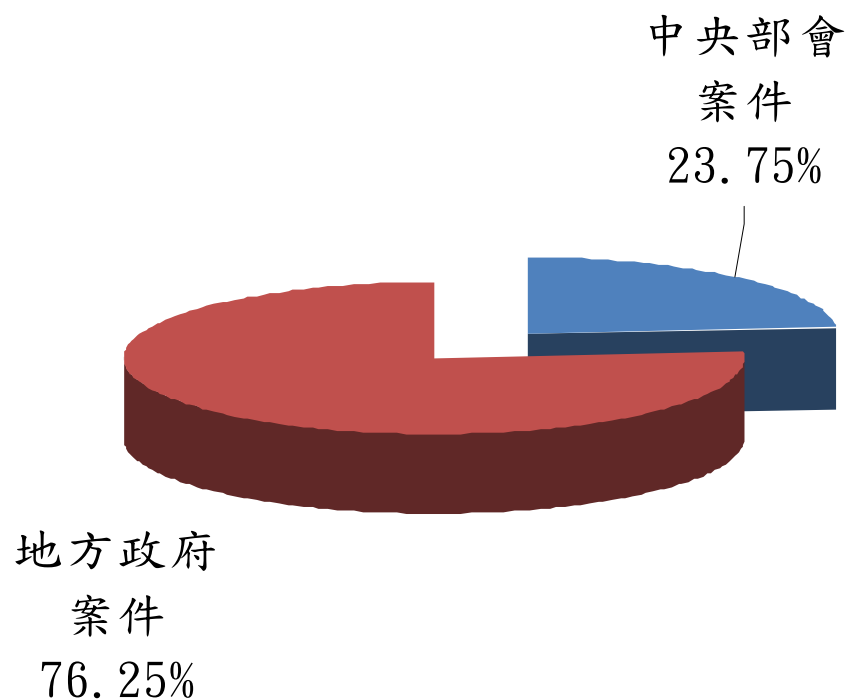
## (一) 通報內容－歷年通報案件數統計

- 114年截至第3季共受理897件案件均已處理在案。
- 其中639件屬在建工程，258件屬非在建工程。



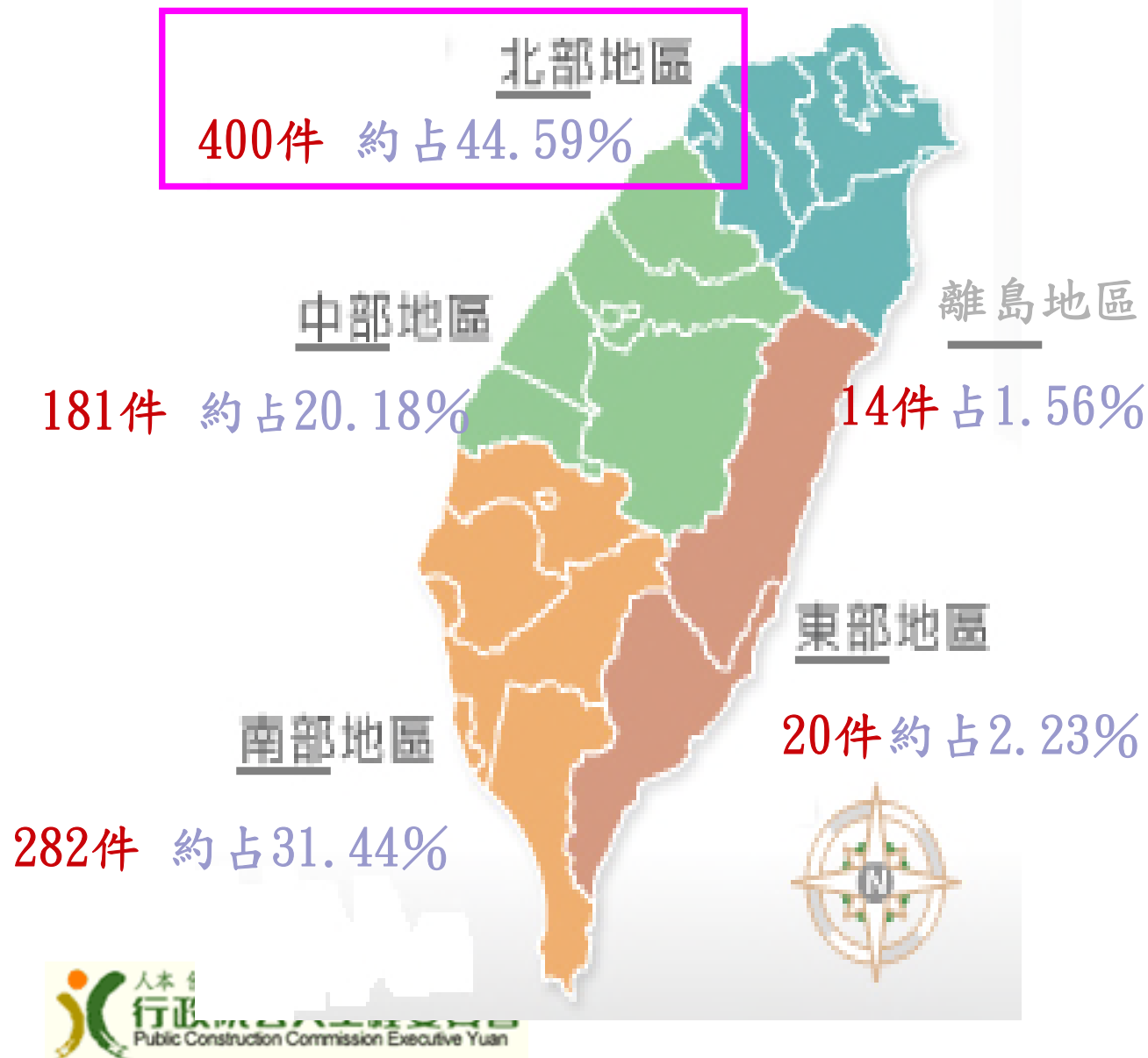
## (二) 通報內容—通報案件性質分析

- 897件通報案件中，中央部會被通報案件占總通報案件**23.75%**，地方政府被通報案件占總通報案件**76.25%**。
- 在建工程占通報案件比率**71.24%**，非在建工程占通報案件比率**28.76%**。



### (三) 通報內容－區域通報統計

通報所在區域件數(含部會)統計圖

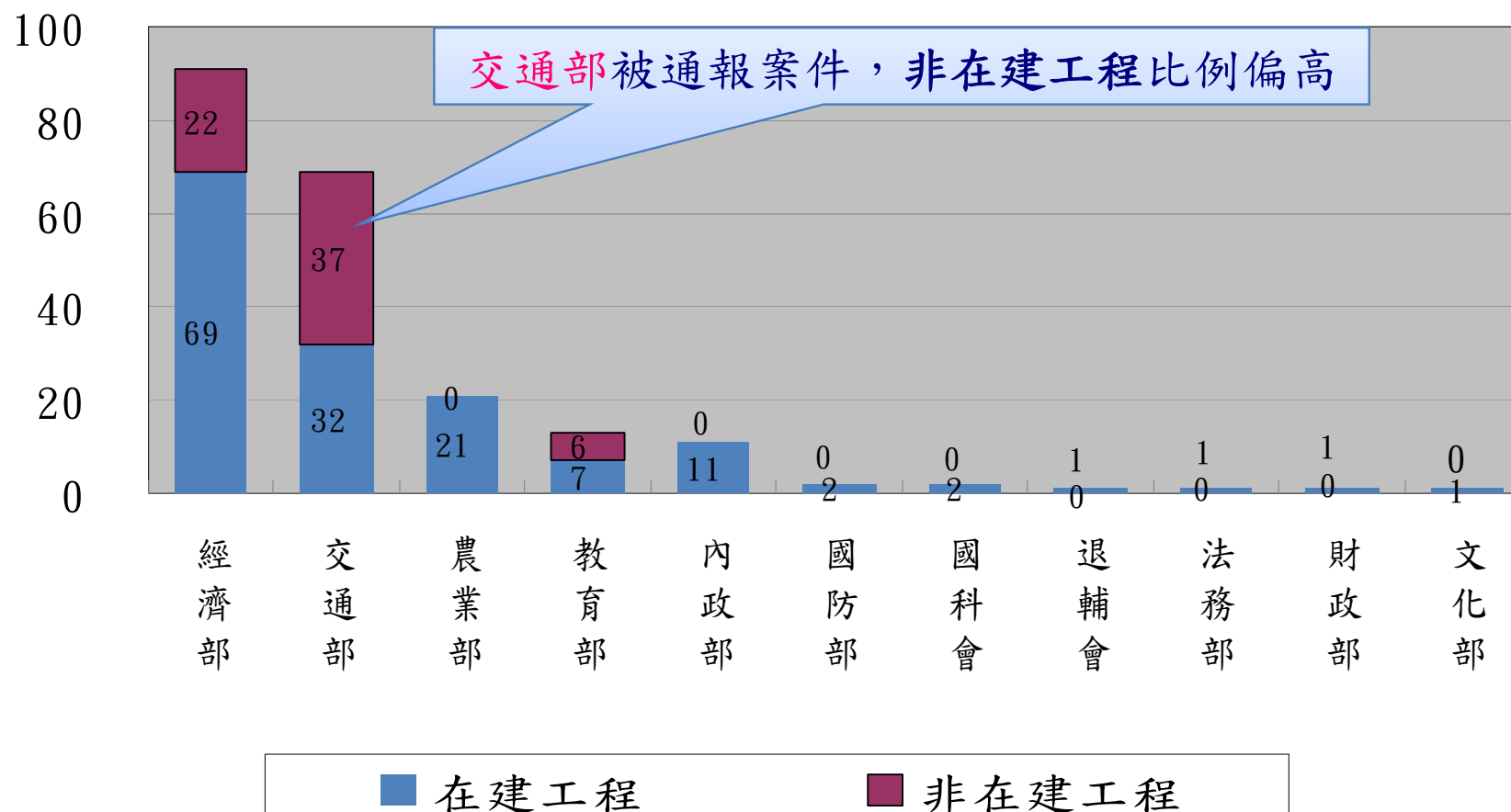


通報區域	件數	比例
新北市	150	16.72%
台北市	84	9.36%
桃園市	66	7.36%
宜蘭縣	42	4.68%
新竹縣	25	2.79%
基隆市	22	2.45%
新竹市	11	1.23%
台中市	72	8.03%
彰化縣	48	5.35%
雲林縣	31	3.46%
苗栗縣	22	2.45%
南投縣	8	0.89%
台南市	158	17.61%
高雄市	71	7.92%
嘉義縣	23	2.56%
屏東縣	20	2.23%
嘉義市	10	1.11%
花蓮縣	13	1.45%
台東縣	7	0.78%
澎湖縣	10	1.11%
金門縣	4	0.45%
連江縣	0	0%



#### (四) 通報內容－被通報件數(中央部會)

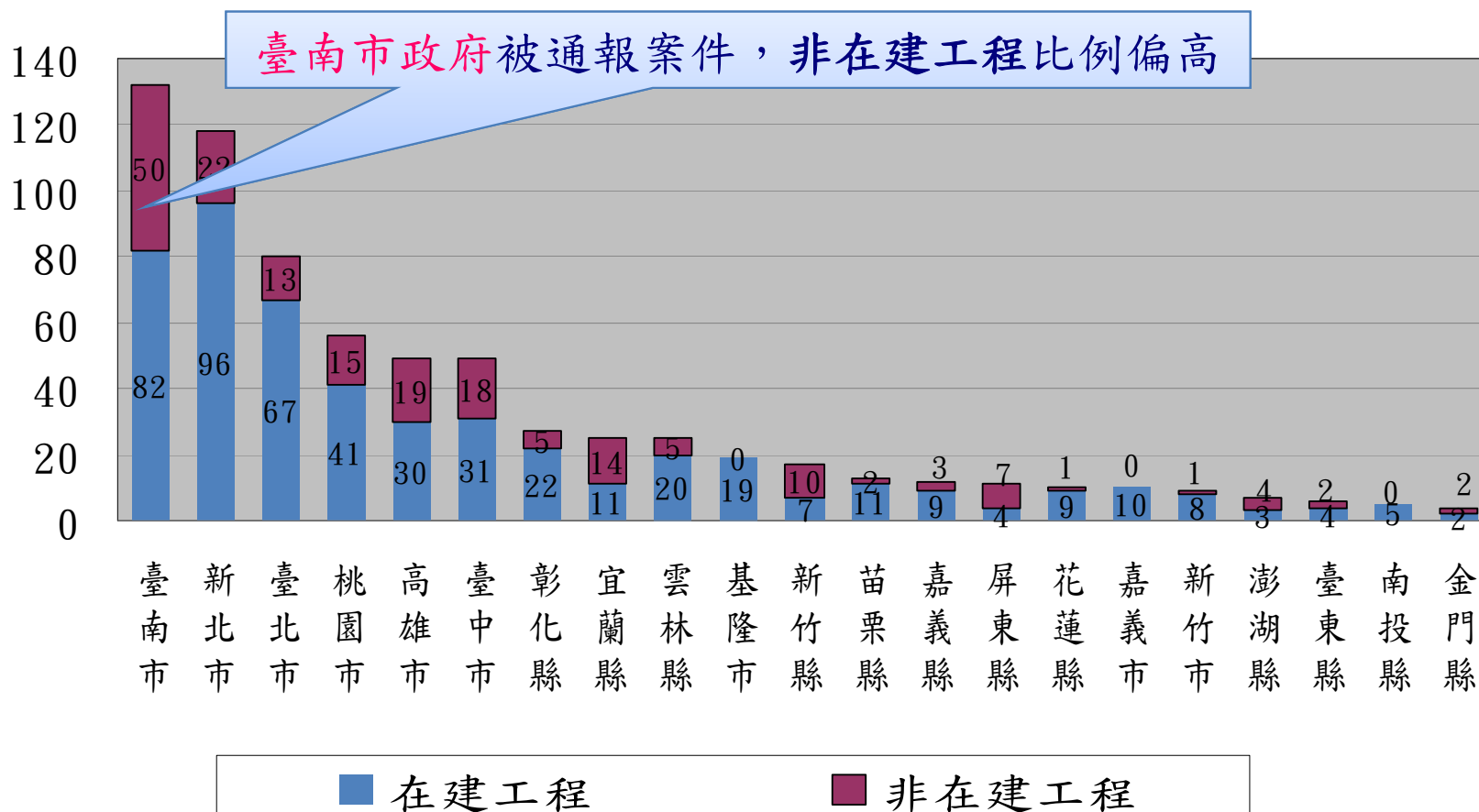
- 通報案件數較多之中央機關為經濟部及交通部。
- 與113年同期比較，以交通部增加17件最多。



114年截至第3季中央部會受通報件數比較圖

## (四) 通報內容－被通報件數(地方政府)

- 通報案件數較多地方機關為臺南市、新北市及臺北市政府。
- 六都與113年同期比較，以新北市政府增加46件最多。

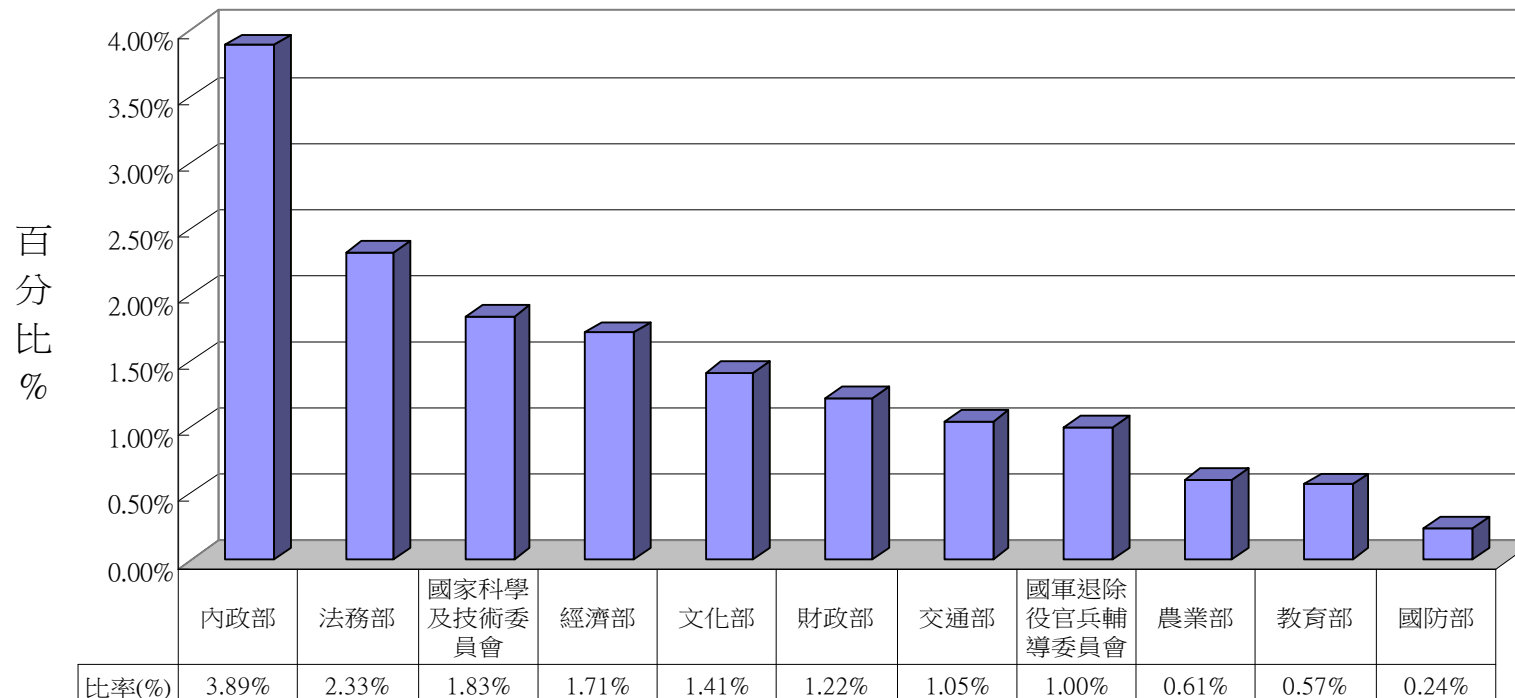


114年截至第3季地方政府受通報件數比較圖

## (四) 通報內容—被通報在建工程占所屬標案件數比率 (中央部會)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之中央部會為內政部、法務部及國科會。

被通報在建工程件數占標案件數比率(中央部會)

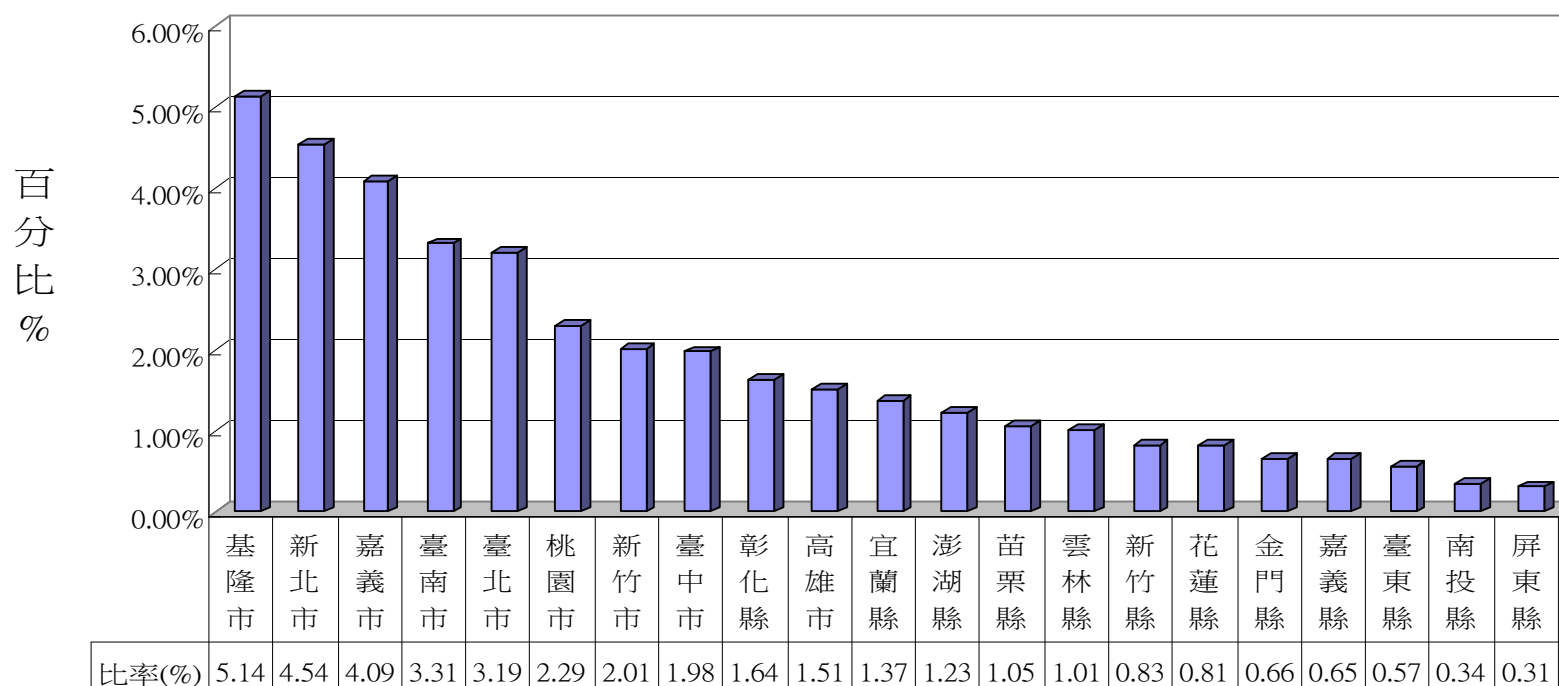


114年截至第3季中央部會被通報在建工程占標案件數比率圖

## (四) 通報內容—被通報在建工程占所屬標案件數比率 (地方政府)

- 被通報在建工程占所屬標案件數比率前三名之地方機關為基隆市、新北市及嘉義市政府。

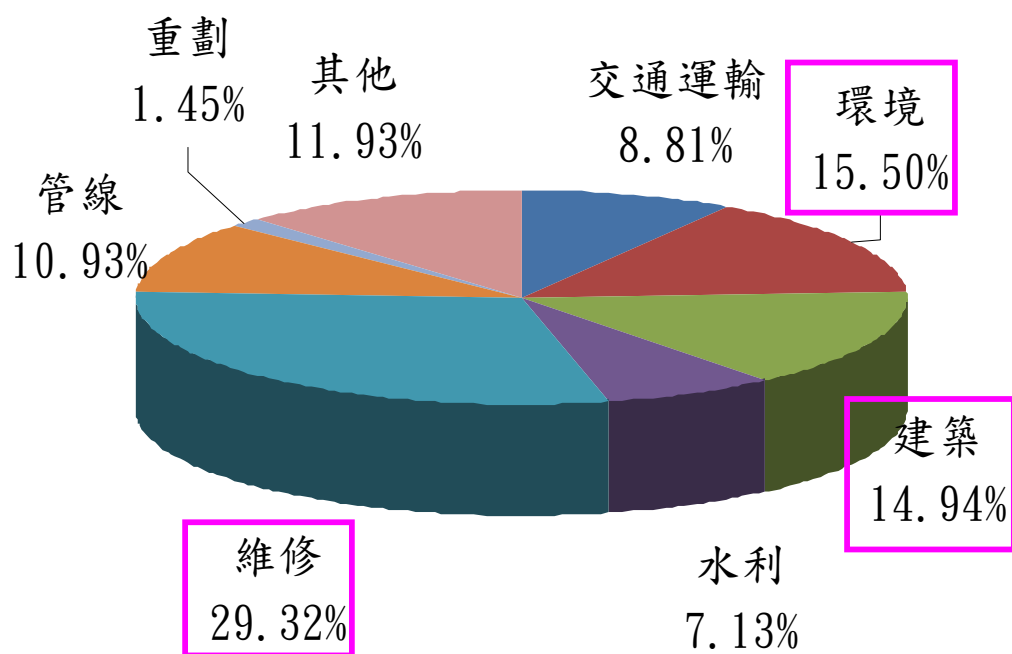
被通報在建工程件數占標案件數比率(地方政府)



114年截至第3季地方政府被通報在建工程占標案件數比率圖

## （四）通報內容－被通報工程類別比率

- 被通報工程類別以**維修**、**環境**及**建築**等類型為主，合計約占60%。
- **維修**類型為受通報工程最大宗，各類比率與113年同期相比，以「**建築**」類型增加較多。

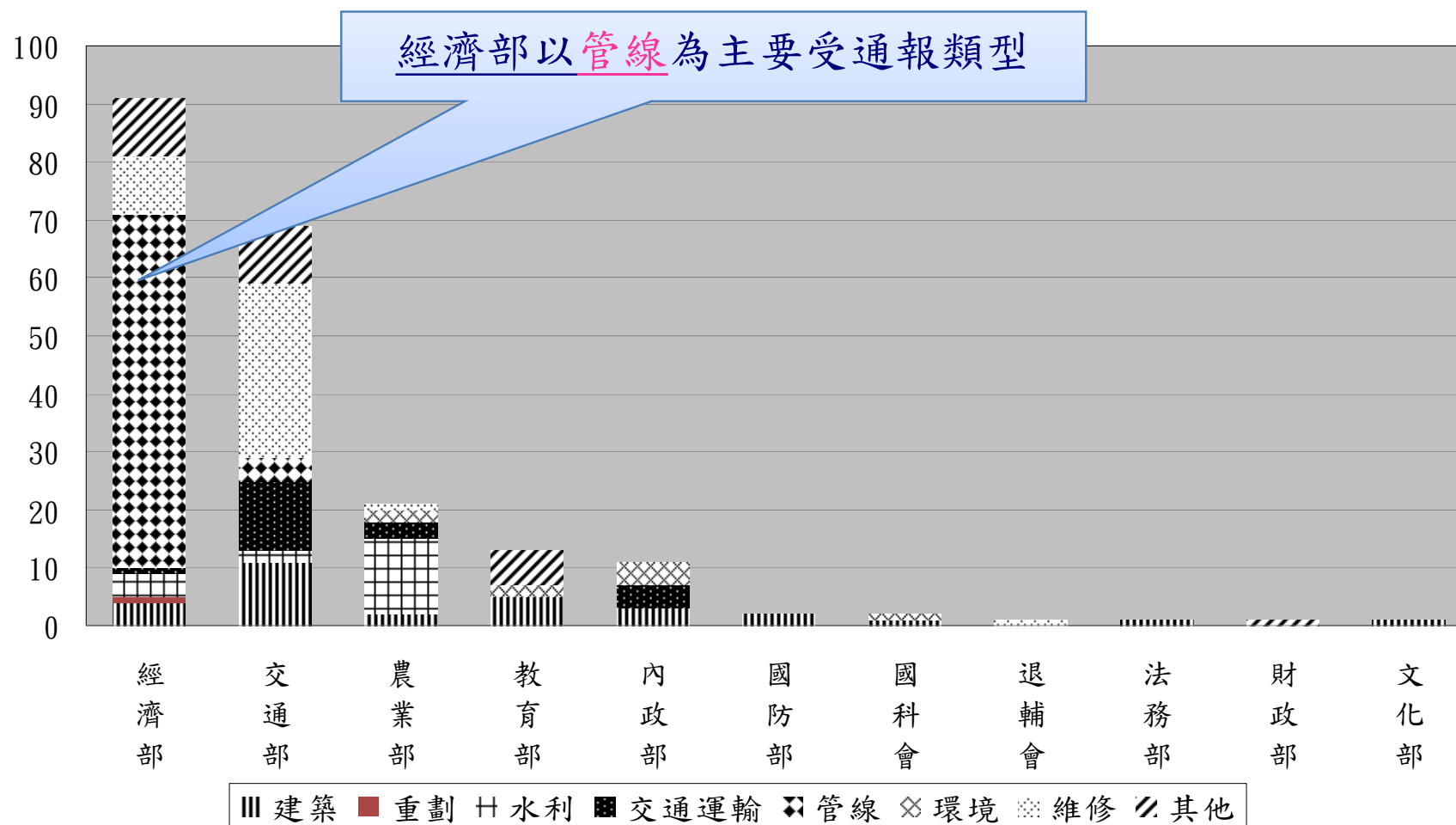


工程類型	截至113年第3季	截至114年第3季	比率變動
維修	30.72%	29.32%	-1.40%
環境	13.91%	15.50%	1.59%
建築	13.09%	14.94%	1.85%
其他	11.29%	11.93%	0.64%
管線	10.61%	10.93%	0.32%
交通運輸	8.95%	8.81%	-0.14%
水利	9.78%	7.13%	-2.65%
重劃	1.65%	1.45%	-0.20%

註：其他包含災後重建工程、未填工程類別等

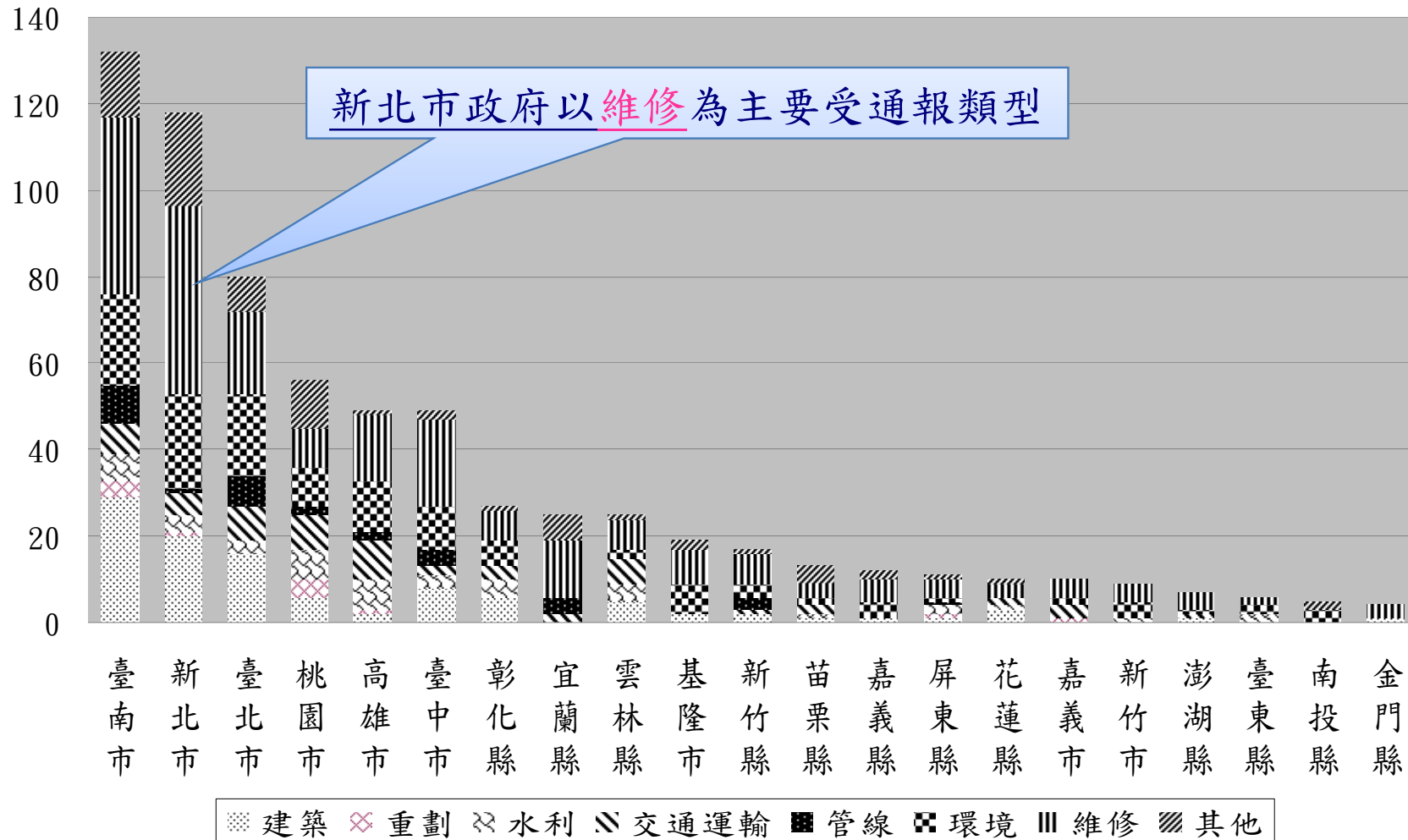
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(中央部會)

與113年同期相比，經濟部主要通報類型仍為管線。



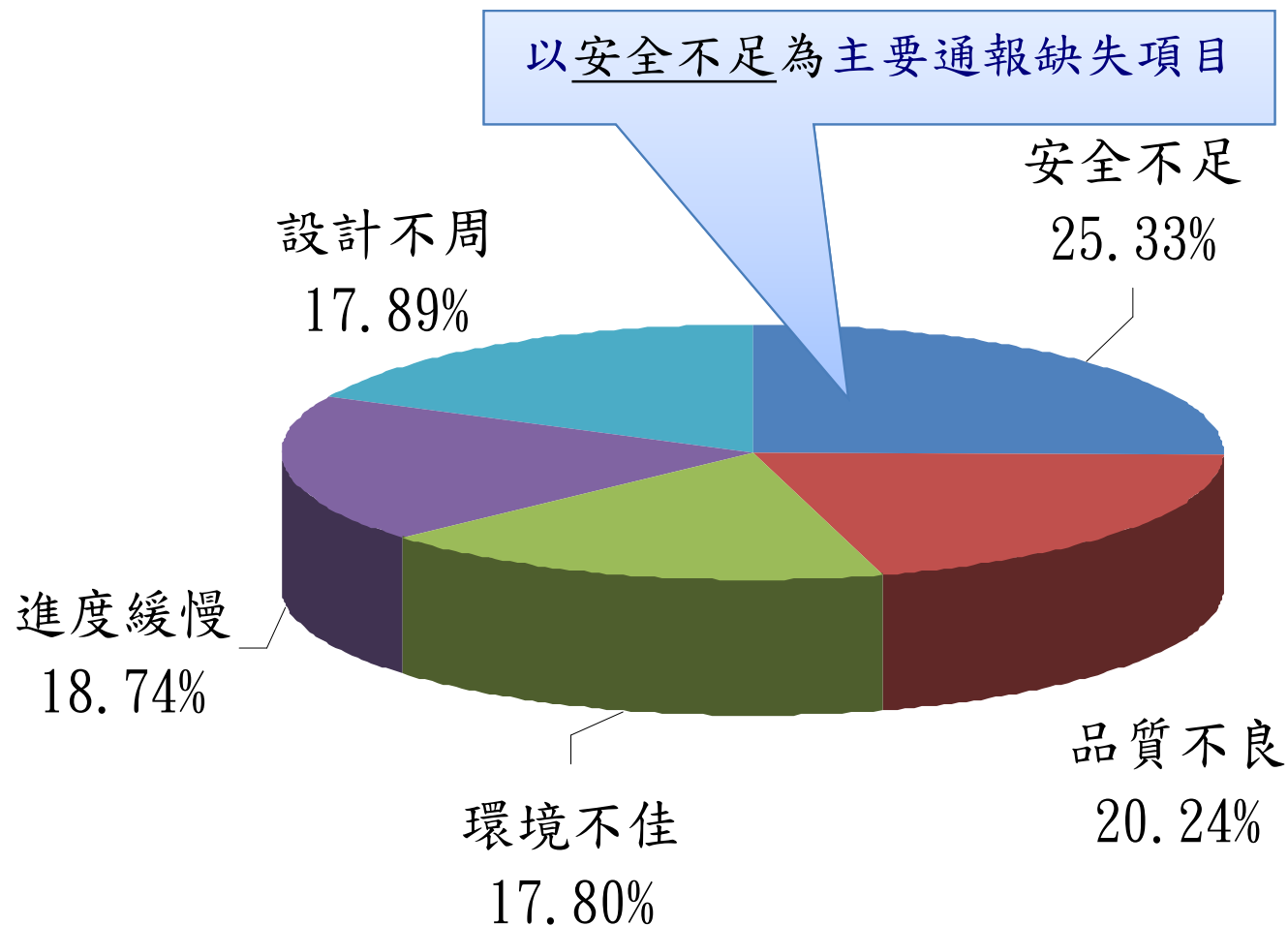
## (四) 通報內容—被通報工程類別件數(地方政府)

新北市政府以維修類型最多



## （四）通報內容－被通報工程之缺失項目

主要缺失項目「安全不足」，與113年同期相同。



以上比率係以通報案件量統計



## 二、處理時效

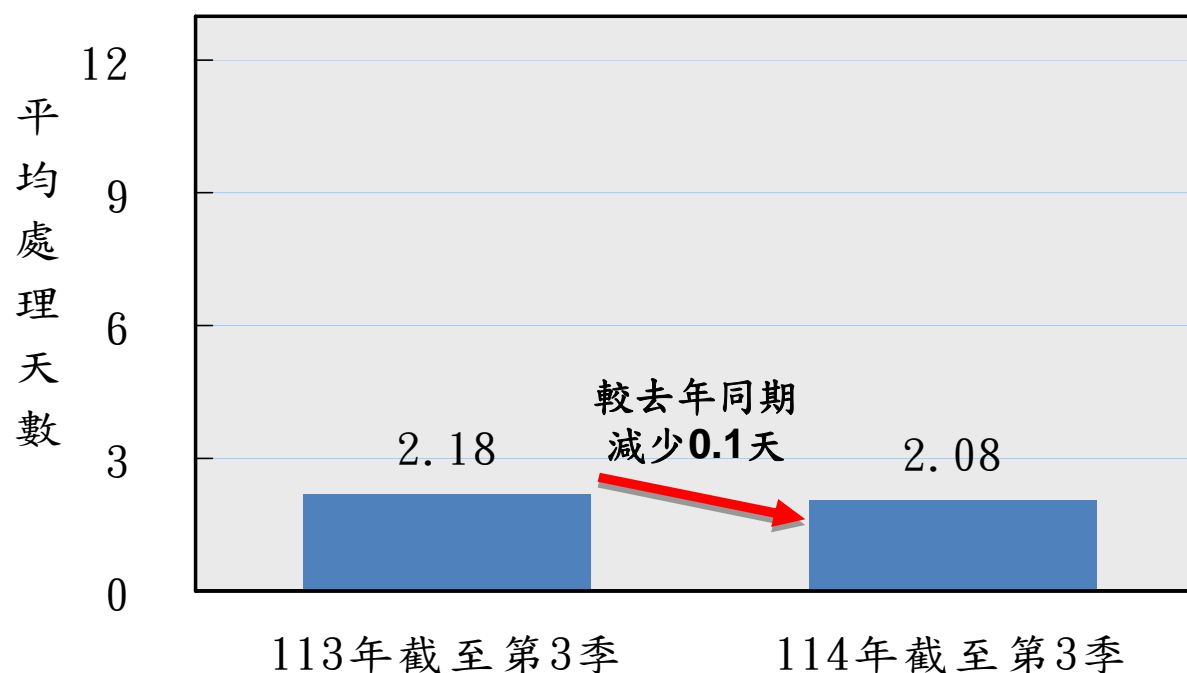
(一) 114年截至第3季通報案件處理天數

(二) 中央部會平均處理天數比較分析圖

(三) 地方政府平均處理天數比較分析圖

## (一) 處理時效－114年截至第3季案件平均處理天數

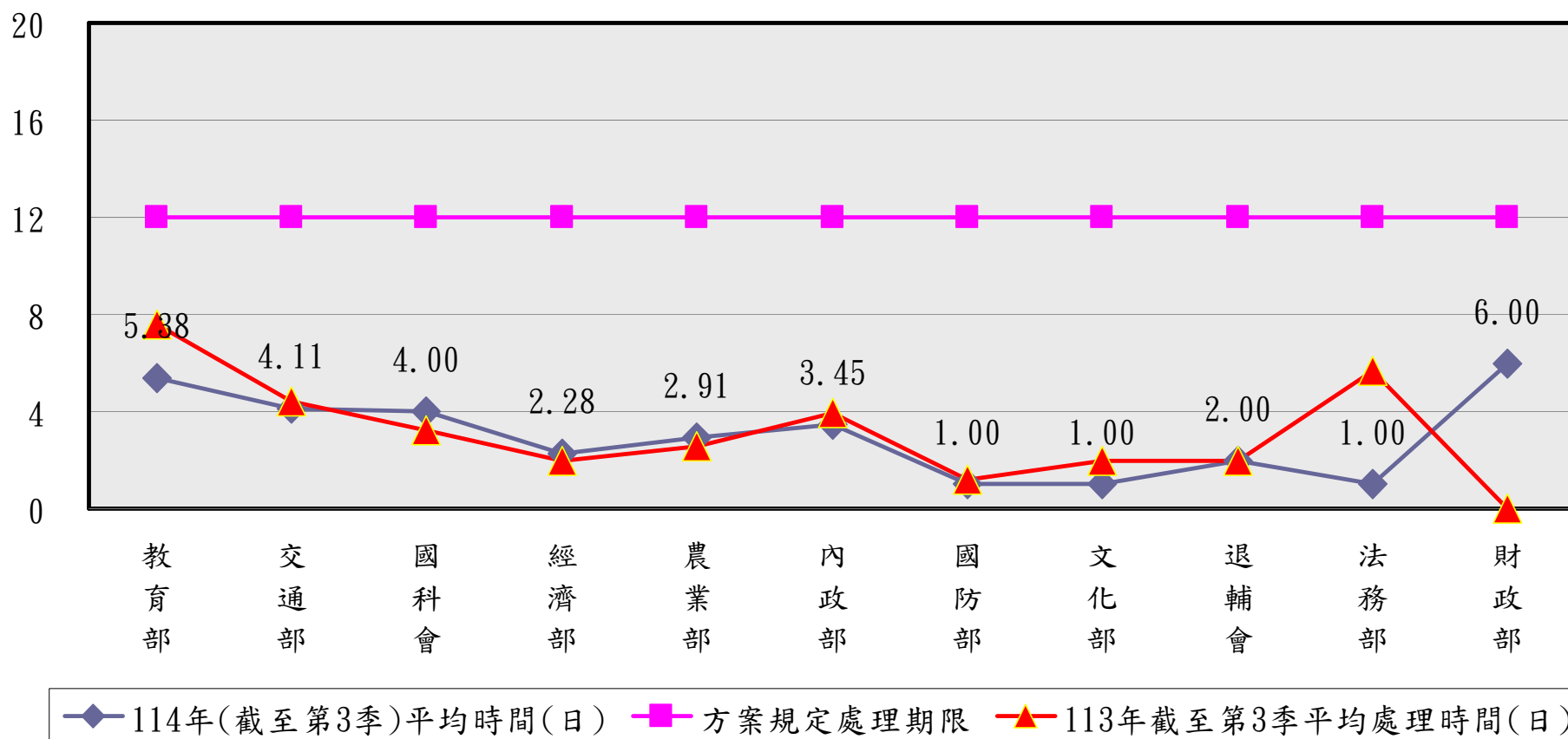
- 114年截至第3季通報案件處理天數**平均2.08天**改善完成，達作業要點要求之12天處理期限之標準。
- 相較113同期(2.18天)，減少**0.1天**。



113、114年截至第3季通報案件平均處理天數比較圖

## (二) 處理時效－平均處理天數比較 (中央部會)

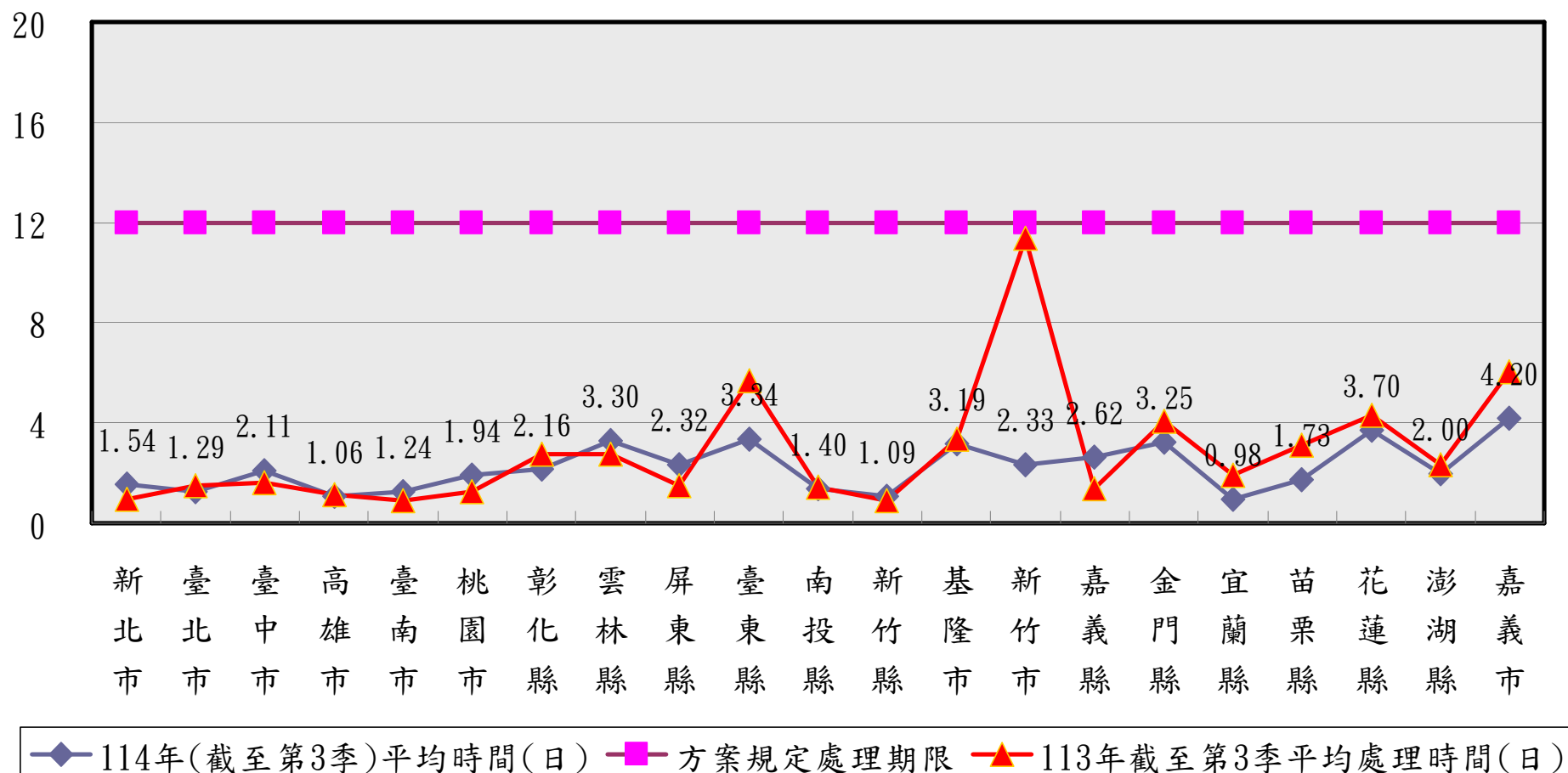
- 中央部會平均**3.19天**處理結案，較113年同期(3.29天)減少0.1天。
- 相關部會均於作業要點規定處理期限(12天)內結案。(財政部113年第3季未有案件)



註：本統計針對已結案之案件

### (三) 處理時效－平均處理天數比較 (地方政府)

- 地方政府平均1.74天處理結案，較113年同期(1.78天)減少0.04天。
- 各地方政府均達到作業要點規定處理期限(12天)之要求。



## 三、處理滿意度

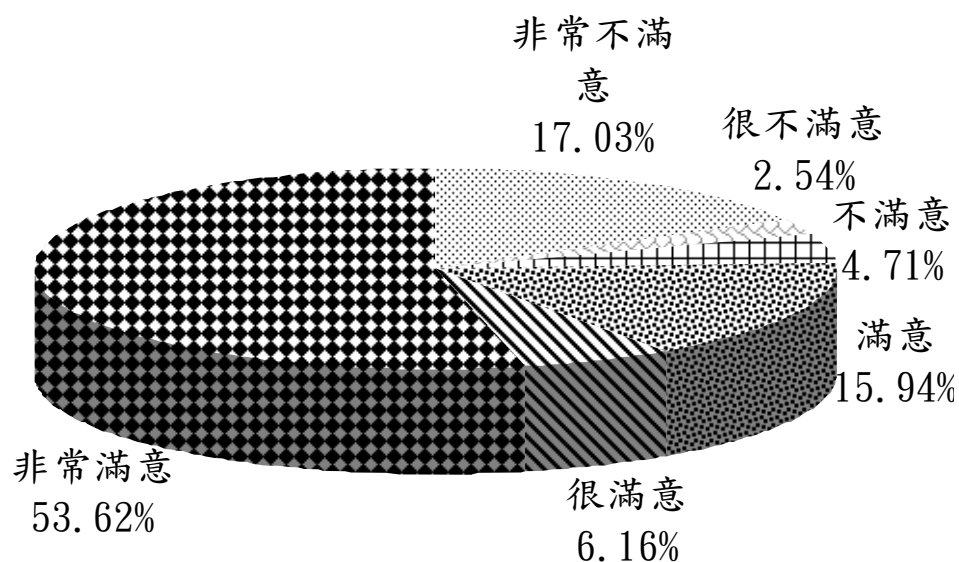
(一) 滿意度結果分析

(二) 中央部會滿意度比較

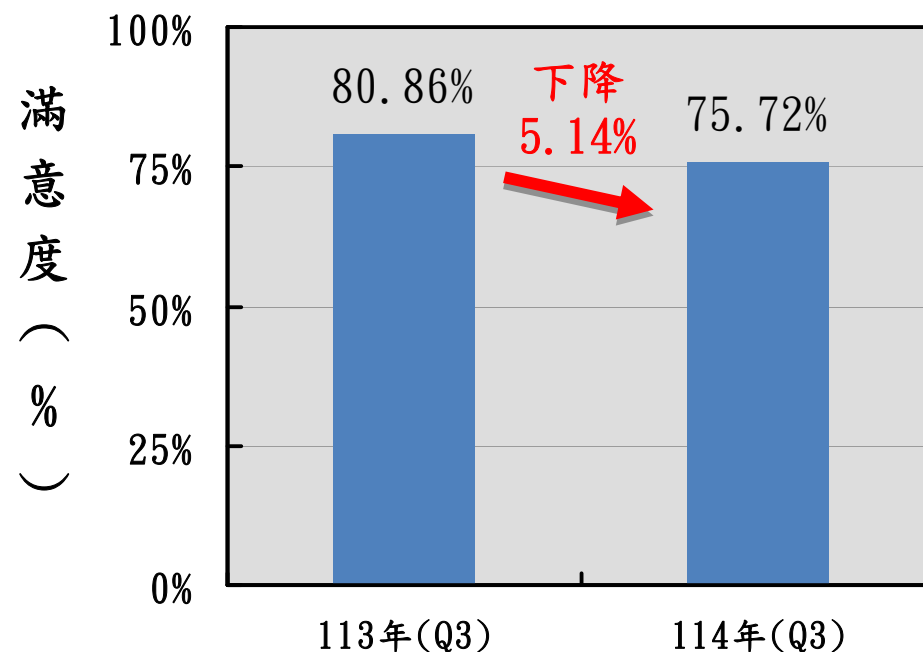
(三) 地方政府滿意度比較

## (一) 滿意度－滿意度結果分析

- 分析114年截至第3季各機關執行之民眾滿意度情形，其中滿意占75.72%，不滿意占24.28%，滿意度較113年同期80.86%下降5.14%。



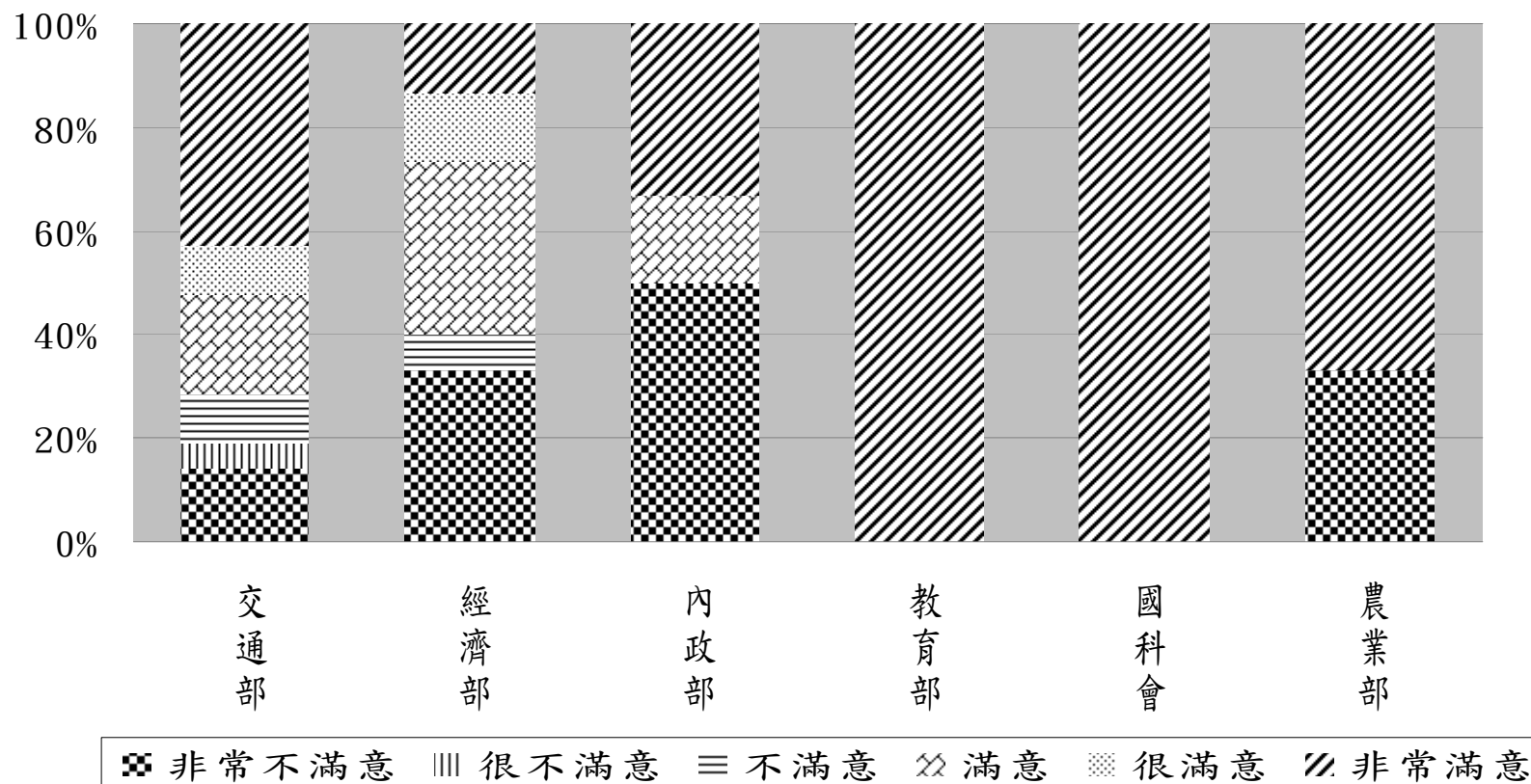
截至114年(Q3)案件處理滿意度分析



註：本次分析針對已填報滿意度之案件(約占31%)

## (二) 滿意度－機關滿意度比較分析（中央部會）

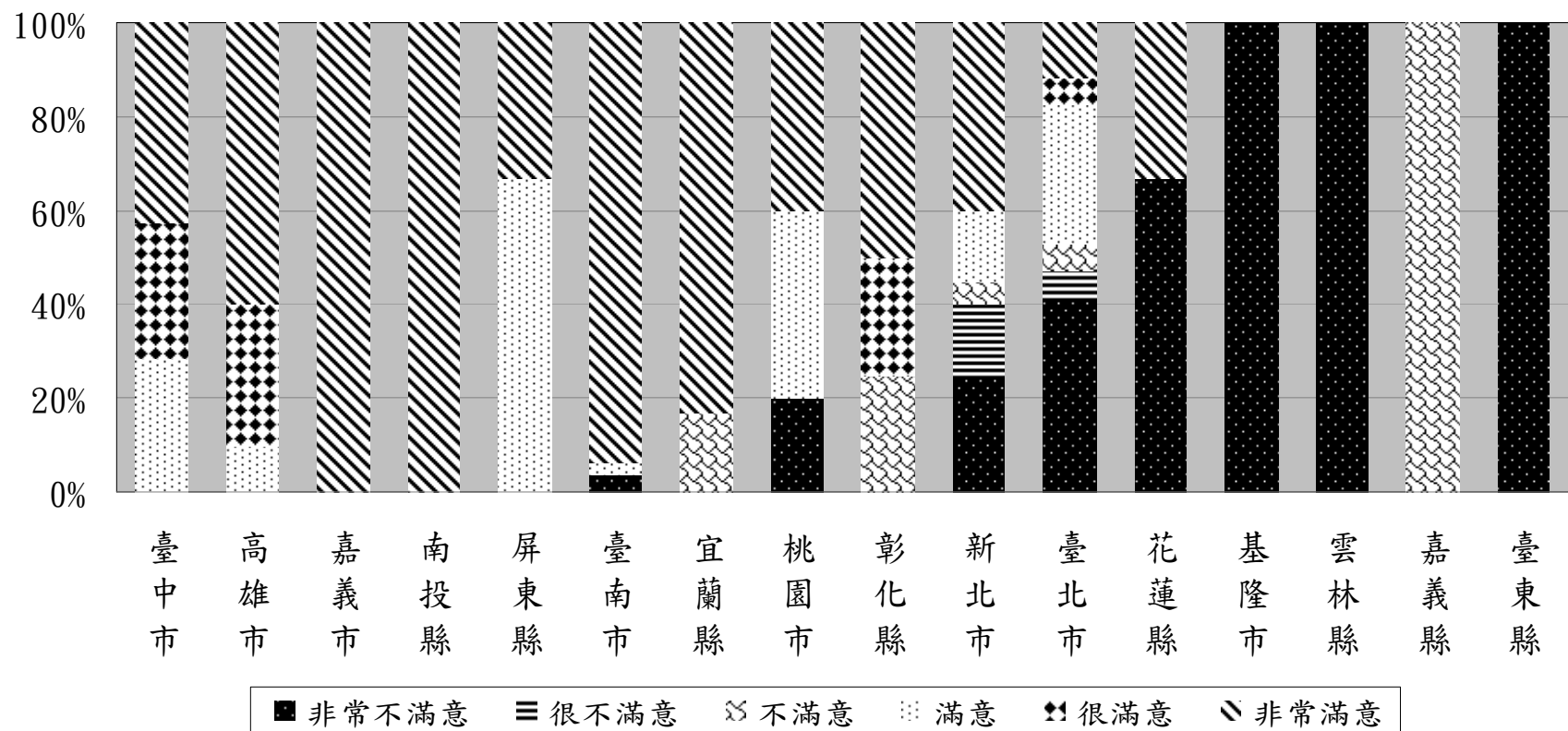
- 中央部會整體滿意度65.96%，不滿意度34.04%。（滿意度較113年同期70.59%下降4.63%）
- 滿意度填報率22.07%（填報案件/通報案件），較113年同期之17.80%提升，請各部會繼續保持並加強宣導踴躍反映。





### (三) 滿意度－機關滿意度比較分析（地方政府）

- 地方政府整體滿意度77.73%，不滿意度22.27%(滿意度較113年同期82.86%下降5.13%)。
- 滿意度填報率33.48%(填報案件/通報案件)，較113年同期之32.71%略有提升，請各地方政府繼續保持並加強宣導踴躍反映。(新竹縣及苗栗縣截至113年第3季未有滿意度填報案件)





## 四、小結 (1/2)

● 依據114年截至第3季通報情形，統計分析如下：

1. 通報案件共897件，較113年同期725件增加23.72%。增加案件最多的機關為新北市政府之46件。
2. 被通報工程類別以以維修、環境及建築等類型為主(合計60%)。
3. 缺失項目以安全不足比率最高(25.33%)，請各主管機關督促所屬於施工期間針對該項目多加注意，以提升工程品質及施工安全。
4. 通報案件平均處理天數2.08天，相較去年同期(2.18天)，減少0.1天，各機關平均值均符合全民監督公共工程管制考核作業要點規定12天標準，請持續保持。

## 四、小結 (2/2)

5. 通報案件滿意度，滿意占75.72%，不滿意占24.28%，相較113年同期(滿意占80.86%，不滿意占19.14%)，滿意度下降5.14%，請各機關落實追蹤所屬通報案件之處理時效及嚴謹審核改善內容，以提升民眾滿意度。
6. 整體滿意度填報率30.77%(中央部會22.07%、地方政府33.48%)，較113年同期28.79%增加1.98%，部會與地方政府均有提升，請繼續保持並加強宣導通報民眾踴躍反映。
7. 機關滿意度填報率部分，以臺南市政府表現最佳(平均填報率66.67%)，該府指派專人與民眾保持雙向溝通，改善獲認同後才予結案，相關宣導與積極作為值得肯定。
8. 有關督工案件改善情形及相關上傳照片於結案後均會對外公告，務請注意於系統填報之改善說明及改善照片，切勿涉及個資內容；另勿將民眾資料洩漏給其他機關人員或民間廠商，以維通報民眾個資安全。

# 貳、114年截至第3季縣市政府1999 通報案件統計

## 貳、114年截至第3季縣市政府1999通報案件統計

- 一、計有臺北市、新北市、臺中市、臺南市、高雄市、新竹縣、嘉義縣、屏東縣、花蓮縣等9個地方政府登錄1999通報案件。
- 二、上開機關共計登錄1,397案件，連同督工案件(897件)，合計共2,294件。

統計完畢